

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* OPERATOR PRODUKSI CV RUMAH MESIN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Restina¹ Sido Dea Auvia² Maria Gratiana Dian Jatiningasih³

INTISARI

Latar Belakang: *Turnover* merupakan permasalahan yang kerap terjadi di Indonesia dan terus meningkat setiap tahunnya. Permasalahan *turnover* juga terjadi pada CV Rumah Mesin dalam kurun waktu 2020-2024 dan terbesar pada tahun 2022 dimana sebanyak 60% karyawan memutuskan untuk meninggalkan perusahaan, permasalahan tersebut menimbulkan ketidakstabilan dalam keberlangsungan operasional produksi. Alasan karyawan untuk meninggalkan perusahaan dikarenakan adanya keinginan atau niat untuk keluar dari pekerjaannya (*Turnover Intention*). Faktor yang diduga mempengaruhi munculnya keinginan tersebut dikarenakan kurangnya kepuasan kerja, beban kerja yang tinggi serta kondisi lingkungan kerja dijadikan sebagai variabel penelitian ini.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Metode penelitian: Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM)-PLS dengan tahapan uji *outer model* dan uji *inner model* terhadap 31 karyawan produksi, pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi *Smart-PLS 4*, selanjutnya analisis penyebab serta menentukan akar permasalahan dengan metode *fishbone diagram*, kemudian diberikan rekomendasi perbaikan menggunakan metode 5W+1H.

Hasil: Penelitian ini menunjukkan pada CV Rumah Mesin didapatkan pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap *turnover intention* Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh antara beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

Kesimpulan: Hasil penelitian dapat digunakan pihak CV Rumah Mesin sebagai pertimbangan dalam mengurangi Tingkat *Turnover Intention* karyawan dengan memperhatikan faktor yang berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* dan akar permasalahan yang mengakibatkan tingginya *Turnover Intention* karyawan.

Kata kunci: 5W+1H, *Fishbone Diagram*, SEM-PLS, *Turnover Intention*

ANALYSIS THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION OF PRODUCTION OPERATORS CV RUMAH MESIN WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE

Restina¹ Sido Dea Auvia² Maria Gratiana Dian Jatningsih³

ABSTRACT

Background: Turnover is a problem that often occurs in Indonesia and continues to increase every year. Turnover problems also occurred at CV Rumah Mesin in the period 2020-2024 and the largest in 2022 where as many as 60% of employees decided to leave the company, this problem caused instability in the continuity of production operations. The reason for employees to leave the company is due to the desire or intention to leave their job (Turnover Intention). Factors that are thought to influence the emergence of this desire due to lack of job satisfaction, high workload and work environment conditions are used as variables of this study.

Objective: This study aims to determine whether workload and work environment affect employee Turnover Intention mediated by job satisfaction.

Research method: This study uses the Structural Equation Modeling (SEM)-PLS method with the outer model test and inner model test stages on 31 production employees, data processing is carried out using the Smart-PLS 4 application, then analyzing the causes and determining the root causes using the fishbone diagram method, then giving recommendations for improvement using the 5W + 1H method.

Results: This study shows that in CV Rumah Mesin, there is a positive and significant influence between workload on turnover intention. The work environment has no effect on Turnover Intention and job satisfaction does not mediate the influence between workload and work environment on turnover intention.

Conclusion: The results of the study can be used by CV Rumah Mesin as a consideration in reducing the level of employee turnover intention by paying attention to factors that have a significant effect on turnover intention and the root causes that result in high employee turnover intention.

Keywords: 5W+1H, Fishbone Diagram, SEM-PLS, Turnover Intention.