

**TRANSFORMASI EFISIENSI LAYANAN:
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI UNTUK
KLINIK KECANTIKAN XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Informatika



Disusun oleh:

LILIS TRIYANI
202102010

**PROGRAM STUDI S-1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**TRANFORMASI EFISIENSI LAYANAN:
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI UNTUK
KLINIK KECANTIKAN XYZ**

Diajukan oleh:

LILIS TRIYANI
202102010

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: **17 JULI 2024**

Mengesahkan:

Pembimbing I


Puji Winar Cahyo, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0519119003

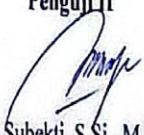
Pembimbing II


Kartikadyota Kusumaningtyas, S.Pd., M.Cs.
NIDN: 0524039004

Penguji I


Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0011077702

Penguji II


Dayat Subekti, S.Si., M.Kom.
NIDN: 0507037401

Ketua Program Studi S-1 Informatika
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom.
NIP: 19770711.200501.1001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Lilis Triyani
NPM : 202102010
Program Studi : S-1 Informatika
Judul Tugas Akhir : Tranformasi Efisiensi Layanan: Pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi Untuk Klinik Kecantikan XYZ

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 17 Juli 2024



Lilis Triyani

KATA PENGANTAR

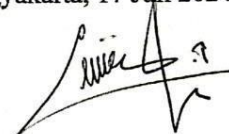
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Tranformasi Efisiensi Layanan: Pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi Untuk Klinik kecantikan XYZ”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Informatika Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Informatika Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Puji Winar Cahyo, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir 1
4. Ibu Kartikadyota Kusumaningtyas, S.pd., M.Cs, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir 2;
5. Bapak Dayat Subekti, SSi., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, dan saran ;
6. Para dosen Informatika yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
7. Kepada ayah saya Wahyu Suryana, ibu Utin, Alm Agus Suwandi dan Yudis Ramdhani selaku keluarga kecil yang telah banyak sekali memberikan dukungan materi, moril, dan semangat doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya ;

8. Sahabatku Until Jannah, febri fionita, Apinda Paru, Cynthia Nata, Novia Faoziyah, Afnisa Intanyasondari, Alya Ananda yang telah memberikan semangat dalam proses penulisan tugas akhir ini;
9. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Informatika di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.
10. Kepada diri saya sendiri. Saya apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan sesuatu yang telah dimulai. Terimakasih telah mau berusaha dan berjuang sejauh ini. Semoga diperjuangkan selanjutnya bisa lebih kuat.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 17 Juli 2024



Lilis Triyani

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xii
Daftar Singkatan.....	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2.2 Metode Pengembangan Pararel Incremental.....	7
2.2.3 CBR (Case Based Reasoning)	9
2.2.4 Klinik Kecantikan.....	10
Bab 3 Metode Penelitian	11
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	11
3.2 Jalan Penelitian	12
3.3 Kebutuhan Pengguna.....	15
3.4 perancangan sistem	16

3.4.1	Use Case Diagram	16
3.4.2	Activity Diagram Konsultasi, Rekomendasi dan Reservasi	17
3.4.3	Class Diagram	18
3.5	Desain Mockup	19
3.5.1	Halaman Log In.....	19
3.5.2	Halaman Dashboard Pengguna.....	19
3.5.3	Halaman Dashboard Admin	20
3.5.4	Halaman Jadwal Konsultasi	20
3.5.5	Halaman Data Dokter	21
3.5.6	Halaman Konsultasi Kulit	21
3.5.7	Halaman Konsultasi.....	22
3.5.8	Halaman Jadwal Saya	23
3.5.9	Halaman Type Treatment.....	23
3.5.10	Halaman Data Treatment	24
3.6	Desain Strukture Database.....	24
3.6.1	User	25
3.6.2	Doktors.....	25
3.6.3	Booking.....	26
3.6.4	Treatment	26
3.6.5	Type_treatment.....	27
3.6.6	Profile.....	27
3.6.7	Reservasi	27
3.7	UAT	28
Bab 4	Hasil Penelitian	33
4.1	Ringkasan Hasil Penelitian	33
4.2	Implementasi Desain Antarmuka	33
4.2.1	Implementasi Halam Log In.....	33
4.2.2	Implementasi Halaman Registrasi	34
4.2.3	Tampilan Dashboard Pelanggan.....	34
4.2.4	Tampilan Dashboard Admin	35
4.2.5	Tampilan Konsultasi kulit	36

4.2.6	Tampilan Reservasi.....	37
4.2.7	Tampilan Jadwal Reservasi.....	37
4.2.8	Tampilan Jadwal Konsultasi dan Data Dokter	38
4.2.9	Data Dokter	39
4.2.10	Halaman Konsultasi.....	39
4.2.11	Tampilan type Treatment	40
4.2.12	Data Treatment	40
4.3	Impelemntasi Metode Pengembangan.....	41
4.3.1	Implementasi Metode Pengembangan pada pelanggan	41
4.3.2	Implementasi Metode Pengembangan Pada Admin	44
4.4	Implementasi Basis Data	45
4.4.1	Implementasi tabel booking	46
4.4.2	Implementasi tabel doctors.....	46
4.4.3	Implementasi Profile	46
4.4.4	Implemntasi Treatment	47
4.4.5	Implementasi Type_treatment.....	47
4.4.6	Implementasi Tabel User	47
4.4.7	Implementasi Tabel Reservasi.....	48
4.5	Pembahasan	48
4.5.1	Fitur Jadwal Reservasi	48
4.5.2	Fitur Jadwal Konsultasi.....	50
4.5.3	Fitur Konsultasi Kulit	50
4.6	Pembobotan CBR.....	53
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	56
Daftar Pustaka		57
Lampiran		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan hasil penelitian.....	5
Tabel 3.1 keterangan struktur file Database	24
Tabel 3.2 Tabel <i>User</i>	25
Tabel 3.3 Tabel <i>doctors</i>	25
Tabel 3.4 Tabel <i>booking</i>	26
Tabel 3.5 Tabel <i>treatment</i>	26
Tabel 3.6 Tabel <i>type_treatment</i>	27
Tabel 3.7 Tabel <i>profile</i>	27
Tabel 3.8 Tabel <i>Reservasi</i>	28
Tabel 3.9 Tabel skala penilaian	28
Tabel 3.10 Tabel Persentase Nilai	29
Tabel 3.11 Tabel Persentase Admin	31
Tabel 4. 1 Tabel kasus lama dan kasus baru gejala	54
Tabel 4. 2 tabel jenis kulit baru dan jenis kulit lama	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Pengembangan Pararel Inkremental.....	8
Gambar 2.2 Arsitektur Case Based Reasoning.....	9
Gambar 3. 1 Alur jalan penelitian klinik XYZ.....	13
Gambar 3. 2 <i>Use Case</i> Klinik Kecantikan XYZ	16
Gambar 3. 3 Activity Diagram Klinik XYZ	17
Gambar 3. 4 Relasi Antar Tabel	18
Gambar 3. 5 Desain Halaman Login	19
Gambar 3. 6 Desain Dashboard Pengguna.....	19
Gambar 3. 7 Desain Dashboard Admin	20
Gambar 3. 8 Desain Jadwal Konsultasi Admin.....	20
Gambar 3. 9 Desain Halaman Data Dokter.....	21
Gambar 3. 10 Desain Halaman Konsultasi Kulit	21
Gambar 3. 11 Desain Hasil Rekomendasi.....	22
Gambar 3. 12 Desain Halaman Konsultasi Dokter.....	22
Gambar 3. 13 Desain Halaman Saya	23
Gambar 3. 14 Desain Type_Treatment	23
Gambar 3. 15 Desain Halaman Data Treatment.....	24
Gambar 4.1 halaman <i>login</i>	34
Gambar 4.2 halaman registrasi.....	34
Gambar 4 3 dashboard pelanggan.....	35
Gambar 4.4 Gambar Dashboard Admin	36
Gambar 4.5 Konsultasi kulit.....	36
Gambar 4.6 halaman hasil rekomendasi	36
Gambar 4.7 Halaman Jadwal Saya	37
Gambar 4 8 Halaman jadwal reservasi	37
Gambar 4.9 Halaman Data Dokter dan Konsultasi	38
Gambar 4 10 Halaman Form Jadwal Konsultasi.....	38
Gambar 4 11 Halaman Data Dokter	39
Gambar 4 12 Halaman Form Data Dokter	39

Gambar 4.13 Halaman Jadwal Konsultasi	40
Gambar 4.14 Halaman Type_treatment	40
Gambar 4.15 Halaman Data Treatment	41
Gambar 4.16 Form tambah data treatment	41
Gambar 4.17 Desain hasil sistem rekomendasi	42
Gambar 4.18 Implementasi Konsultasi Kulit	43
Gambar 4.19 Implementasi Desain Data Treatment.....	44
Gambar 4.20 Implementasi Fitur Data Treatment.....	45
Gambar 4.21 Database Tabel appku	46
Gambar 4.22 Implementasi Tabel Booking	46
Gambar 4.23 Implementasi Tabel Doctors	46
Gambar 4.24 Implementasi Tabel Profiles	47
Gambar 4.25 Implementasi Tabel Treatment.....	47
Gambar 4.26 Implementasi Tabel Type_treatment	47
Gambar 4.27 Implementasi Tabel Users.....	47
Gambar 4.28 Implementasi Tabel Reservasi.....	48
Gambar 4.29 Fitur Jadwal Reservasi	48
Gambar 4.30 Perubahan Status.....	49
Gambar 4.31 Fitur Konsultasi	50
Gambar 4.32 Form Pemilihan Rekomendasi.	51
Gambar 4.33 Hasil Rekomendasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	59
Lampiran 2 Jadwal Penelitian.....	60
Lampiran 3 Dokuemntasi	61
Lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA