

PENGARUH PENERAPAN BALANCED SCORECARD TERHADAP PENINGKATAN KINERJA UMKM KABUPATEN BANTUL

Sania Ananda Lestari¹ Gerlan Haha Nusa² David Sulistiyantoro³

INTISARI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah penerapan *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Penelitian ini menggunakan variabel independen terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, sedangkan variabel dependen yaitu kinerja UMKM. Objek penelitian ini adalah UMKM yang ada di Kabupaten Bantul. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 392 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada para pelaku UMKM. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linear berganda, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t, uji f, uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa perspektif keuangan (X1) berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Perspektif pelanggan (X2) berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Kemudian perspektif proses bisnis internal (X3) berpengaruh terhadap kinerja UMKM, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (X4) berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan kontribusi dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sebesar 39% terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Kinerja UMKM

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3} Dosen Program Studi Akuntansi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE EFFECT OF IMPLEMENTING THE BALANCED SCORECARD ON IMPROVING THE PERFORMANCE OF BANTUL DISTRICT MSMEs

Sania Ananda Lestari¹ Gerlan Haha Nusa² David Sulistiyantoro³

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out whether the application of the balanced scorecard, namely the financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective, has an effect on improving the performance of Bantul Regency MSMEs. This research uses independent variables consisting of a financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective, while the dependent variable is MSME performance. The object of this research is MSMEs in Bantul Regency. The total sample for this research was 392 respondents. Data was collected using a questionnaire distributed to MSME players. This type of research is quantitative. The analysis technique used in this research is multiple linear analysis, classic assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests and hypothesis tests using the t test, f test, coefficient of determination test.

Based on the results of the tests carried out, it shows that the financial perspective (X1) influences the performance of MSMEs. The customer perspective (X2) influences the performance of MSMEs. Then the internal business process perspective (X3) influences the performance of MSMEs, and the learning and growth perspective (X4) influences the performance of MSMEs. Based on the results of the coefficient of determination test, it shows that the contribution from a financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective is 39% towards increasing the performance of MSMEs in Bantul Regency.

Keywords: Balanced Scorecard, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective, Learning and Growth Perspective, MSME Performance

¹ Student of the Accounting Study Program, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University

^{1,3} Lecturer in the Accounting Study Program, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University