

PENGALAMAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN *FOOD & BEVERAGE*: STUDI KASUS PADA KEDAI TERANG BINTANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Suryana Kurnia

202303094

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024`

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGELAMAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN *FOOD & BEVERAGE*
: STUDI KASUS PADA KEDAI TERANG BINTANG**

Diajukan Oleh :

SURYANA KURNIA

202303094

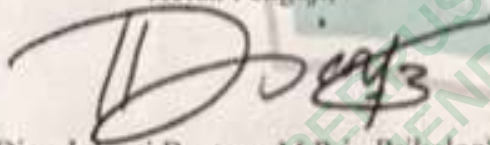
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi Program Studi Psikologi
(S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 13 Agustus 2023

Mengesahkan

Ketua Penguji,



(Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog)
NIDN : 0523079201

Pembimbing,



(Muhammad Erwan Syah, M.Psi., Psikolog)
NIDN : 0514039002

Anggota Penguji 1,



(Putri Pusvitasari, M.Psi., Psikolog)
NIDN : 00504079102

Anggota Penguji 2,



(Muhammad Erwan Syah, M.Psi., Psikolog)
NIDN : 0514039002

Plh. Ketua Program Studi Psikologi,



(Arini Mifti Jayanti, M.Psi., Psikolog)
NPP : 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Suryana Kurnia

NPM : 202303094

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Pengalaman Kepuasan Kerja Karyawan *Food & Beverage* : Studi Kasus Pada Kedai terang Bintang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024


Suryana Kurnia

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul *Pengalaman Kepuasan Kerja Karyawan Food & Beverage: Studi Kasus Pada Kedai Terang Bintang* dapat tersusun dengan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang ikut serta membantu dalam skripsi ini, baik bantuan moril maupun materil. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Rer.nat.apr. Triana, S.Si.,M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Edhy Tri Cahyono, S.Si.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Arini Mifti Jayanti, S.Psi.,M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Plh. Ketua Program Studi Psikologi yang telah bersedia memberikan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Davit Bagus Triyantoro, S.Psi.,M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan besar hati bersedia meluangkan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Muhammad Erwan Syah, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing De Jure yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ibu Tita Datika selaku ibu yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta doa yang tiada hentinya demi kelancaran penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Adang Kusmara (Alm.) selaku bapak yang selalu berjuang bagi penulis selama proses perkuliahan.
9. Jajang Aldi Sonjaya dan Evi Sukma Dewi selaku adik yang selalu menjadi penyemangat penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar yang selalu membantu baik moril maupun materil selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Fitri Saumi yang selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis dan menjadi penyemangat penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Suhendri selaku teman penulis yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
13. Anggana, Mas Rizal, Clara, dan teman-teman lainnya yang selalu bersedia untuk menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Musisi dalam negeri maupun luar negeri yang selalu menemani penulis melalui karya-karya nya.

15. Teman-teman lain yang tidak tertulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan penyusunan skripsi ini, pada akhirnya hanya kepada Allah SWT. kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca. Demikian yang dapat penulis sampaikan, Terimakasih.

Yogyakarta, 30 Juli 2024

Penulis

Suryana Kurnia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
RINGKASAN	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
B. Kerangka Konseptual	17
C. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Lokasi Penelitian.....	20
C. Partisipan Penelitian.....	20
D. Sumber Data.....	21
E. Metode Pengumpulan Data	21
F. Proses dan Panduan Wawancara	22
G. Metode Analisis Data	25

H. Pengujian Keabsahan Data.....	26
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan.....	65
C. Keterbatasan dan Hambatan Peneliti	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian	78
Lampiran 2. Instrumen dan Lembar Observasi	85
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	88
Lampiran 4. Hasil Wawancara	99
Lampiran 5. Hasil Observasi	176
Lampiran 6. Surar Izin Penelitian	188
Lampiran 7. Jadwal Penelitian	190
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi	192
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiarisme	194