

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* OPERATOR
PRODUKSI CV RUMAH MESIN DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

Skripsi

Program Studi Teknik Industri (S-1)



oleh

Restina

202105010

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* OPERATOR PRODUKSI CV
RUMAH MESIN DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**

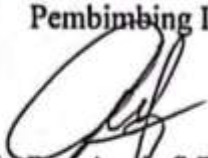
Diajukan oleh:

Restina
202105010

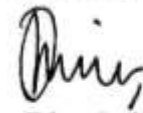
**Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
pada tanggal, 12 Juli 2024**

Mengesahkan :

Pembimbing I,


Sido Dosa Auvia, S.T., M.T.
NIDN : 0625029401

Pembimbing II,


Maria Gratiana Dian Jatiningsih, S.T., M.Sc.
NIDN : 0521039501

Penguji I


Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.
NIDN : 1510079301

Penguji II


Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc.
NIDN : 0512029402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri (S-1)

Tanggal, 01 Agustus 2024
Ketua Program Studi Teknik Industri (S-1)
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jendera Achmad Yani Yogyakarta


Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.
NPP : 2021.13.0172

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Restina
NPM : 202105010
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Operator Produksi Cv Rumah Mesin Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 1 Agustus 2024


Restina

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr, wb

Puji Syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention* operator produksi dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di CV Rumah Mesin. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis (Bpk M.Rodian dan Ibu Maisuri) orang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis, sebagai sandaran ternyaman ketika merasa putus asa. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, terimakasih untuk segala doa serta dukungan bapak dan ibu sehingga penulis berada pada titik ini. Hiduplah lebih lama lagi, bapak dan ibu harus ada di setiap perjalanan dan pencapaian penulis.
2. Bapak Sido Dea Auvia A.Md., ST., M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis. Terimakasih untuk seluruh waktu yang telah diluangkan di tengah kesibukannya pada proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto S.Kom., M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Bapak Ibnu Abdul Rosid, ST., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Dan Teknologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

5. Ibu Cici Finansia, S.T., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik pada semester 1-7, yang telah memberikan banyak motivasi, arahan dan bimbingan kepada penulis.
6. Para dosen program studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Dan Teknologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.
7. Bapak Hernando Prayitno S.Psi dan seluruh pihak CV Rumah Mesin yang telah membantu dan membimbing penulis pada proses penulisan skripsi.
8. Kedua saudara ku Mera Yanti dan Sari Yana yang selalu mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan dukungan kepada penulis pada saat momen-momen tersulit.
9. Kepada Sahabat-sahabatku teman seperjuanganku, terimakasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang selalu mendengar, dan ucapan yang menenangkan. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang telah diberikan juga kehadirannya di setiap proses penulis.
10. Terakhir dan tidak kalah penting, terimakasih penulis ucapkan kepada diri sendiri yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih karena telah percaya pada diri sendiri bahwa mampu melalui masa-masa sulit ini. Terimakasih kerana sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan, dan tetap memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses pada penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini termasuk pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca skripsi ini.

Yogyakarta, 24 juni 2024



Restina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.2.6 . PLS-SEM	30
2.2.7 <i>Fishbone diagram</i>	32
2.2.8 Metode 5W+1H.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	36
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4. Data dan Sumber Data.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6. Variabel Penelitian	39

3.7. Uji Instrumen.....	40
3.8. Teknik Analisis Data	41
3.9 Kerangka Berfikir.....	42
3.10. Hipotesis.....	43
3.11. Tahapan Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Uji Instrumen Penelitian	49
4.1.1. Penyusunan dan Uji Kelayakan.....	48
4.2 Analisis Deskriptif Responden	52
4.2.1 Profil Responden	52
4.2.2 Deskriptif Variabel.....	53
4.3 Analisis Data.....	57
4.3.1. Uji Outer Model	57
4.3.2. Analisis Model Struktural.....	61
4.3.4. Analisis sebab akibat dengan <i>Fishbone diagram</i>	65
4.3.5 Analisis Rekomendasi perbaikan dengan 5W1H	72
4.4 Pembahasan	82
4.4.1. Hasil Uji PLS-SEM	82
4.4.2. Hasil Analisis Fishbone Diagram	86
4.4.3. Hasil Analisis metode 5W+1H	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Kerangka Berpikir	42
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	44
Gambar 4. 1 Uji <i>Outer Model</i>	58
Gambar 4. 2 Hasil <i>bootstrapping</i>	63

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan CV Rumah Mesin.....	2
Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	8
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran kuesioner.....	39
Tabel 3. 2 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model SEM PLS.....	41
Tabel 3. 3 . <i>Rule Of Thumb Model Structural</i>	42
Tabel 4. 1 Item Pertanyaan Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Uji Validitas Instrumen.....	51
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Instrumen	52
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 5 Skala interval Distribusi Pendapat <i>Favorable</i>	54
Tabel 4. 6 Skala Distribusi Pendapat <i>Unfavorable</i>	54
Tabel 4. 7 Distribusi Variabel Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4. 8 distribusi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel 4. 9 distribusi Variabel Kepuasan Kerja (Z1)	56
Tabel 4. 10 Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	56
Tabel 4. 11 <i>Loading Factor</i> Konstruk.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	60
Tabel 4. 13 Tabel <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4. 14 Tabel R-Square	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	63
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Uji Hipotesis	64
Tabel 4. 17 Rekapitulasi frekuensi permasalahan yang mengakibatkan <i>Turnover intention</i>	72
Tabel 4. 18 Analisis Rekomendasi Perbaikan dengan 5W+1H	74