

Usulan Strategi Dalam membangun Loyalitas Pelanggan Berdasarkan PLS- SEM dan Analisis SWOT di PT Victory Network

by Daud Zabal Thoriq Assalam

Submission date: 08-Aug-2024 11:05AM (UTC+0700)

Submission ID: 2428883946

File name: Final_turnitin.pdf (555.95K)

Word count: 10104

Character count: 60892

**USULAN STRATEGI DALAM MEMBANGUN LOYALITAS
PELANGGAN BERDASARKAN PLS-SEM DAN ANALISIS SWOT
DI PT VICTORY NETWORK SUKABUMI**

10

Skripsi

Program Studi Teknik Industri (S-1)



oleh

Daud Zabab Thoriq Assalam

202105006

10

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)

FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2024

Usulan Strategi Dalam membangun Loyalitas Pelanggan Berdasarkan PLS-SEM dan Analisis SWOT di PT Victory Network

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
2	core.ac.uk Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to unars Student Paper	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
8	theses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%

eprints.untirta.ac.id

9	Internet Source	<1 %
10	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	<1 %
11	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
12	Submitted to Tilburg University Student Paper	<1 %
13	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	<1 %
14	www.scribd.com Internet Source	<1 %
15	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
16	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
17	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
18	ejournal.untag-smd.ac.id Internet Source	<1 %
19	ejournal.provisi.ac.id Internet Source	<1 %
20	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %

		<1 %
21	Submitted to Institut Teknologi Kalimantan Student Paper	<1 %
22	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %
23	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
24	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	<1 %
25	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1 %
26	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
27	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	<1 %
28	id.123dok.com Internet Source	<1 %
29	www.unisbank.ac.id Internet Source	<1 %
30	Eva Suwarni, Ambar Lukitaningsih, Muinah Fadhilah. "Analisis Loyalitas Pelanggan Ditinjau dari Nilai Pelanggan, Lokasi dan	<1 %

Persepsi Harga dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan Indomaret di Yogyakarta", Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 2022

Publication

31	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1 %
32	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
33	herman-mamank.blogspot.com Internet Source	<1 %
34	eprints.ukmc.ac.id Internet Source	<1 %
35	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
36	journal.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
37	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
38	ejurnal.politeknikpratama.ac.id Internet Source	<1 %
39	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
40	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %

41	jurnal.harianregional.com Internet Source	<1 %
42	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
43	ejournal.undiksha.ac.id Internet Source	<1 %
44	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
45	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
46	docobook.com Internet Source	<1 %
47	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
48	komplonglovers.blogspot.com Internet Source	<1 %
49	lib.ui.ac.id Internet Source	<1 %
50	Submitted to Binus University International Student Paper	<1 %
51	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
52	digitallib.iainkendari.ac.id Internet Source	<1 %

53	jurnal.sttkd.ac.id Internet Source	<1 %
54	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
55	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
56	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
57	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
58	Denyka Arinda Putri, Budi Prabowo. "ANALISIS STRATEGI BISNIS DALAM UPAYA MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA UMKM (Studi Kasus Bakso Super Rasa di Jalan Gayungan Surabaya)", Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara, 2021 Publication	<1 %
59	Submitted to General Sir John Kotelawala Defence University Student Paper	<1 %
60	journal.ikopin.ac.id Internet Source	<1 %
61	moam.info Internet Source	<1 %
62	ojs.unik-kediri.ac.id Internet Source	<1 %

<1 %

63

repository.iainpalopo.ac.id

Internet Source

<1 %

64

repository.ptiq.ac.id

Internet Source

<1 %

65

Didit Darmawan. "PENGARUH KEMASAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SAYURAN HIDROPONIK", INA-Rxiv, 2017

Publication

<1 %

66

Eka Puspita Sari, Miswanto Miswanto. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI UMUM TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN BUS TRANS JOGJA SEBAGAI PEMEDIASI", CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2022

Publication

<1 %

67

Onsardi, Munifah Khomilah. "Pengaruh Promosi, Atribut Toko (Store Attributes), dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Ulang pada Nick Coffe di Kota Bengkulu", Open Science Framework, 2020

Publication

<1 %

68

Submitted to STIE Perbanas Surabaya

Student Paper

<1 %

69	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
70	eprints.upnyk.ac.id Internet Source	<1 %
71	journal.ui.ac.id Internet Source	<1 %
72	jurnal.polsri.ac.id Internet Source	<1 %
73	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1 %
74	repositori.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
75	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
76	repository.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
77	jateng.suara.com Internet Source	<1 %
78	jbbe.lppmbinabangsa.id Internet Source	<1 %
79	ojs.budimulia.ac.id Internet Source	<1 %
80	repository.pnj.ac.id Internet Source	<1 %

-
- 81 repository.unwira.ac.id <1 %
Internet Source
-
- 82 Felicia Wuisan, Fransiskus Randa, Lukman Lukman. "PENGARUH STRUKTUR KEPEMILIKAN TERHADAP KEBIJAKAN DIVIDEN PERUSAHAAN", SIMAK, 2018 <1 %
Publication
-
- 83 Submitted to UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta <1 %
Student Paper
-
- 84 Winda Verawati Sijabat, Sudarma Widjaya, Rabiatul Adawiyah. "ANALISIS KINERJA PELAYAN KOPERASI KEPADA ANGGOTA DAN STRATEGI PENGEMBANGANNYA (STUDI KASUS KUD USAHA BERSAMA DI KABUPATEN LAMPUNG UTARA)", Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis, 2018 <1 %
Publication
-
- 85 Wulan P. Tawalujan, Gayatri Citraningtyas, Erladys M. Rumondor. "PENGUKURAN KINERJA INSTALASI FARMASI RSUD DATOE BINANGKANG DENGAN METODE BALANCED SCORECARD BERDASARKAN PERSPEKTIF PELANGGAN SERTA PERSPEKTIF PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN", PHARMACON, 2020 <1 %
Publication
-
- 86 ejournal.stein.ac.id
Internet Source

<1 %

87

ejournals.umn.ac.id

Internet Source

<1 %

88

journal.ipm2kpe.or.id

Internet Source

<1 %

89

repository.dinamika.ac.id

Internet Source

<1 %

90

thesis.binus.ac.id

Internet Source

<1 %

91

Submitted to Federal University of Technology

Student Paper

<1 %

92

Salsabela Eka Pancarini, Ambar Lukitaningsih, Agus Dwi Cahya. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan:", Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 2023

Publication

<1 %

93

adoc.pub

Internet Source

<1 %

94

digilib.uns.ac.id

Internet Source

<1 %

95

e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id

Internet Source

<1 %

eprints.stiebankbpdjateng.ac.id

96	Internet Source	<1 %
97	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
98	id.scribd.com Internet Source	<1 %
99	perpusteknik.com Internet Source	<1 %
100	pustaka.unpad.ac.id Internet Source	<1 %
101	repository.ibs.ac.id Internet Source	<1 %
102	repository.president.ac.id Internet Source	<1 %
103	repository.uhamka.ac.id Internet Source	<1 %
104	repository.up.ac.za Internet Source	<1 %
105	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
106	www.booking.com Internet Source	<1 %
107	www.journal.jis-institute.org Internet Source	<1 %

108

www.researchgate.net

Internet Source

<1 %

109

Ajeung Febrianti, Siti Herawati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan Kartu AS Di Grapari Telkomsel Cimahi", *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 2024

Publication

<1 %

110

Maria Magdalena Melani, Lusi Susanti. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada KPP Pratama Sukabumi)", *JURNAL AKUNIDA*, 2018

Publication

<1 %

111

Ni Kadek Ayu Kuserawati, Tantri Yanuar Rahmat Syah. "Pengaruh High Performance Work System terhadap Employee Creativity, Employee Performance dan Entrepreneurial Orientation", *Jurnal Ecodemica : Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2022

Publication

<1 %

112

RETNO AYU MULFI. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN LOGISTIK PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DI KOTA GRESIK", *MANAJERIAL*, 2018

<1 %

113	Romauli Nainggolan. "Pengaruh Product dan Price Terhadap Keputusan Pembelian Kukki Deli Dengan Pemasaran Online Sebagai Variabel Mediasi", Management and Sustainable Development Journal, 2020 Publication	<1 %
114	digilib.uinsa.ac.id Internet Source	<1 %
115	docslide.us Internet Source	<1 %
116	ejournal.uksw.edu Internet Source	<1 %
117	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	<1 %
118	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
119	inobis.org Internet Source	<1 %
120	journal.uny.ac.id Internet Source	<1 %
121	jurnal.stiemuhcilacap.ac.id Internet Source	<1 %
122	jurnaljam.ub.ac.id Internet Source	<1 %

123	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
124	kharismap1.blogspot.com Internet Source	<1 %
125	library.upnvj.ac.id Internet Source	<1 %
126	maubelajarapa.com Internet Source	<1 %
127	repositori.stiamak.ac.id Internet Source	<1 %
128	repository.stikim.ac.id Internet Source	<1 %
129	repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
130	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
131	thefourmanagement.blogspot.com Internet Source	<1 %
132	umaincertaantropologia.org Internet Source	<1 %
133	Fira Amanda, Lailatul Hijrah. "Pengaruh Promosi Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Netflix	<1 %

-
- 134 Tri Yudhi Bestary. "Pengaruh Citra Bank dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Word Of Mouth (Studi Pada Nasabah BNI KCP Sekadau)", Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME), 2020
Publication <1 %
-
- 135 lib.ibs.ac.id
Internet Source <1 %
-
- 136 Alfiyah Hana, Ambardi Ambardi, Irma Novida. "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN INVESTASI PADA GENERASI MILENIAL", Jurnal Maneksi, 2024
Publication <1 %
-
- 137 Dewa Gede Satriawan. "KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA, Keadilan ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI & KINERJA KARYAWAN", INA-Rxiv, 2018
Publication <1 %
-
- 138 Ichda Maulidya. "Kesiapan Angkutan Jalan Dalam Menghadapi Penerapan Standar Emisi Euro 4", Warta Penelitian Perhubungan, 2019
Publication <1 %
-

- 139 Komang Kappa Tri Aryandono, Komang Krisna Heryanda, Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. "ANALISIS PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE PADA PELAYANAN PUBLIK DI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BULELENG", JM BI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 2024
Publication <1 %
-
- 140 Nisrins As Sajidah, Sularsih Anggarawati. "Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Netflix", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2023
Publication <1 %
-
- 141 Shepia Shalsabila Putri, Wira Bharata. "Pengaruh Variasi Menu Dan Desain Interior Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Cafe Pizzaku Muara Badak", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024
Publication <1 %
-
- 142 Suci Novtari Kumala Dewi, Johannes Johannes. "DETERMINAN LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI RUANGGURU DI KOTA JAMBI DENGAN KEPUASAN KONSUMEN <1 %

SEBAGAI VARIABEL MEDIASI", Jurnal
Manajemen Terapan dan Keuangan, 2022

Publication

143 Susi Alawiyah. "Pembelajaran Online dan Hasil Menulis Karangan Argumentasi di Era Big Data", Justek : Jurnal Sains dan Teknologi, 2020 <1 %
Publication

144 Veliana Angela, Eristia Lidia Paramita. "PENGARUH LIFESTYLE DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN IMPULSE BUYING KONSUMEN SHOPEE GENERASI Z", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020 <1 %
Publication

145 ejournal.stiesia.ac.id <1 %
Internet Source

146 kursusjahityogya.blogspot.com <1 %
Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off