

**HUBUNGAN ANTARA *COPING STRATEGY* DENGAN STRES KERJA
PADA ANGGOTA DIT SAMAPTA POLDA NTB**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal

Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Berliana Agustina

202303027

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA *COPING STRATEGY* DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA DIT SAMAPTA POLDA NTB

Diajukan oleh:

Berliana Agustina
202303027

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 16 Agustus 2024

Mengesahkan

Ketua Penguji

Putri Pusvitasari, M.Psi, Psikolog
NIDN: 0508119201

Pembimbing,

Adi Hervadi, M.Psi, Psikolog
NIDN: 0516127602

Anggota Penguji 1,

Arini Mifti Jayanti, M.Psi, Psikolog
NIDN: 051204920

Anggota Penguji 2,

Adi Hervadi, M.Psi, Psikolog
NIDN: 0516127602

Pilih Ketua Program Studi Psikologi,

Arini Mifti Jayanti, M.Psi, Psikolog
NPP: 2018/13.0/32

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Berliana Agustina
NPM : 202303027
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Coping Strategy* Dengan Stres Kerja anggota Dit Samapta Polda NTB.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024



Berliana Agustina

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, pemilik yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Coping Strategy* Dengan Stres Kerja Anggota Dit Samapta Polda NTB” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program S-1 Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada :

1. Ibu Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Program Studi Psikologi.
3. Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan serta dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Psikologi.
5. Kepada kedua orangtua, terutama kepada surgaku ibunda tercinta Hanis S.Pd, yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Dan kepada keluarga yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

6. Kepada sahabat yang sudah kebersamaan setiap proses dalam hidup penulis, dan selalu mendengar keluh kesah dari setiap masalah yang dihadapi penulis. Serta kepada teman-teman seperjuangan terutama Safira, Syifa dan Kirana karena sudah menemani proses dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang sudah menyediakan telinga, dan saling support satu sama lain.
7. Kepada seseorang dengan NRP: 03041421, karena sudah meluangkan waktunya menemani, mensupport, senantiasa mendengar curhatan penulis dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang sejauh ini, terus kuat dalam menjalani hari-harinya, dan yang mampu mengatasi mood nya yang sering berubah-ubah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Terdapat banyak sekali kekurangan serta kesalahan baik isi maupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi bidang keilmuan psikologi.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	10
D. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Definisi Stres Kerja	19
2. Aspek-Aspek Stres Kerja	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	21
4. Definisi <i>Coping Strategy</i>	22
5. Aspek-aspek <i>Coping Strategy</i>	24
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Coping Strategy</i>	26
B. Dinamika Psikologi.....	27
C. Hipotesis.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33

A. Identifikasi Variabel.....	33
B. Definisi Operasional.....	33
1. Stres Kerja	33
2. <i>Coping Strategy</i>	33
C. Subjek Penelitian.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Metode Analisis Data	37
F. Kredibilitas.....	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
G. Rancangan Penelitian	40
a. Penentuan Masalah Penelitian.....	40
b. Ulasan Kepustakaan	40
c. Penentuan Desain dan Metode	40
d. Pengumpulan Data	41
e. Analisis Hasil	41
f. Penarikan Kesimpulan.....	42
BAB IV	43
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
A. Orientasi Kancan dan Persiapan.....	43
1. Orientasi Kancan	43
2. Persiapan Penelitian	45
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	49
C. Hasil Penelitian	50
1) Deskripsi Subjek Penelitian.....	50
2) Deskripsi Data Penelitian	51
3) Uji Asumsi.....	53
4) Uji Hipotesis.....	55
5) Uji Daya Beda	56
6) Pembahasan	59
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67

A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Stres Kerja	36
Tabel 3. 2 Blueprint Skala <i>Coping Strategy</i>	36
Tabel 4. 1 Blueprint Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba.....	47
Tabel 4. 2 Blueprint Skala Coping Strategy Setelah Uji Coba.....	49
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Penelitian	51
Tabel 4. 4 Kriteria Kategorisasi.....	52
Tabel 4. 5 Kategorisasi Stres Kerja	52
Tabel 4. 6 Kategorisasi Coping Strategy	53
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	54
Tabel 4. 8 Uji Linearitas.....	54
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Daya Beda Coping Strategy.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Daya Beda Stres Kerja.....	58
Tabel 4. 12 Pemilihan Coping Strategy.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dinamika Psikologi	27
-------------------------------------	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2. Responden Mengisi Skala Penelitian	77
Lampiran 3. Pernyataan Skala Stres Kerja.....	79
Lampiran 4. Pernyataan Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	82
Lampiran 5. Pernyataan Skala Coping Strategy	85
Lampiran 6. Pernyataan Skala Coping Strategy Setelah Uji Coba	89
Lampiran 7. Hasil Validitas Aiken's V Skala Stres Kerja	92
Lampiran 8. Hasil Validitas Aiken's V Skala Coping Strategy	94
Lampiran 9. Reliabilitas Try Out Skala Stres Kerja	96
Lampiran 10. Reliabilitas Try Out Skala Stres Kerja Putaran Kedua.....	99
Lampiran 11. Reliabilitas Try Out Skala Coping Strategy	102
Lampiran 12. Reliabilitas Try Out Skala Coping Strategy Putaran Kedua.....	105
Lampiran 13. Tabulasi Data Try Out Skala Stres Kerja	108
Lampiran 14. Tabulasi Data Try Out Skala Coping Strategy	111
Lampiran 15. Tabulasi Data Penelitian Skala Stres Kerja	114
Lampiran 16. Tabulasi Data Penelitian Skala Coping Strategy	124
Lampiran 17. Uji Normalitas	132
Lampiran 18. Uji Linearitas	134
Lampiran 19. Hipotesis Menggunakan Rank Spearman.....	136
Lampiran 20. Uji Daya Beda Mann-Whitney Test	138
Lampiran 21. Jadwal Penelitian.....	141
Lampiran 22. Lembar Bimbingan Skripsi.....	143
Lampiran 23. Lembar Cek Plagiarisme.....	145