

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis yang dilakukan menghasilkan kesimpulan penelitian ini memberikan klasifikasi sentimen positif dan negatif dengan cara pelabelan manual yang dilakukan di *microsoft excel* untuk dilakukan pemodelan klasifikasi. Pengolahan data yang dilakukan yaitu dengan cara pengambilan data menggunakan scraping, tahap *preprocessing*, pelabelan manual, *training data*, *testing data* dan klasifikasi. Algoritma yang digunakan pada penelitian ini yaitu SVM yang menghasilkan akurasi 574 Data Negatif dan 392 Data Positif. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil ulasan pengguna Twitter yang didapatkan sentimen bernilai negatif yaitu Kurangnya kesadaran masyarakat mengenai jenis komentar yang akan mereka gunakan dan tanpa sadar melakukan tindakan *body shaming* dan *bullying* pada sosial media Twitter sedangkan Pada sentimen positif yaitu beberapa user Twitter menggunakan akunnya untuk memberi arahan seberapa bahaya nya tindakan *bullying* pada media sosial.

5.2 SARAN

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan *dataset* yang lebih besar agar hasil akurasi yang diperoleh semakin akurat dan juga menambahkan *word cloud* untuk menampilkan visualisasi kata positif dan negatif yang sering muncul pada dokumen.

