

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini menghasilkan proses pengolahan serta pengujian *tweet* data dari Twitter telah didapatkan pada tanggal 1 juni 2020 –17 agustus 2022 yang berfokus pada studi kasus “Penanggulangan Bencana” dengan metode Naïve Bayes Classification, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penelitian pada studi kasus “Penanggulangan Bencana” didapatkan hasil klasifikasi dari sentimen positif bahwa para pengguna membahas berbagai topik terkait baiknya kinerja badan penanggulangan bencana terhadap penanggulangan bencana alam, cepatnya bantuan datang saat terjadinya bencana alam, proses pemulihan wilayah bencana yang baik, harapan dan dukungan terhadap penanggulangan bencana alam.
2. Hasil penelitian mendapatkan nilai dari akurasi data training sebanyak 90,0% dan sebanyak 98,25% pada data testing.
3. Penggunaan metode Naïve Bayes Classification dapat memberikan hasil akurasi nilai yang baik dari banyaknya jumlah data sentimen.

5.2 SARAN

Penelitian ini memiliki saran disampaikan sebagai berikut :

1. Harapannya dari tahap *processing* ini dapat menghasilkan data yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Harapannya pada tahap *stopword* ini bisa lebih baik karena terdapat kata yang berulang pada topik dan pada tahap *stemming* bisa dipercepat lagi karena memakan waktu yang lama dalam prosesnya.