

**PERAN LITERASI PERPAJAKAN: DETERMINAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM SEKTOR
INDUSTRI KREATIF DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

DANU DAMARA

202301030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN LITERASI PERPAJAKAN: DETERMINAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU UMKM SEKTOR INDUSTRI KREATIF DI
KOTA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:

DANU DAMARA
202301030

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) Di Fakultas Ekonomi Dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 13 Juli 2024

Mengesahkan,

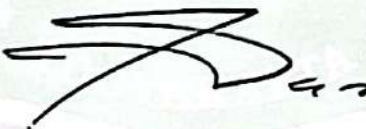
Ketua Penguji

Dosen Pembimbing


Zennul Mubarrok, S.E., M.Acc
NPP: 2021.13.0176


Inna Zahara, S.E., M.Acc., PIA., CRP
NPP: 2021.13.0174

Anggota Penguji


David Sulistivantoro, S.E., M.Acc., Ak., CA
NPP: 2018.13.0128

Ketua Program Studi Akuntansi

Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA
NPP: 2018.13.0129

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Danu Damara
NPM : 202301030
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Peran Literasi Perpajakan: Determinan Kepatuhan
Wajib Pajak Pelaku UMKM Sektor Industri Kreatif Di
Kota Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juli 2024



Danu Damara

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas anugerah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir berjudul "Peran Literasi Perpajakan: Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM Sektor Industri Kreatif Di Kota Yogyakarta" tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan kelulusan Program Studi Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Skripsi ini bertujuan tidak hanya untuk memenuhi persyaratan akademis, tetapi juga untuk memperluas pemahaman penulis dan pembaca mengenai pemanfaatan teknologi informasi, reformasi administrasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM sektor industri kreatif di Kota Yogyakarta yang dimoderasi oleh literasi perpajakan.

Proses penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai dukungan, termasuk doa, bimbingan, dukungan moral, dan dukungan materi, serta informasi yang berharga. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E. M.Acc., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Inna Zahara S.E., M.Acc., PIA., CRP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama proses penulisan skripsi sampai dengan selesai.
5. Seluruh Bapak atau Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial serta seluruh staf dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

6. Kedua orang tua saya dan keluarga yang memberikan doa, dukungan, semangat, kasih sayang, nasihat dan semuanya yang diberikan kepada saya.
7. Seluruh pihak responden penelitian yang telah mendukung saya menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Akuntansi 2020 yang telah bersama-sama berjuang dan menjalankan studi serta menuntut ilmu demi menggapai masa depan.
9. Serta sahabat-sahabat saya Suwan, Ufah, Mita, Fira, Iis, Fauzul, Klarisa, Robin, Nurul, Aryadi, Ica, Renita dan teman-teman lain yang terus memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini belum tentu sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kualitas dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Yogyakarta, 28 Februari 2024

Danu Damara

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	9
B. Pengertian Pajak.....	9
C. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
D. Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
E. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	16
F. Sanksi Perpajakan	17
G. Literasi Perpajakan	19

H. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	21
I. Pajak UMKM	22
J. Industri Kreatif	24
K. Penelitian Terdahulu	25
L. Kerangka Berpikir	34
M. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
D. Populasi dan Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Hasil Analisis Demografi	54
C. Hasil Analisis Deskriptif	56
D. Hasil Uji Kualitas Data	59
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
F. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
G. Hasil Uji Analisis Hipotesis	65
H. Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
I. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82

B. Saran	83
C. Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	93

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	45
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Regresi linear Berganda	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Interaksi X1 Model 1.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Interaksi X2 Model 2.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Interaksi X2 Model 1.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Interaksi X2 Model 2.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Interaksi X3 Model 1.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Interaksi X3 Model 2.....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pada Uji MRA.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4. 1 Jenis Usaha Responden	54
Gambar 4. 2 Kepemilikan NPWP Responden	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot	63

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Surat-Surat Pendukung Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Penelitian	108
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	112
Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data.....	114
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Uji Hipotesis.....	124
Lampiran 8 Tabel Distribusi R.....	128
Lampiran 9 Tabel Distribusi T	132
Lampiran 10 Daftar Pupulasi dan Sampel	137
Lampiran 11 Surat Bebas Keuangan.....	149
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	151
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme	153