

**ANALISIS PENINGKATAN KASUS KORBAN PENIPUAN LOVE
SCAMMER PADA SOCIAL MEDIA DI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Teknologi Informasi



Disusun oleh:

MELAINAYA AGUSAPUTRI

202104017

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENINGKATAN KASUS KORBAN PENIPUAN *LOVE SCAMMER* PADA *SOCIAL MEDIA* DI INDONESIA

Diajukan oleh:

MELAINAYA AGUSAPUTRI
202104017

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Juli 2024

Mengesahkan:

Pembimbing I

Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs.
NIDN: 0518058001

Pembimbing II

Ir. Dedy Hariyadi, S.T., M.Kom.
NIDN: 0518108001

Penguji I

Chanief Budi Setiawan, S.T., M.Eng.
NIDN: 0514068101

Penguji II

Arief Ikhwani Wicaksono, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0512128401

Ketua Program Studi S-1 Teknologi Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs
NPP: 2019.13.0150

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Melainaya Agusaputri
NPM : 202104017
Program Studi : S-1 Teknologi Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Peningkatan Kasus Korban Penipuan *Love Scammer*
Pada *Social Media* Di Indonesia

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 19 Juli 2024



Melainaya Agusaputri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Peningkatan Kasus Korban Penipuan *Love Scammer* Pada *Socia Media* Di Indonesia" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penelitian ini terinspirasi dari keprihatinan terhadap maraknya kasus penipuan yang memanfaatkan kemajuan teknologi dan media sosial. *Love Scam*, sebagai salah satu modus kejahatan siber, telah menyebabkan banyak kerugian bagi korban, baik secara finansial maupun emosional. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan sumbangsih yang berarti dalam upaya pencegahan dan penanggulangan penipuan *Love Scam* di Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan ibu, saudara, dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan tanpa henti.
2. Bapak Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi, sekaligus dosen pembimbing akademik, dan dosen pembimbing tugas akhir penulis yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Teknologi Informasi dan dosen Fakultas Teknik Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga selama masa studi.
4. Seluruh narasumber dan responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dan memberikan informasi yang sangat berharga.

5. Kedua sahabat saya yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat tanpa henti.
6. Teman-teman sekelas atau prodi Teknologi Informasi yang telah bersama berjuang, bekerja sama dari semester awal hingga semester akhir dan teman seangkatan yang selalu berbagi pengalaman dan pengetahuan selama proses perkuliahan dan penelitian ini.
7. Untuk diri sendiri, Melainaya Agusaputri, yang telah bekerja keras dan berkomitmen untuk menyelesaikan penelitian ini, serta selalu memberikan semangat dan motivasi diri untuk terus maju dan menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam upaya memahami dan mencegah penipuan *Love Scam* di Indonesia.

Yogyakarta, 19 Juli 2024

Melainaya Agusaputri

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Cybercrime	16
2.2.2 Love Scammer.....	17
2.2.3 Modus	17
2.2.4 Social Media.....	17
2.2.5 Cyber Awareness	18
2.3 Model Arsitektur Aksi Kerja Love Scammer	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	21
3.2 Jalan Penelitian	22

3.3	Populasi Dan Sampel.....	23
3.3.1	Populasi.....	23
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	24
3.4.1	Uji Validitas	24
3.4.2	Uji Realibilitas.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
1.	Wawancara	26
2.	Kuesioner	26
3.6	Flowchart Pengumpulan Data Wawancara.....	26
3.7	Flowchart Pengumpulan Data Wawancara.....	27
3.8	Teknik Analisis Data	29
BAB 4	HASIL PENELITIAN.....	33
4.1	Hasil Data Wawancara	33
4.2	Hasil Data Kuesioner.....	42
4.2.1	Tabel Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	42
4.2.2	Tabel Daftar Data Responden	45
4.2.3	Analisis Univariat	47
1.	Statistik.....	47
2.	Usia atau Umur	48
3.	Jenis Kelamin	50
4.	Asal Provinsi	52
5.	Status Pekerjaan.....	54
6.	Aplikasi	56
7.	Tahun	58
4.3	Pembahasan	60
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka.....	12
Tabel 4. 1 Daftar Pertanyaan	43
Tabel 4. 2 Daftar Data Responden	45
Tabel 4. 3 Statistik.....	47
Tabel 4. 4 Frekuensi Umur	48
Tabel 4. 5 Frekuensi Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 6 Frekuensi Asal Provinsi	52
Tabel 4. 7 Frekuensi Status Pekerjaan	54
Tabel 4. 8 Frekuensi Aplikasi	56
Tabel 4. 9 Frekuensi Aplikasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Arsitektur Aksi Keja Love Scammer	19
Gambar 3. 1 Alur atau Tahap Penelitian	22
Gambar 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas SPSS.....	25
Gambar 3. 3 Flowchart Pengumpulan Data Wawancara.....	27
Gambar 3. 4 Chevron Pengumpulan Data Wawancara	28
Gambar 4. 1 Chat Pelaku.....	35
Gambar 4. 2 Chat Boss Pengiriman Paket.....	35
Gambar 4. 3 Bukti Transfer 1.....	35
Gambar 4. 4 Bukti Transfer 2.....	35
Gambar 4. 5 Bukti Transfer 3.....	36
Gambar 4. 6 Bukti Transfer 4	36
Gambar 4. 7 Laporan Korban.....	38
Gambar 4. 8 Pelaku di Tinder.....	38
Gambar 4. 9 Chat Pelaku 1.....	41
Gambar 4. 10 Chat Pelaku 2... ..	41
Gambar 4. 11 Chat Pelaku 3.....	41
Gambar 4. 12 Chat Agen.....	41
Gambar 4. 13 Bar Chart Umur.....	49
Gambar 4. 14 Bar Chart Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 15 Bar Chart Asal Provinsi.....	53
Gambar 4. 16 Bar Chart Status Pekerjaan	55
Gambar 4. 17 Bar Chart Aplikasi.....	57
Gambar 4. 18 Bar Chart Tahun	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Screenshot izin responden isi kuesioner	70
Lampiran 2 Screenshot Jawaban Responden Kuesioner	71
Lampiran 3 Jadwal Penelitian.....	74
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing	75
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme	76

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSC	Relawan Siaga Cerdas
WSC	Waspada Scammer Cinta
Modus	Modal Dusta
PNS	Pegawai Negeri Sipil
Polri	Kepolisian Republik Indonesia
Polres	Kepolisian Resort
ASN	Aparatur Sipil Negara
SARA	Suku, Agama, Ras, dan Antargolongan
ITE	Informasi dan Transformasi Elektronik
IP	Internet Protocol
IPPD	Ibu Pejabat Polis Daerah
WIFI	Wireless Fidelity
VPN	Virtual Private Network
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
BRI	Bank Rakyat Indonesia
Daring	Dalam Jaringan