

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan terkait dengan pengalaman kepuasan kerja karyawan *food & be verage* di Kedai Terang Bintang, peneliti menyimpulkan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh lima dimensi yaitu, pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, dan juga rekan kerja. Keseluruhan partisipan menyampaikan bahwa pada dimensi pekerjaan itu sendiri, seluruh partisipan merasakan kepuasan kerja yang baik, dikarenakan tugas-tugas yang diberikan pada partisipan dapat meningkatkan keterampilan yang sudah partisipan miliki. Sedangkan pada dimensi gaji keseluruhan partisipan menyayangkan besaran gaji dan insentif yang didapatkannya terlalu sedikit, tidak sesuai dengan beban kerja yang diberikan kepada para partisipan, seluruh partisipan juga menyayangkan tidak adanya pelatihan khusus yang diberikan kepada para karyawan di Kedai Terang Bintang, sehingga hal tersebut mempengaruhi kepuasan kerja para karyawan Kedai Terang Bintang.

Terdapat 3 partisipan yang merupakan warga asli Yogyakarta yang merasa sudah cukup dengan gaji yang diberikan apabila hanya digunakan untuk keperluan pribadi, akan tetapi insentif yang diberikan belum sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan. Keseluruhan partisipan pun

merasa kurang puas dengan kebijakan yang diterapkan oleh atasan dan juga dengan gaji yang didapatkannya, dua dari lima partisipan yang merupakan perantau dari luar Yogyakarta harus mencari sampingan dan juga menghemat kebutuhan pribadinya.

## **B. SARAN**

### **1. Bagi Partisipan Penelitian**

Bagi partisipan dengan tingkat kepuasan yang rendah terkhusus pada masalah gaji dan juga pengawasan dari atasan, syukurilah apa yang anda terima hari ini dan tingkatkan *skill-skill* yang telah anda miliki, semoga dikemudian hari anda bisa mendapatkan pekerjaan yang lebih baik dari yang sekarang, dan jadikan pembelajaran dari pekerjaan sekarang bahwa suatu saat mungkin anda juga akan mempunyai sebuah usaha yang di dalamnya terdapat karyawan-karyawan yang mengharapkan gaji yang sesuai dengan kinerjanya, semoga anda dapat memiliki usaha dikemudian hari dan dapat menyejahterakan para karyawannya.

### **2. Bagi Kedai Terang Bintang**

Diharapkan bagi Kedai Terang Bintang untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, sehingga tujuan dari Kedai Terang Bintang dapat tercapai jika para karyawan memiliki kepuasan kerja yang tinggi.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk dapat membandingkan pengalaman kepuasan kerja pada karyawan *food & beverage* dari berbagai sudut pandang untuk dapat memahami faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, agar penelitian selanjutnya bisa lebih baik lagi dan lebih bervariasi.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA