

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN *TEAM WORK*
PADA KARYAWAN DI SEVEN INC YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Dinda Lulu Fazira

192303017

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

PENGESAHAN

Hubungan Antara Komunikasi Efektif dengan *Team Work*

Pada Karyawan di Seven Inc Yogyakarta

Diajukan Oleh:

Dinda Lulu Fazira

NPM. 192303017

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 31 Oktober 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Pembimbing,

Muhammad Erwan Syah, M.Psi., Psikolog. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

Anggota Penguji 1,

Anggota Penguji 2,

Putri Pusvitasari, M.Psi., Psikolog. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

Ketua Program Studi Psikologi



Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog

NPP.2019.13.0137

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dinda Lulu Fazira

NPM : 192303017

Program Studi : Psikologi (S1)

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komunikasi Efektif Dengan *Team Work* Pada Karyawan Di Seven Inc Yogyakarta.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 31 Oktober 2023



Dinda Lulu Fazira

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas petunjuk dan pertolongan-nya, serta telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan jalan kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih atas semua karunia dan Rahmat-nya yang telah diberikan, sehingga penulis masih berkesempatan untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Komunikasi Efektif dengan Team Work Pada Karyawan di Seven Inc Yogyakarta”** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi dalam menyelesaikan studi jenjang S-1 di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, doa, dan bantuan baik berupa material dan non material dari berbagai pihak serta masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu melindungi dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi.
2. Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Dian Juliarti Bantam S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Prodi Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, dan Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan arahan kepada penulis dan telah sabar mengajari sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
4. Segenap Dosen Program Studi Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu, waktu dan saran kepada penulis dalam menjalankan proses perkuliahan
5. Kedua orang tua penulis Bapak Ulul Amri dan Almh. Neni Hamidah, yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan yang terbaik untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi sampai detik ini.
6. Kakak penulis Ananda Firmansyah, dan adik penulis Bintang Fawwaz Amri yang telah mendukung dan mensupport penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
7. Teman-teman dekat saya yang selalu memberikan semangat, memberikan bantuan dan informasi, mensupport dan mendukung kepada penulis, serta kebersamaan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan Psikologi angkatan 2019 yang sama-sama memberi dukungan selama perkuliahan hingga skripsi.
9. Support system saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
10. Serta kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih telah memotivasi saya dalam memulai pengerjaan skripsi ini meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri.

11. Semua pihak yang terlibat dalam proses menimba ilmu di Prodi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, namun apabila masih ada kekurangan dan kesalahan penulis mengharapkan kritikan dan saran yang lebih baik.

Yogyakarta, 31 Oktober 2023

Penulis,



Dinda Lulu Fazira

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	7
1.4 Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Team Work</i>	12
2.1.1 Pengertian Team Work	12
2.1.2 Dimensi Team Work	14
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Team Work	17
2.2 Komunikasi Efektif	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi Efektif	18
2.2.2 Aspek-Aspek Komunikasi Efektif	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif	22

2.3 Dinamika Psikologi.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional.....	31
3.3 Subjek Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.6 Kredibilitas	39
3.7 Rancangan Penelitian	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Orientasi Kancan dan Persiapan	43
4.2 Laporan Pelaksanaan Penelitian	47
4.3 Hasil Penelitian	48
4.3.1 Deskripsi Data Responden.....	48
4.3.2 Deskripsi Data Peneliti	54
BAB V PENUTUP	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Skala.....	34
Tabel 2. Blueperint Skala <i>Team Work</i> Sebelum Uji Coba	35
Tabel 3. Blueprint Skala Komunikasi Efektif Sebelum Uji Coba.....	36
Tabel 4.1 Blueprint Skala <i>Team Work</i> Setelah Uji Coba	45
Tabel 4.2 Blueprint Skala Komunikasi Efektif Setelah Uji Coba	47
Tabel 4.3 Data Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Data Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.5 Data Penelitian	50
Tabel 4.6 Rumus Norma.....	51
Tabel 4.7 Persentil Kategori Variabel.....	51
Tabel 4.8 Kategori Data Penelitian Tiap Variabel.....	52
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4.10 Uji Linearitas	53
Tabel 4.11 Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 2. Surat Izin Penelitian	126
Gambar 3. Lembar Bimbingan Dosen	127

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Petunjuk Pengerjaan.....	68
Lampiran 2. Butir Pernyataan Skala Komunikasi Efektif Sebelum Uji Coba.....	69
Lampiran 3. Butir Pernyataan Skala <i>Team Work</i> Sebelum Uji Coba.....	70
Lampiran 4. Butir Pernyataan Skala Komunikasi Efektif Setelah Uji Coba.....	75
Lampiran 5. Butir Pernyataan Skala <i>Team Work</i> Setelah Uji Coba.....	76
Lampiran 6. Data Validitas Aikens'V Komunikasi Efektif.....	79
Lampiran 7. Data Validitas Aikens'V <i>Team Work</i>	80
Lampiran 8. Tryout Komunikasi Efektif.....	84
Lampiran 9. Tryout <i>Team Work</i>	87
Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian Skala Komunikasi Efektif.....	99
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian Skala <i>Team Work</i>	104
Lampiran 12. Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 13. Uji Normalitas.....	123
Lampiran 14. Uji Linearitas.....	124
Lampiran 15. Uji Hipotesis.....	125
Lampiran 16. Jadwal Penelitian.....	128