

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA ANGGOTA
DI PUSAT PSIKOLOGI TNI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Indra Wijaya

202303005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan *Work Engagement* Pada Anggota di Pusat Psikologi TNI.

Diajukan oleh:

Indra Wijaya (202303005)

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

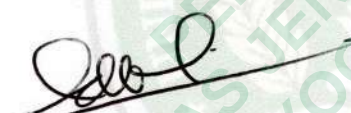
Pada Tanggal

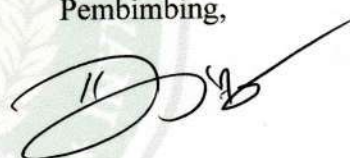
Tanggal: 20 Juni 2024

Mengesahkan

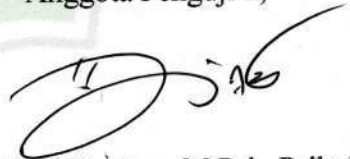
Ketua Penguji,

Pembimbing,


Adi Heryadi, M.Psi., Psikolog
NIDN: 05.161276.02
Anggota Penguji 1,


Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog
NIDN: 05.230792.01
Anggota Penguji 2,


Egi Prawita, S.Psi., M.A
NIDN: 05.081192.01


Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog
NIDN: 05.230792.01

Ketua Program Studi Psikologi,


Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog
NPP: 2019.13.0137



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Indra Wijaya
NPM : 202303005
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Work Engagement* pada Anggota di Pusat Psikologi TNI.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Mei 2024



Indra Wijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, serta Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada baginda alam Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*, yang telah memberi peneliti kekuatan dan kesempatan sehingga dapat memampukan peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan *Work Engagement* Pada Anggota di Pusat Psikologi TNI”. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Jurusan Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna termasuk skripsi yang peneliti susun, sehingga peneliti mengharapkan saran yang positif untuk perbaikan skripsi peneliti ini. Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian penelitian yang peneliti laksanakan. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu. Prof. Dr. rer. nat. Apt. Triana Hertianti, S.Si, M.Si selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak. Nain Sain dan Ibu. Nenti mereka kedua Orang tua peneliti yang tak pernah lelah untuk mendidik, membesarkan, memberikan kasih sayang tidak

terhingga kepada peneliti, yang telah memberikan dukungan doa, moril dan materil yang tidak pernah putus kepada peneliti, gelar ini untuk mu Ma, Bah.

3. Bapak. Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi. Dosen Pembimbing Akademik, dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian Skripsi peneliti, serta telah menyempatkan waktunya kepada peneliti untuk memberikan arahan, masukan, serta kritik yang membangun kepada peneliti.
5. Kepada Ibu Laksana Muda Dr. Wiwin D. Handayani, M.Si., Psikolog selaku Kepala Pusat Psikologi Pusat Psikologi TNI, yang telah memperkenankan peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian di Pusat Psikologi TNI.
6. Kepada Yayasan Masjid Al-Jihad Kranggan Permai dan FBS MUSTIKA yang telah membiayai pendidikan peneliti dari SD hingga SMA, yang semua dikeluarkan oleh mereka tidak dapat peneliti tukar hanya dengan uang.
7. Kepada Kapten Wahyu Dwi Admaja, S.Psi yang telah berkenan peneliti repotkan dari kesibukannya dalam melaksanakan penelitian peneliti, serta kepada seluruh anggota TNI maupun PNS Kemhan yang berdinasi di Puspsi TNI yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.
8. Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya

satu persatu namun jasamu takan peneliti lupakan.

9. Kepada Saudara/I peneliti, Intan Liana Sari, Ade Septian, Aldi Gunawan, Suci Aulia, Yuli Yanti, Muhammad Aldi Yansyah. Terkhusus kepada Alm. Andi Saputra dan Alm. Muhammad Iqbal gelar ini saya persembahkan untuk kalian.
10. Terima kasih kepada Indra Wijaya yang begitu luar biasa sudah kuat dan bertahan hingga sampai di titik ini, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian bahwa saya dapat menyelesaikan dengan baik perkuliahan ini, kuliah merupakan pilihan saya maka saya harus diperjuangkan, meskipun rasanya sangat lelah, tapi saya membuktikan bahwa saya tetap semangat serta bisa sampai gelar tersemat dibelakang nama Indra Wijaya.
11. Kepada Diana Dwi Kurniawati, S.M., Muhammad Imam Abdulmu'min, S.Psi., Dani Windarto, S.Psi., Juan Sebastian Napiun, S.Tr. AB., dan Dina Apriliana, S.Psi yang selalu saya repotkan selama proses perkuliahan dan mereka telah memberikan dorongan, motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
12. Kepada teman-teman yang berada di Grup Bestieeee (Diana Dwi Kurniawati, S.M., Isnaini Syarifatun Nisa, S.Kom., Latifah Arum Sulistyaningsih, S.Kom., Muhamad Zul Khabani, S.Kom., Nurlailli, S.H., Rita Aprilia, S.T., dan Mita Nurzahra, S.Ak), dan Grup Sinergi Bersama SINERMA yang selalu memberikan dorongan agar cepat-cepat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada satu nama yang tidak bisa peneliti sebut namanya, akan tetapi namanya telah berhasil membuat peneliti tersenyum manis diakhir perjuangan ini, semoga

kami semakin dekat dan semoga kelak dipertemukan di waktu yang terbaik.

14. Kepada teman-teman satu angkatan Program Studi Psikologi tahun 2020 yang telah mewarnai perkuliahan berlangsung, serta.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu. Semoga karya tulis ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan, dan semoga skripsi ini mudah untuk dipahami dan bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang terkait. *Aamiin.*

Yogyakarta, 14 Mei 2024

Penulis,



Indra Wijaya

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
1. Keaslian Topik Penelitian.....	13
2. Keaslian Teori Penelitian.....	13
3. Keaslian Alat Ukur Penelitian.....	13
4. Keaslian Subjek Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. <i>Work Engagement</i>	15
a. Pengertian <i>Work Engagement</i>	15
b. Aspek Aspek <i>Work Engagement</i>	16
c. Faktor Faktor <i>Work Engagement</i>	18
2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
a. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
b. Aspek Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
c. Faktor Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	26
B. Dinamika Psikologis.....	29
C. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
1. <i>Work Engagement</i>	40
2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	40
B. Definisi Operasional.....	40
1. <i>Work Engagement</i>	40
2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	41
C. Subjek Penelitian.....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	42
1. Skala <i>Work Engagement</i>	43

2. Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	44
E. Metode Analisis Data.....	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Linearitas.....	47
3. Uji Hipotesis.....	47
F. Kredibilitas.....	48
1. Validitas.....	48
2. Reliabilitas.....	49
G. Rancangan Penelitian.....	50
1. Tahap Persiapan.....	50
2. Tahap Pelaksanaan.....	50
3. Tahap Evaluasi.....	51
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	52
A. Orientasi Kancan dan Persiapan.....	52
1. Orientasi Kancan.....	52
2. Persiapan.....	54
a. Perizinan Penelitian.....	54
b. Penyusunan Alat Ukur Penelitian.....	55
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	62
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	65
C. Hasil Penelitian.....	67
1. Deskriptif Statistik.....	67

a.	Uji Empirik dan Hipotetik.....	67
b.	Uji Kategorisasi.....	69
2.	Uji Asumsi.....	71
a.	Uji Normalitas.....	71
b.	Uji Linearitas.....	72
3.	Uji Hipotesis.....	73
D.	Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....		91
A.	Kesimpulan.....	91
B.	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan Nilai <i>Work Engagement</i> Pada Skala Likert.....	43
Tabel 3.2 <i>Blueprint Work Engagement</i> Sebelum Uji Coba.....	44
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban Kualitas Kehidupan Kerja Pada Skala Likert.....	45
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Uji Coba.....	45
Tabel 3.5 Kategori Linearitas Berdasarkan <i>Linearity</i>	47
Tabel 3.6 Koefisien Validitas Aiken's V.....	48
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Kualitas Kehidupan Kerja.....	58
Tabel 4.3 <i>Blueprint</i> Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Penilaian <i>Rater</i>	61
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Uji Coba.....	63
Tabel 4.5 Rumus <i>Excel</i> Nilai Empirik	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Empirik dan Hipotetik.....	68
Tabel 4.7 Rumus Norma Kategorisasi.....	69
Tabel 4.8 Norma Kategorisasi Nilai Empirik.....	69
Tabel 4.9 Kategorisasi Nilai Empirik.....	70
Tabel 4.10 Norma Kategorisasi Nilai Hipotetik.....	70
Tabel 4.11 Kategorisasi Nilai Hipotetik.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	73

Tabel 4.15 Kriteria Koefisien Korelasi.....	74
---	----

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i> Kerangka Psikologis.....	38
--	----

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 02 Surat izin Uji Alat Ukur.....	105
Lampiran 03 Surat Disposisi Uji Alat Ukur.....	107
Lampiran 04 Surat Disposisi Uji Alat Ukur.....	108
Lampiran 05 Permohonan Menjadi <i>Rater</i> Indikator (Penyusunan alat ukur Kualitas Kehidupan Kerja).....	110
Lampiran 06 Permohonan Menjadi <i>Rater</i> Aitem (Penyusunan Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja).....	102
Lampiran 07 Tabel Aiken-V.....	106
Lampiran 08 Tabulasi Data Penilaian Indikator dari <i>Rater</i>	116
Lampiran 09 Hasil Hitung Aiken-V Indikator.....	118
Lampiran 010 Tabulasi Data Aitem Dari Penilaian <i>Rater</i>	120
Lampiran 011 Hasil Hitung Aiken-V dari <i>Rater</i>	122
Lampiran 012 Tabulasi Uji Keterbacaan.....	124
Lampiran 013 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian.....	129
Lampiran 014 Pernyataan Bersedia Jadi Responden.....	131
Lampiran 015 Lembar Skala <i>Work Engagement</i>	132
Lampiran 016 Lembar Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Uji Coba.....	132
Lampiran 017 Lembar Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Uji <i>Rater</i>	135
Lampiran 018 Lembar Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Uji Coba.....	138

Lampiran 019 Tabulasi Data Uji Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	142
Lampiran 020 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	149
Lampiran 021 Tabulasi Data Penelitian <i>Work Engagement</i>	151
Lampiran 022 Tabulasi Data Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Diubah.	156
Lampiran 023 Tabulasi Data Penelitian Setelah diubah.....	163
Lampiran 024 Hasil Uji Normalitas.....	170
Lampiran 025 Hasil Analisis Perhitungan Uji Linear.....	172
Lampiran 026 Hasil Uji Hipotesis.....	174
Lampiran 027 Tabulasi Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i>	176
Lampiran 028 Tabulasi Kategorisasi Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	179
Lampiran 029 Dokumentasi Pengujian Alat Ukur.....	182
Lampiran 030 Dokumentasi Kenang-kenangan Untuk Puspsi TNI.....	182
Lampiran 031 Dokumentasi Pemberian Cendra Mata.....	182
Lampiran 032 Dokumentasi Pemberian Cendra Mata.....	182
Lampiran 034 Jadwal Penelitian.....	184
Lampiran 035 Kartu Bimbingan.....	186
Lampiran 036 Hasil Uji Plagiarisme.....	188