

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN

KERJA KARYAWAN PT. X

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi Dan Sosial

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Anjas Pratama

202303023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

ANJAS PRATAMA
202303023

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X

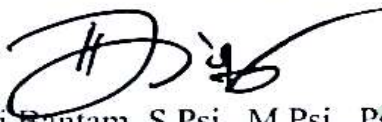
Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Pada Tanggal

21 Agustus 2024

Mengesahkan

Ketua Penguji,



Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NIDN : 0523079201

Pembimbing,



Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NIDN : 0516127602

Anggota Penguji 1,



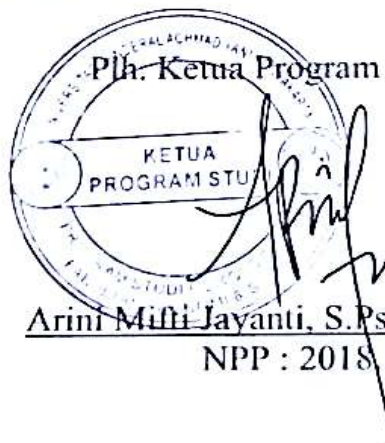
Egi Prawita, S.Psi., M. A.
NIDN : 0508119201

Anggota Penguji 2,



Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NIDN : 0516127602

Pth. Ketua Program Studi Psikologi,



Arini Muli Jayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NPP : 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Anjas Pratama

NPM : 202303023

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.X

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Anjas Pratama

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, pemilik yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X” dengan baik. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program S-1 Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada :

1. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Program Studi Psikologi.
2. Ibu Arini Mifti Jayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Plh Ketua Program Studi Psikologi yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan serta dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Psikologi.
4. Kepada keluarga saya, terkhusus kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan kepada saya baik secara materil dan non materil. Sehingga saya dapat sampai pada titik ini. Semoga kedua

orangtua saya panjang umur dan sehat selalu, Aamiin.

5. Kepada pacar saya yakni Fitria Widiani yang telah meluangkan waktunya menemani, mensupport dan senantiasa mendengar keluhan penulis.
6. Kepada keluarga besar Mapala Unjani Yogyakarta dan teman teman seperjuangan yang telah membantu dan menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, staf kemahasiswaan, staf akademik, staf perpustakaan dan seluruh elemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang sejauh ini, terus kuat dalam menjalani hari-harinya, dan yang mampu mengatasi segala problem yang muncul.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Terdapat banyak sekali kekurangan serta kesalahan baik isi maupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi bidang keilmuan psikologi.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024

Anjas Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	6
1. Keaslian Topik	13
2. Keaslian Teori	13
3. Keaslian Alat Ukur	14
4. Keaslian Subjek.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori	15
1. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
c. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	17
2. Beban Kerja.....	18
a. Pengertian Beban Kerja	18

b. Aspek-Aspek Beban Kerja	20
c. Faktor Faktor Beban Kerja	20
B. Dinamika Psikologis	21
C. Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Identifikasi Variable Penelitian.....	26
1. Variabel tergantung.....	26
2. Variabel Bebas	26
B. Definisi Operasional.....	26
1. Variabel Tergantung.....	26
2. Variabel Bebas	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Metode Pengumpulan data	27
E. Metode Analisis Data	30
1. Uji Asumsi.....	30
a. Uji Normalitas.....	30
b. Uji Linearitas.....	30
2. Uji Hipotesis.....	31
a. Uji F.....	31
b. Analisis Koefisien Determinasi	31
F. Kredibilitas.....	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
3. Uji Daya Diskriminasi.....	33
G Rancangan Penelitian	34
1. Tahap Persiapan	34
2. Tahap Pelaksanaan	35
3. Tahap Pengolahan Data	35
4. Tahap Pelaporan.....	35
BAB IV	36
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	36

A.	Orientasi Kancan dan Persiapan.....	36
1.	Orientasi Kancan.....	36
2.	Persiapan Penelitian	38
a.	Persiapan Perizinan	39
b.	Penyusunan Alat Ukur	39
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	41
1.	Perizinan.....	41
2.	Uji Coba Alat Ukur	41
a.	Uji Validitas	41
b.	Uji Reliabilitas	43
c.	Uji Daya Diskriminasi Aitem.....	45
C.	Hasil Penelitian	47
1.	Deksripsi data penelitian.....	48
2.	Uji asumsi.....	51
3.	Uji Hipotesis.....	54
D.	Pembahasan.....	58
	BAB V.....	65
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran.....	65
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir	25
Tabel 3. 1 Blueprint Skala beban Kerja	29
Tabel 3. 2 Blueprint Dimensi Kepuasan Kerja	29
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Skala Dimensi Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Skala Beban Kerja	45
Tabel 4. 4 Blueprint skala kepuasan kerja	46
Tabel 4. 5 Blueprint Skala Beban Kerja	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Penelitian	48
Tabel 4. 7 Norma Lima Kategorisasi.....	49
Tabel 4. 8 Kategorisasi Tiap Variabel	49
Tabel 4. 9 Kategorisasi Data Penelitian.....	50
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	51
Tabel 4. 11 Uji Linearitas.....	53
Tabel 4. 12 Uji F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	38
---------------------------------------	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Beban Kerja Sebelum Modifikasi.....	71
Lampiran 2 Skala Kepuasan Kerja	73
Lampiran 3 Expert Judgement Beban Kerja.....	75
Lampiran 4 Tabulasi Aiken's V	78
Lampiran 5 Confirmatory Faktor Analysis (CFA)	78
Lampiran 6 Skala Beban Kerja Uji Coba	80
Lampiran 7 Skala Kepuasan Kerja Uji Coba.....	82
Lampiran 8 Tabulasi Data Uji Coba Beban Kerja	84
Lampiran 9 Tabulasi Data Uji Coba Kepuasan Kerja.....	87
Lampiran 10 Hasil Reliabilitas Beban Kerja	90
Lampiran 11 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	92
Lampiran 12 Skala Pengambilan Data Beban Kerja	95
Lampiran 13 Skala Pengambilan Data Kepuasan Kerja	97
Lampiran 14 Tabulasi Pengambilan Data Beban Kerja	99
Lampiran 15 Tabulasi Pengambilan Data Kepuasan Kerja	101
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas	103
Lampiran 17 Hasil Uji Linearitas	104
Lampiran 18 Hasil Uji F.....	105
Lampiran 19 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	107
Lampiran 20 Kategorisasi Empirik Variabel	109