

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Identifikasi Variable Penelitian**

1. **Variabel tergantung** : Kepuasan Kerja
2. **Variabel Bebas** : Beban Kerja

#### **B. Definisi Operasional**

##### **1. Variabel Tergantung**

Variabel tergantung yang digunakan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan pandangan karyawan yang dikaitkan lewat perasaan senang ataupun tidak senang terhadap hasil evaluasi dari pekerjaan yang dimiliki. Kepuasan kerja akan diukur menggunakan skala kepuasan kerja (Umam, 2020), disusun berdasarkan dimensi dari Luthans (2006) yaitu (1) kepuasan kerja akan pekerjaan itu sendiri yakni dimana pekerjaan memberikan tugas yang menarik, kesempatan untuk belajar, kesempatan untuk menerima tanggungjawab. (2) kepuasan akan gaji yakni sejumlah upah yang diterima dan sebagai hal yang pantas dibandingkan dengan orang lain dalam organisasi. (3) kepuasan akan promosi yakni kesempatan untuk karyawan berpindah posisi atau jabatan yang lebih tinggi. (4) kepuasan akan pengawasan yakni bentuk pengawasan oleh atasan dalam memberikan bantuan teknis dan dukungan perilaku. (5) kepuasan akan rekan kerja yakni dimana rekan kerja pandai secara teknis dan mendukung secara sosial.

## 2. Variabel Bebas

Variabel bebas yang digunakan adalah beban kerja. Beban kerja merupakan tanggung jawab atas pekerjaan sehari-hari yang diberikan kepada pemegang jabatan tertentu yang harus diselesaikan pada jangka waktu terbatas disepakati dan diputuskan oleh perusahaan demi mencapai tujuannya. Beban kerja akan diukur dengan menggunakan modifikasi skala beban kerja (Rahmawati & Heryadi, 2024), yang disusun berdasarkan aspek Gawron (2008) yaitu beban mental, beban fisik dan beban waktu.

### C. Subjek Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah PT. X dengan sampel karyawan aktif bagian Divisi Collection. Pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu teknik pengambilan sampel yang mempertimbangkan kejenuhan sampel mengacu pada situasi di mana tambahan sampel tidak lagi memberikan manfaat signifikan (Sugiyono, 2019), sampel yang digunakan sebagai berikut :

1. Karyawan aktif PT. X
2. Divisi Collection
3. Minimal 3 Bulan Masa Kerja

### D. Metode Pengumpulan data

Pengumpulan data menggunakan skala, skala diartikan sebagai sekelompok stimulus berupa aitem yang hanya bermanfaat ketika tindakan yang dimunculkan subjek sesuai dengan keadaan

dirinya yang sesungguhnya (Azwar, 2023). Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan modifikasi skala beban kerja yang dikembangkan oleh Rahmawati & Heryadi (2024) dan menggunakan skala kepuasan kerja yang dirancang oleh Umam (2020).

Pada penelitian ini, peneliti memberikan beberapa daftar pernyataan yang akan diisi oleh subjek penelitian ini melalui *google form*. Penelitian ini mengukur skala beban kerja dan kepuasan kerja dengan model likert 5 level respon berkisar 1-5 ( 1=Sangat Tidak Sesuai, 5=Sangat Sesuai)..

### **1. Kepuasan Kerja**

Skala kepuasan kerja menggunakan skala yang dibuat oleh (Umam, 2020). Skala ini mengacu pada teori Luthans (2006) yang kemudian menjadi aspek kepuasan akan pekerjaan itu sendiri, kepuasan akan pendapatan atau gaji, kepuasan akan promosi, kepuasan akan pengawasan dan kepuasan akan rekan kerja.

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Kepuasan Kerja

No	Dimensi	Indikator	F	UF
1	Kepuasan akan pekerjaan itu sendiri	Pandangan terhadap pekerjaannya	1,2,3	
2	Kepuasan akan gaji	Gaji	4,6,7,8	5
3	Kepuasan akan promosi	Kenaikan jabatan	10	9,11
		Penilaian atasan	13,14	12
4	Kepuasan akan pengawasan	Reward	16	15
5	Kepuasan akan rekan kerja	Memberikan dorongan moral	17	
		Memberikan saran		18
Total			18	

## 2. Beban Kerja

Skala beban kerja menggunakan modifikasi skala yang dibuat oleh (Rahmawati & Heryadi, (2024). Skala ini mengacu pada teori Gawron (2008) yakni aspek beban mental, beban fisik dan beban waktu, yang kemudian dikembangkan dari 18 menjadi 30 aitem pernyataan. Aitem pertanyaan yang dimodifikasi berada pada aspek beban fisik dan beban waktu dikarenakan pada aspek tersebut banyak aitem pertanyaan yang kurang sesuai dengan kriteria subjek yang digunakan, serta beberapa aitem pertanyaan ditambahkan pada ketiga aspek tersebut.

Tabel 3. 2 Blueprint Dimensi Beban Kerja

Aspek	Indikator	Favorabel	Unfavorabel
Beban Mental	Konsentrasi	2,4,6	1,3,8
	Tekanan Mental	7,9	5,10
Beban Fisik	Ketahanan Fisik	11,13,20,21	15,16,18,22
	Kondisi Fisik	14,17	12,19
Beban Waktu	Waktu Kerja	24,28	25,30
	Waktu Istirahat	26,29	23,27
Total		15	15

## E. Metode Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik inferensial, yaitu bertujuan untuk menarik kesimpulan yang berkaitan dengan seluruh populasi yang digunakan, karena cakupan populasi yang lebih luas (Sihotang, 2023). Perolehan data diolah sebagai berikut:

### 1. Uji Asumsi

#### a. Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan uji prasyarat analisis, dimana uji normalitas bertujuan untuk menunjukkan bahwa data dari suatu populasi terdistribusi normal (Priyatno, 2013). Pengujian normalitas penelitian ini dilakukan dengan melakukan uji *One Sample K-S* pada *software* SPSS 20. Syarat data dikatakan terdistribusi normal jika memiliki nilai signifikansi  $>0,05$  dan jika nilai signifikansi  $<0,05$  maka data tidak terdistribusi normal.

#### b. Uji Linearitas

Uji linearitas dilakukan bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dan tergantung memiliki hubungan yang linear atau tidak (Sihotang, 2023). Variabel dapat dinyatakan linear jika nilai signifikansi *linearity*  $<0,05$  dan jika nilai *linearity* signifikansi  $>0,05$  maka tidak dinyatakan linear. Namun untuk melihat nilai linear dapat juga

menggunakan *deviation from linearity* jika nilai signifikansi  $>0,05$  maka dinyatakan linear dan jika  $<0,05$  dinyatakan tidak linear.

## 2. Uji Hipotesis

Hipotesis penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana yang digunakan untuk menguji pengaruh satu variabel bebas terhadap satu variabel tergantung. Menurut Priyatno (2013) mengatakan bahwa analisis regresi linear sederhana digunakan jika satu variabel dan analisis regresi linear berganda digunakan jika lebih dari satu variabel independen.

### a. Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah beberapa variabel bebas secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel tergantung. (Priyatno, 2013). Uji F dilakukan dengan bantuan *software* SPSS 20 Statistik. Apabila nilai signifikansi  $>0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak. Sebaliknya, apabila nilai signifikansi  $< 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

### b. Analisis Koefisien Determinasi

Analisis koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen (Priyatno, 2013).

## **F. Kredibilitas**

### **1. Uji Validitas**

Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan uji validitas isi pada skala beban kerja dengan menggunakan Aiken's V dan uji validitas konstruk pada skala kepuasan kerja dengan menggunakan CFA.

Menurut Azwar Uji validitas isi merupakan penilaian terhadap kesesuaian antara isi suatu tes dengan konsep atau teori yang ingin diukur, yang dilakukan melalui analisis rasional oleh para ahli yang kompeten dalam bidang terkait. Pengujian validitas isi menggunakan Aiken's V (Azwar, 2021).

Analysis (CFA) merupakan suatu prosedur yang dilakukan untuk menganalisis dan menjelaskan adanya hubungan antara variabel satu dengan yang lain, serta dapat mengidentifikasi variabel atau aitem dalam sebuah penelitian (Azwar, 2017). Analisis faktor yang digunakan yaitu analisis faktor konfirmatori, peneliti menggunakan acuan nilai Chi-square dan indeks ketepatan model seperti Comparative Fit Index (CFI), Bentler-Bonett Normed Fit Index (NFI), Goodness of Fit Index (GFI), dan Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA), yang masing-masing memiliki kriteria atau nilai patokan ketepatan model untuk dikatakan fit atau tidak.

## 2. Uji Reliabilitas

Menurut (Sinambel & Sinambela, 2021) realibilitas adalah seberapa tepat dan teliti suatu alat ukur dalam menghasilkan data yang sama ketika digunakan berulang kali atau dalam kondisi yang berbeda. Pengujian dilakukan secara internal dengan melakukan analisis konsistensi butir-butir yang ada. Realibilitas memiliki makna sesuai dengan nilai yang diperoleh. Tabel koefisien realibilitas sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Interval Koefisien Realibilitas

Interval Koefisien Realibilitas	Makna Realibilitas
0,000-0,199	Sangat Tidak Reliabel
0,200-0,399	Tidak Reliabel
0,400-0,599	Cukup Reliabel
0,600-0,799	Reliabel
0,800-1,000	Sangat Reliabel

## 3. Uji Daya Diskriminasi

Uji daya diskriminasi aitem dilakukan guna melihat sejauh mana aitem mampu membedakan individu memiliki atribut yang diukur atau tidak, dengan bantuan *software* SPSS 20 melihat melalui tabel *corrected item-total correlation*. Aitem dapat dinyatakan baik dan layak digunakan apabila memiliki nilai koefisien *corrected item-total correlation*  $>0,25$  maka dinyatakan lolos (Azwar, 2018).

## **G Rancangan Penelitian**

Penelitian ini dirancang secara kuantitatif dan menekankan analisis data numerik atau angka, yang diproses dengan statistika. Studi akan dilakukan untuk mengetahui bagaimana variabel bebas memengaruhi variabel tergantung. Adapun tahapan penelitian sebagai berikut :

### **1. Tahap Persiapan**

Langkah awal penelitian ini yaitu mengidentifikasi masalah yang dilakukan dengan menggali data faktual di perusahaan. Selanjutnya, menentukan hipotesis pada penelitian ini. Selain itu, peneliti mulai menetapkan subjek yang akan diteliti serta menyiapkan instrumen yang akan digunakan. Selanjutnya peneliti melakukan uji keterbacaan untuk melihat kelayakan aitem pertanyaan yang akan digunakan, setelah itu dilakukan modifikasi pada skala beban kerja yang kemudian dilakukan *expert judgement* untuk melihat valid sebuah alat ukur yang akan digunakan saat uji coba. Uji coba alat ukur digunakan untuk melihat nilai reliabel sebuah aitem pertanyaan sebelum digunakan dalam pengambilan data.

## **2. Tahap Pelaksanaan**

Peneliti mengumpulkan data melalui penyebaran aitem pertanyaan kepada subjek yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Penyebaran aitem pertanyaan melalui *google form*.

## **3. Tahap Pengolahan Data**

Data yang telah didapatkan diolah menggunakan SPSS 20 Statistik kemudian mendiskriptifkan hasil pengolahan data dari SPSS 20 Statistik.

## **4. Tahap Pelaporan**

Peneliti melaporkan hasil penelitian kepada pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini seperti dosen, untuk kepentingan publikasi penelitian berupa skripsi.