

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN UPAH
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI UPAYA
PENURUNAN *TURNOVER INTENTION* DI CV ASH-SHAFF OFFSET**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Teknik Industri



oleh

Fatimah Azzahrah

202105024

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN UPAH
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI UPAYA
PENURUNAN *TURNOVER INTENTION* DI CV ASH-SHAFF OFFSET**

Diajukan oleh:

Fatimah Azzahrah
202105024

**Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
pada tanggal, 01 Agustus 2024**

Mengesahkan :

Pembimbing I



Maria Gratiana Dian Jatningsih, S.T., M.Sc.
NIDN : 0521039501

Pembimbing II



Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.
NIDN : 0510079301

Penguji I



Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc.
NIDN : 0512029402

Penguji II



Sido Dea Auvia, S.T., M.T.
NIDN : 0625029401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri (S-1)

Tanggal, 07 Agustus 2024

Ketua Program Studi Teknik Industri (S-1)
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.
NPP : 2021.13.0172

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Fatimah Azzahrah
NPM : 202105024
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Upah Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Sebagai Upaya Penurunan *Turnover Intention* di CV Ash-Shaff Offset

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 Agustus 2024



Fatimah Azzahrah

KATA PENGANTAR

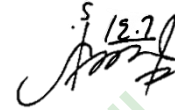
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Upah Kerja terhadap Loyalitas karyawan sebagai Upaya Penurunan *Turnover Intention* di CV Ash-Shaff Offset”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini,
2. Kedua orang tua Ayah dan Ibu, serta kakak yang telah memberikan banyak doa dan dukungan baik secara moral maupun spiritual,
3. Bapak Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,
4. Ibu Maria Gratiana Dian Jatiningsih, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagi ilmu akademik maupun non akademik dan pengalaman hidup selama dalam perkuliahan,
6. Seluruh teman-teman Teknik Industri 2020 atas semangat, doa, dan kerjasama selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi ini,
7. Seluruh karyawan CV Ash-Shaff Offset yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



Fatimah Azzahrah

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANU
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan dan Asumsi.....	4
1.5.1 Batasan	4
1.5.2 Asumsi.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Beban Kerja.....	7
2.2.2 Stres Kerja	9
2.2.3 Upah Kerja	10
2.2.4 Loyalitas Karyawan.....	11
2.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	12
2.2.6 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	16

BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Variabel Penelitian.....	18
3.3 Kerangka Berpikir	19
3.4 Hipotesis	19
3.5 Tahapan Penelitian.....	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.2 Karakteristik Responden	26
4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	30
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik	32
4.1.5 Hasil Analisis Regresi	36
b. Uji Hipotesis.....	37
3) Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	40
4.1.6 Strategi Membentuk Loyalitas Karyawan	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan CV Ash Shaff Offset	2
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	20
Gambar 4.1 Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	27
Gambar 4.2 Persentase Responden berdasarkan Usia	28
Gambar 4.3 Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Gambar 4.4 Persentase Responden berdasarkan Masa Kerja	30
Gambar 4.5 Pengaruh Variabel X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	39
Gambar 4.6 Peningkatan Loyalitas Karyawan dengan Pengelolaan Beban Kerja	45
Gambar 4.7 Peningkatan Loyalitas Karyawan dengan Pengelolaan Stres Kerja	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	5
Tabel 3. 1 Bobot Penilaian	21
Tabel 4. 1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Usia	28
Tabel 4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel 4. 4 Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner	31
Tabel 4. 6 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	32
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi	35
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	40
Tabel 4. 14 Hasil Adjusted R ²	40
Tabel 4. 15 Skala Kuantitatif dalam Pendukung Keputusan	48
Tabel 4. 16 Matriks Perbandingan antar Kriteria	49
Tabel 4. 17 Matriks Perbandingan Kriteria Efektivitas	49
Tabel 4. 18 Matriks Perbandingan Kriteria Waktu	50
Tabel 4. 19 Matriks Perbandingan Kriteria Biaya	50
Tabel 4. 20 Matriks Normalisasi Kriteria	51
Tabel 4. 21 Matriks Normalisasi Kriteria Efektivitas	51
Tabel 4. 22 Matriks Normalisasi Kriteria Waktu	52
Tabel 4. 23 Matriks Normalisasi Kriteria Biaya	52
Tabel 4. 24 Nilai <i>Random Index</i> (RI)	53
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Konsistensi Rasio Faktor	53
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Bobot Faktor dan Subfaktor	53
Tabel 4. 27 Hasil Akhir Perankingan	54
Tabel 4. 28 Matriks Perbandingan antar Kriteria	58

Tabel 4. 29 Matriks Perbandingan Kriteria Efektivitas	59
Tabel 4. 30 Matriks Perbandingan Kriteria Waktu	59
Tabel 4. 31 Matriks Perbandingan Kriteria Biaya	60
Tabel 4. 32 Matriks Normalisasi Kriteria	61
Tabel 4. 33 Matriks Normalisasi Kriteria Efektivitas	61
Tabel 4. 34 Matriks Normalisasi Kriteria Waktu	61
Tabel 4. 35 Matriks Normalisasi Kriteria Biaya	62
Tabel 4. 36 Nilai <i>Random Index</i> (RI)	62
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Konsistensi Rasio Faktor	63
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Bobot Faktor dan Subfaktor	63
Tabel 4. 39 Hasil Akhir Perankingan	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	70
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan	71
Lampiran 3 Kuesioner Pengaruh Terhadap Loyalitas	72
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Beban Kerja	75
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Stres Kerja	76
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Upah Kerja	77
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Loyalitas Karyawan	78
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja	79
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja	80
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Upah Kerja	81
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Loyalitas Karyawan	82
Lampiran 12 Uji Normalitas, Multikolinearitas, dan Heteroskedastisitas	83
Lampiran 13 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	84
Lampiran 14 Kuesioner Strategi Membangun Loyalitas Akibat Beban Kerja	85
Lampiran 15 Hasil Kuesioner Strategi AHP Beban Kerja	87
Lampiran 16 Kuesioner Strategi Membangun Loyalitas Akibat Stres Kerja	88
Lampiran 17 Hasil Kuesioner Strategi AHP Akibat Stres Kerja	90
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian	91
Lampiran 19 Jadwal Penelitian	92
Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi	93

DAFTAR SINGKATAN

AHP : *Analytical Hierarchy Process*

BK : *Beban Kerja*

CI : *Consistency Index*

CR : *Consistency Ratio*

LK : *Loyalitas Karyawan*

SK : *Stres Kerja*

UK : *Upah Kerja*

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA