

APLIKASI PEMESANAN LAYANAN TATA RIAS NOVY SALON MENGUNAKAN MODEL PENGEMBANGAN AGILE

Putri Forty Lumbantoruan, Kartikadyota Kusumaningtyas, Dayat Subekti

INTISARI

Latar Belakang: Novy Salon merupakan salah satu salon kecantikan di Tapanuli Utara yang sudah berdiri sejak tahun 2016. Saat ini, Novy Salon menghadapi tantangan dalam efisiensi pelayanannya yang masih menggunakan sistem manual. Proses pelayanan dimulai ketika pelanggan memasuki salon dan disambut oleh asisten salon. Pelanggan memesan layanan salon, dan jika salon sedang ramai, pelanggan diminta untuk menunggu. Untuk mengetahui jadwal reservasi tata rias, pelanggan mengunjungi salon lalu bertanya kepada asisten salon atau dapat bertanya melalui Whatsapp kepada pemilik salon. Namun, asisten salon terkadang tidak sepenuhnya mengetahui jadwal yang tersedia sehingga perlu melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada pemilik salon. Hal ini menyebabkan pelayanan informasi tentang jadwal tata rias masih belum optimal, menyebabkan ketidakjelasan bagi pelanggan saat akan melakukan konsultasi. Serta pengelolaan data transaksi yang masih manual menyebabkan risiko kehilangan data atau rusak.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi pemesanan layanan tata rias dan pengelolaan transaksi yang akan digunakan Novy Salon agar dapat meningkatkan efisiensi operasional serta kepuasan pelanggan.

Metode Penelitian: Penelitian ini diawali dengan analisis kebutuhan, yang akan memetakan masalah serta pengumpulan data agar dapat menentukan kebutuhan sistem. Selanjutnya melakukan desain, implementasi, *testing* dan *deploy* aplikasi, aplikasi dikembangkan menggunakan metode Agile.

Hasil: Hasil penelitian ini yaitu sebuah aplikasi pemesanan layanan tata rias Novy salon yang dapat membantu salon dalam mengelola data reservasi dan transaksi. Berdasarkan pengujian *black box testing* diperoleh nilai 100% berfungsi dengan baik serta *user acceptance test* diperoleh hasil rata rata kemudahan aplikasi yaitu 92,9%.

Kesimpulan: Aplikasi pemesanan layanan tata rias Novy salon dengan menggunakan model pengembangan Agile ini berhasil dikembangkan dan berjalan dengan semestinya, serta dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi salon dan mempermudah admin dalam mengelola data salon.

Kata-kunci: Pemesanan, Novy Salon, Tata Rias, Agile

MAKE UP SERVICE BOOKING APPLICATION NOVY SALON USING AGILE DEVELOPMENT MODEL

Putri Forty Lumbantoruan, Kartikadyota Kusumaningtyas, Dayat Subekti

ABSTRACT

Background: Novy Salon is a beauty salon in North Tapanuli which has been established since 2016. Currently, Novy Salon is facing challenges in the efficiency of its services which still use a manual system. The service process begins when the customer enters the salon and is greeted by the salon assistant. Customers book salon services, and if the salon is busy, customers are asked to wait. To find out the make-up reservation schedule, customers who visit the salon then ask the salon assistant or can ask via WhatsApp to the salon owner. However, salon assistants sometimes do not fully know the available schedules so they need to confirm with the salon owner first. This results in information services regarding make-up schedules that are still not optimal, causing uncertainty for customers when going for a consultation. And management of transaction data that is still manual causes the risk of data loss or damage.

Objective: This research aims to design and develop an application for booking tata rias services and managing transactions that will be used by Novy Salon in order to increase operational efficiency and customer satisfaction.

Method: This research begins with a needs analysis, which will map the problem and collect data in order to determine system requirements. Next, design, implement, test and deploy system applications built using the Agile method.

Result: The result of this research is a Novy salon make-up service ordering application that can help salons manage data reservations and transactions. Based on black box testing, a score of 100% was found to function well and user acceptance tests obtained an average result of ease of application, namely 92.9%.

Conclusion: The Novy salon make-up service ordering application using the Agile development model has been successfully developed and runs smoothly, and can make it easier for customers to access salon information and make it easier for admins to manage salon data.

Keywords: Booking, Novy Salon, Make Up, Agile