

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Rental mobil adalah suatu layanan penyewaan kendaraan bermotor berupa mobil untuk jangka waktu tertentu, biasanya harian, mingguan, atau bulanan. Layanan ini memungkinkan individu atau perusahaan untuk menggunakan kendaraan tanpa harus memiliki kendaraan sendiri. Rental mobil biasanya disediakan oleh perusahaan-perusahaan yang khusus bergerak dalam bidang penyewaan kendaraan.

Bisnis sewa mobil saat ini mengalami pertumbuhan pesat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk dan kunjungan dari luar daerah, terutama di sekitar perguruan tinggi atau sekolah. Ini mengakibatkan peningkatan permintaan dalam industri sewa mobil, mendorong pemilik usaha untuk mengoptimalkan modal mereka dan meningkatkan keamanan selama proses transaksi antara pemilik rental mobil dan konsumen. Selain itu, hal ini juga menciptakan peluang bisnis yang menarik bagi para investor.

Ibnu Rent Car merupakan salah satu perusahaan rental mobil yang menyediakan layanan tersebut. Sebagai penyedia jasa rental mobil, Ibnu Rent Car menawarkan berbagai jenis mobil dengan berbagai kelas dan fasilitas, sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pelanggan dapat menyewa mobil untuk berbagai keperluan seperti liburan, perjalanan bisnis, atau penggantian sementara saat kendaraan pribadi sedang tidak dapat digunakan. Salah satu motivasi utama bagi pemilik rental untuk melakukan perubahan adalah meningkatnya tingkat persaingan dalam industri sewa mobil. Dalam hal manajemen, masih terjadi kesalahan dalam mencatat data oleh karyawan rental yang dapat mengakibatkan kerugian bagi bisnis penyewaan mobil tersebut.

Permasalahan utamanya adalah bahwa sampai saat ini, sistem pengolahan data dan transaksi dalam bisnis rental mobil masih bergantung pada pencatatan manual di buku, yang sangat bergantung pada ketepatan dan akurasi pengamatan individu.

Ketidakakuratan dalam pencatatan dapat mengganggu efisiensi operasional. Selain itu, aspek keamanan selama proses penyewaan mobil juga kurang terjamin, meningkatkan risiko kejahatan seperti pencurian mobil, pemalsuan identitas, dan lainnya. Sistem laporan transaksi rental mobil juga belum terkomputerisasi, sehingga untuk melihat laporan keuangan setiap bulan, masih diperlukan rekapitulasi manual menggunakan Ms. Excel.

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka diperlukan sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan bisnis sewa mobil, meningkatkan efisiensi transaksi dan pencatatan data yang akurat, serta mengurangi risiko yang dapat merugikan bisnis rental mobil. Untuk mengatasi masalah ini dirancanglah sebuah sistem berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman Python dan database MySQL. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk permasalahan seperti pencatatan peminjaman dan pengembalian mobil, pelaporan transaksi, pemantauan stok mobil, dan sebagainya.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Ibnu Rent Car menghadapi berbagai tantangan operasional signifikan, termasuk peningkatan biaya bahan bakar, persaingan ketat, kebutuhan investasi dalam perawatan kendaraan, serta perubahan regulasi transportasi dan lingkungan. Sistem pengolahan data dan transaksi masih manual, bergantung pada pencatatan di buku yang rentan kesalahan, mengganggu efisiensi operasional. Keamanan dalam proses penyewaan mobil juga kurang terjamin, meningkatkan risiko kejahatan seperti pencurian dan pemalsuan identitas. Laporan transaksi belum terkomputerisasi, sehingga rekapitulasi keuangan bulanan masih manual menggunakan Ms. Excel, berpotensi menimbulkan kesalahan dan keterlambatan. Kesulitan dalam memantau ketersediaan mobil menyebabkan risiko double booking atau ketidaktersediaan mobil saat dibutuhkan. Keluhan terkait ketidaklengkapan pencatatan transaksi menunjukkan perlunya penyempurnaan sistem untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan data.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Rental Mobil dapat meningkatkan efisiensi operasional dalam Ibnu Rent Car?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh Ibnu Rent Car selama fase implementasi Sistem Informasi Rental Mobil?
3. Bagaimana Sistem Informasi Rental Mobil dapat mengatasi permasalahan pencatatan transaksi yang tidak lengkap dan memenuhi kebutuhan pelanggan di Ibnu Rent Car?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Membuat sistem yang bertujuan mengurangi insiden masalah transaksi di layanan rental mobil, dengan tujuan membantu pemilik usaha rental mobil dalam pengelolaan data transaksi serta mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Beberapa manfaat yang bisa diperoleh, antara lain: pemilik rental dapat mengurangi beban kerja bagi karyawan dalam hal pencatatan dan pemantauan proses transaksi sewa mobil, serta dapat mengawasi lokasi mobil saat dalam proses penyewaan, dengan catatan transaksi yang terdokumentasi secara akurat dalam sistem.