## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Adapun Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah

- 1. Berdasarkan hasil uji dengan metode SEM-PLS diketahui terdapat pengaruh antara variabel independen beban kerja terhadap variabel dependen *Turnover Intention* dan tidak terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap variabel dependen *turnover intention*. selanjutnya ditemukan tidak terdapat pengaruh mediasi kepuasan kerja terhadap pengaruh variabel independen beban kerja dan lingkungan kerja terhadap variabel dependen *turnover intention*.
- 2. Berdasarkan hasil analisis dengan metode *fishbone diagram* didapatkan akar permasalahan yang menjadi penyebab terjadinya *Turnover Intention* di CV Rumah Mesin yaitu tingkat kesulitan kekerjaan tinggi akibat produk *customize*, tidak terdapat spesifikasi pekerjaan, Penjadwalan produksi tidak tepat, tidak terdapat manajemen perawatan secara preventif, kurangnya jumlah tenaga kerja, tidak terdapat *al*at peredam panas dan bising, jumlah *earplug*/alat peredam bising terbatas, Gaji tidak kompetitif, Tidak terdapat sistem reward terhadap karyawan, jumlah mesin terbatas, operator tidak mematuhi SOP K3, fasilitas pada area kerja tidak memadai
- 3. Berdasarkan hasil analisis dengan metode 5W+1H didapatkan rekomendasi perbaikan untuk mengurangi *Turnover Intention* pada CV Rumah Mesin yaitu Membuat standarisasi proses kerja yang jelas dan peningkatan keterampilan karyawan, membuat spesifikasi pekerjaan sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan , membuat perencanaan produksi berbasis permintaan aktual dan proyeksi pasar, membuat rencana perawatan secara berkala terhadap mesin , meningkatkan kesejahteraan karyawan dan mencari karyawan yang tepat, memasang alat peredam panas pada sumber panas utama di area produksi , manambah jumlah *earplug* sesuai kebutuhan operator , melakukan survei gaji dipasaran untuk membandingkan gaji di perusahaan sejenis dalam industri yang sama, Merencanakan sistem reward terhadap karyawan sesuai dengan

kinerja dan kontribusi karyawan., Merencanakan anggaran untuk menambah jumlah mesin, melakukan pengawasan terhadap operator dan menerapkan sanksi terhadap pelaggaran dan melakukan evaluasi terhadap fasilitas sesuai dengan kebutuhan karyawan dan menentukan priorotas pengadaan fasilitas yang dibutuhkan.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah

- 1. Bagi Peneliti selanjutnya dapat memperluas variabel independen maupun variabel dependen yang belum tercantum pada penelitian ini dan dapat dilakukan penelitian pada objek lain selain CV Rumah mesin dengan jangkauan responden yang lebih luas. Selain itu dapat ditambahkan metode analisis lain untuk menganalisis penyebab terjadinya *turnover* serta metode rekomendasi perbaikan.
- 2. Bagi CV Rumah Mesin dengan adanya penelitian ini diharapkan menjadi masukan yang dapat digunakan untuk meminimasi adanya fenomena *Turnover Intention* karyawan dengan mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dan rekomendasi perbaikan dapat menjadi masukan dalam upaya mempertahankan karyawan sehingga dapat meminimalisir kemungkinan karyawan berpindah.