

**PENGARUH ANTARA BEBAN KERJA  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN  
PT. BINEX LOGISTIC SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**Endah Pramustika**

202303039

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2024**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **SKRIPSI**

**Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap *Work Engagement***

**Pada Karyawan PT. Binex Logistik Semarang**

Diajukan oleh :

**Endah Pramustika (202303039)**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi Program  
Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**Pada Tanggal**

Tanggal : 15 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Pengaji,

Pembimbing,

Adi Heryadi, M.Psi., Psikolog.

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NIDN : 05.161276.02

NIDN: 05.230792.01

Anggota Pengaji 1,

Anggota Pengaji 2,

Davit Bagus Triyantoro, S.Psi., M.Psi.

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NIDN : 05.311289.05

NIDN : 05.230792.01

**Ketua Program Studi Psikologi**

KETUA  
PROGRAM STUDI

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NPP : 2019.13.0137

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Endah Pramustika

Npm : 202303039

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Binex Logistic Semarang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 05 Juli 2024



Endah Pramustika

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *subhanahuwa ta'ala*, serta Sholawat dan salam yang selalu terlimpahkan kepada baginda alam Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi wa sallam*, yang telah memberi peneliti kekuatan dan kesempatan sehingga dapat tersusunya skripsi yang berjudul “**Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap Work Engagement Pada Karyawan PT. Binx Logistic Semarang**”. Pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah terlibat dalam proses ini, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. rer. Nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M. Si. Selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak. Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog, Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan arahan dan masukan selama proses skripsi ini.
5. PT. Binx Logistic Semarang yang telah memberikan kesempatan dan partisipasinya dalam proses penelitian ini.
6. Kedua Orang Tua Saya (Bapak. Edi dan Ibu. Edi) Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan mamah dan bapak, saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Mamah dan bapak harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

7. Diri saya sendiri, Endah Pramustika yang akrab disapa endah. Seorang perempuan yang berumur 22 tahun saat menyelesaikan skripsi ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Walaupun seringkali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Berbahagialah selalu di mana pun engkau berada, endah. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia ini tentang segala hal yang membuatmu hidup.
8. Kakak dan adik saya tercinta, yang telah menjadikan motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Ramly Mangkualam. Terimakasih untuk dukungan, dan semangat, serta sudah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka dari awal perkuliahan hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman satu angkatan Program Studi Psikologi 2020 yang telah menemani selama perkuliahan.

Akhir kata peneliti ucapan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam penggeraan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 02 Juli 2024  
Penulis,

Endah Pramustika

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
D. Keaslian Penelitian .....	8
1. Keaslian Topik Penelitian .....	11
2. Keaslian Teori Penelitian .....	11
3. Keaslian Alat Ukur Penelitian .....	11
4. Keaslian Subjek Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Work Engagement</i> .....	13
2. Beban Kerja .....	18
B. Dinamika Psikologis.....	22
C. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28

B.	Definisi Operasional .....	28
1.	<i>Work Engagement</i> .....	28
2.	Beban Kerja .....	28
C.	Subjek Penelitian .....	29
D.	Metode Pengumpulan Data .....	29
E.	Metode Analisis Data .....	32
1.	Uji Asumsi .....	32
2.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	33
3.	Uji Simulta (F) .....	33
4.	Analisis Koefisien Determinasi .....	33
F.	Kredibilitas .....	34
1.	Uji Validitas .....	34
2.	Uji Reliabilitas .....	34
G.	Rancangan Penelitian .....	35
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan .....	37
1.	Orientasi Kancah .....	37
2.	Persiapan Penelitian .....	39
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	41
1.	Perizinan Penelitian .....	41
2.	Pelaksanaan Pengambilan Data .....	41
C.	Hasil Penelitian .....	42
1.	Deskripsi Data Penelitian .....	43
2.	Uji Asumsi .....	45
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	46
4.	Uji Simultan (F) .....	47
5.	Analisis Koefisien Determinasi .....	47
D.	Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>55</b>
A.	Kesimpulan .....	55
B.	Saran .....	55

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Work Engagement</i> .....	30
Tabel 3.2 Kategori Jawaban .....	30
Tabel 3.3 Blueprint Skala Beban Kerja.....	31
Tabel 3.4 Kategori Jawaban .....	32
Tabel 4.1 Tanggal Pengambilan Data, Jumlah Karyawan, dan Jabatannya .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	43
Tabel 4.3 Kriteria Kategorisasi .....	44
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi .....	44
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel .....	44
Tabel 4.6 Data Kategori Jenis Kelamin Karyawan PT. Binex Logistic Semarang	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.8 Uji Linieritas .....	46
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana .....	46
Tabel 4.10 Uji Simultan (F) .....	47
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Dinamika..... 27

Gambar 4. 1 Slogan PT.Binex Logistic Semarang..... 37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	63
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	65
Lampiran 3 Angket Penelitian.....	67
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Work Engagement</i> .....	72
Lampiran 5 Tabulasi Data Beban Kerja Sebelum Diubah .....	75
Lampiran 6 Data Tabulasi <i>Work Engagement</i> Setelah Diubah .....	79
Lampiran 7 Data Tabulasi Beban Kerja Setelah Diubah.....	82
Lampiran 8 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel .....	86
Lampiran 9 Uji Normalitas .....	88
Lampiran 10 Uji Linieritas.....	90
Lampiran 11 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	92
Lampiran 12 Uji Simultan (f).....	94
Lampiran 13 Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	96
Lampiran 14 Jadwal Penelitian .....	98
Lampiran 15 Kartu Bimbingan .....	100
Lampiran 16 hasil cek plagiarisme .....	102