

BAB 4

HASIL PENELITIAN

4.1 PENGUJIAN BLACK BOX TESTING

Pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *BlackBox Testing*, untuk mengetahui apakah fungsi masuk dan keluar pengguna pada suatu sistem dapat berjalan dengan lancar serta diharapkan sesuai dengan yang diharapkan pada sistem, jika sesuai maka fungsi tersebut dinyatakan berhasil.

Pengujian Black box adalah pengujian yang hanya menguji bagian luar dari perangkat lunak. Pengujian black box merupakan teknik pengujian yang berfokus pada kebutuhan fungsional pada perangkat lunak, berdasarkan pada spesifikasi kebutuhan perangkat lunak (Widhyaestoeti et al., 2021)

Pada pengujian Black Box untuk Aplikasi Sistem Kasir Berbasis *Website* dengan metode equivalence partitioning, kesimpulan dibuat berdasarkan penilaian kesesuaian antara hasil pengujian dengan hasil yang diharapkan. Jika hasil pengujiannya sesuai harapan maka disimpulkan sesuai/berhasil. Jika hasil pengujiannya sesuai hasil yang diharapkan maka disimpulkan salah/gaga (Andri Budiman & Pringgo Digdo, 2023) (Azizah et al., 2020)

Pengujian Black Box yang dilakukan pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Rasid Kabupaten Buru Selatan) dapat dilihat pada Tabel 4.1 dan 4.2. Tabel Pengujian yang dipaparkan berdasarkan sistem yang telah dirancang untuk mengetahui apakah fungsi masuk dan keluar pengguna pada sistem berjalan dengan lancar serta sesuai dengan yang diharapkan pada sistem, jika sesuai maka fungsi tersebut dinyatakan berhasil dan diberi centang dan apa bila gagal di beri tanda kali.

Pengujian Black Box Testing pada tabel 4.1 yang dilakukan oleh beberapa orang untuk mengetahui fungsi dari sistem yang telah dibuat, pengujian yang dilakukan oleh:

1. Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom. sebagai pakar dalam bidang ini
2. Pemilik Toko

Tabel 4.1 Tabel Pengujian Admin

No	Fitur	Jumlah Test Case	Hasil Uji		Persentase Keberhasilan
			Berhasil	Gagal	
1.	Register	2	2	0	100%
2.	Login	2	2	0	100%
3.	Pelanggan	2	2	0	100%
4.	Supplier	2	2	0	100%
5.	Ongkos Kirim	2	2	0	100%
6.	Kategori Produk	2	2	0	100%
7.	Menu Produk	2	2	0	100%
8.	Menu pesanan	2	2	0	100%
9.	Laporan penjualan	2	2	0	100%
10.	Laporan Pembelian	2	2	0	100%
11.	Pengaturan Toko	2	2	0	100%
12.	Rekening	2	2	0	100%
13.	Pengaturan Akun	2	2	0	100%
14.	Ganti Password	2	2	0	100%

Pengujian pada Tabel 4.1 yang dilakukan oleh Bapak Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom sebagai pakar dan pemilik Toko sebagai pengguna sistem. Pengujian yang dilakukan pada 15 fitur pada sistem yang dimulai dari menu Register, *Login*, Pelanggan, Supplier, Ongkos Kirim, Kategori Produk, Menu Produk, Menu pesanan, Laporan penjualan, Laporan Pembelian, Pengaturan Toko, Rekening, Pengaturan Akun, dan Ganti Password. Pengujian memiliki tingkat keberhasilan 100% dan memiliki tingkat kegagalan 0%. Dengan ini dapat disimpulkan dari hasilnya pengujian Black Box menguji Sistem berjalan sesuai fungsinya.

Pangujian Black Box Testing pada tabel 4.2 yang dilakukan oleh beberapa orang untuk mengetahui fungsi dari sistem yang telah dibuat, pengujian yang dilakukan oleh:

1. Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom. sebagai pakar dalam bidang ini
2. Pemilik Toko
3. Pengguna

Tabel 4.2 Tabel Pengujian Pengguna

No	Fitur	Jumlah Test Case	Hasil Uji		Persentase Keberhasilan
			Berhasil	Gagal	
1.	Register	2	2	0	100%
2.	<i>Login</i>	2	2	0	100%
3.	Menu Beranda	2	2	0	100%
4.	Menu Produk	2	2	0	100%
5.	Menu Kategori	2	2	0	100%
6.	Menu Tentang kami	2	2	0	100%
7.	Menu Keranjang	2	2	0	100%
8.	Menu Checkout	2	2	0	100%
9.	Menu Pesanan Saya	2	2	0	100%

10.	Menu Profil	2	2	0	100%
11.	Ganti Password	2	2	0	100%
12.	Rekening	2	2	0	100%
13.	Pengaturan Akun	2	2	0	100%
14.	Ganti Password	2	2	0	100%

Pengujian pada Tabel 4.2 yang dilakukan oleh Bapak Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom sebagai pakar, pemilik Toko dan *Customer* pada sistem. Pengujian yang dilakukan pada 15 fitur pada sistem yang dimulai dari menu Register, *Login*, Menu Beranda, Menu Produk, Menu Kategori, Menu Tentang kami, Menu Keranjang, Menu Checkout, Menu Pesanan Saya, Menu Profil, Ganti Password, Rekening, Pengaturan Akun, dan Ganti Password. Pengujian memiliki tingkat keberhasilan 100% dan memiliki tingkat kegagalan 0%. Dengan ini dapat disimpulkan dari hasilnya pengujian Black Box menguji Sistem berjalan sesuai fungsinya.

4.2 RINGKASAN HASIL PENELITIAN

Hasil Penelitian Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Rasid Kabupaten Buru Selatan) yang dirancang menggunakan Bahasa pemrograman Python dan Mysql sebagai *database*-nya ini memberikan informasi mengenai penjualan pakaian yang ditawarkan, dan kemudahan bagi pelanggan untuk pemesanan.

Berdasarkan analisis yang dilakukan dengan prosedur yang baik maka analisis kebutuhan sistem yang dibangun, menjadi perbedaan prosedur pemesanan pada sistem yang lama dengan sistem yang dibangun saat ini. Pada sistem yang dibangun pelanggan lebih mudah melihat produk, harga dan juga mempermudah melakukan pemesanan menu barang tanpa datang ke toko secara langsung, pengguna dapat membeli dan melakukan pembayaran secara *online*.

Hasil pengujian. pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Rasid Kabupaten Buru Selatan) tidak ada yang gagal untuk setiap item tes. Dapat disimpulkan dari hasilnya Black Box Testing menguji Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Rasid Kabupaten Buru Selatan) berjalan sesuai fungsinya dalam proses penjualan dan pemesan produk pakaian.

4.3 IMPLEMENTASI DESAIN ANTARMUKA PENGGUNA

Implementasi desain *interface* dibuat untuk mempermudah interaksi pengguna dengan sistem. Desain *interface* yang digunakan seperti perancangan halaman utama, halaman *Registrasi*, halaman *Login*, halaman beranda, halaman kategori, halaman produk, halaman pesanan, halaman *checkout*, halaman pembayaran, halaman profil pelanggan.

4.3.1 Tampilan Registrasi Pengguna

Tampilan *Registrasi* adalah halaman pendaftaran sebelum masuk kedalam sistem untuk melihat dan melakukan pembelian atau pemesanan produk, pada halaman *Registrasi* pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran dengan memasukan *Username*, *password*, nama, lengkap, kota dan Alamat pengguna. Halaman *Registrasi* dapat dilihat pada Gambar 4.1.



The image shows a web form for user registration. At the top, the title 'Register' is displayed in a large, bold, black font. Below the title, the word 'Daftar' (Register) is centered. The form contains several input fields: 'Username', 'Password', 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Kota' (City), and 'Alamat' (Address). Each field has a placeholder text matching its label. The 'Kota' field is a dropdown menu with 'Namrole' selected. A blue 'Daftar' button is located at the bottom right of the form. Below the button, there is a link for 'Forgot your password' and another link for 'Masuk disini' (Login here) if the user already has an account. A large, diagonal watermark reading 'UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA' is overlaid on the form.

Register

Daftar

Username

Username

Password

Password

Nama Lengkap

Nama Lengkap

Kota

Namrole

Alamat

Alamat

Daftar

© Forgot your password

Sudah punya akun? [Masuk disini](#)

Gambar 4.1 Tampilan *Registrasi* pengguna

4.3.2 Tampilan *Login* pengguna

Pada halaman *Login* dimana pengguna yang sebelumnya yang sudah melakukan *Registrasi* untuk memasukan *Username* dan *password* untuk bisa mengakses sistem, dan yang bisa melakukan *Login* hanya pengguna yang sudah melakukan *Registrasi* sebelumnya atau pengguna yang suda terdaftar. Halaman *Login* dapat dilihat pada Gambar 4.2.

Login

Silahkan Masuk

Username 

Password 

☐ Ingatkan saya **Masuk**

© Forgot your password

Belum punya akun? [Daftar disini](#)

Gambar 4.2 Tampilan *Login* Pengguna

4.3.3 Tampilan Beranda

Tampilan beranda ialah tampilan awal pada sistem setelah melakukan *Login*, halaman beranda sendi terdiri dari beberapa fitur atau tampilan untuk menyambut pengguna baru dengan menampilkan produk terlaris pada toko, gambar, informasi seputar toko dan kategori. Halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Beranda

4.3.4 Tampilan Produk

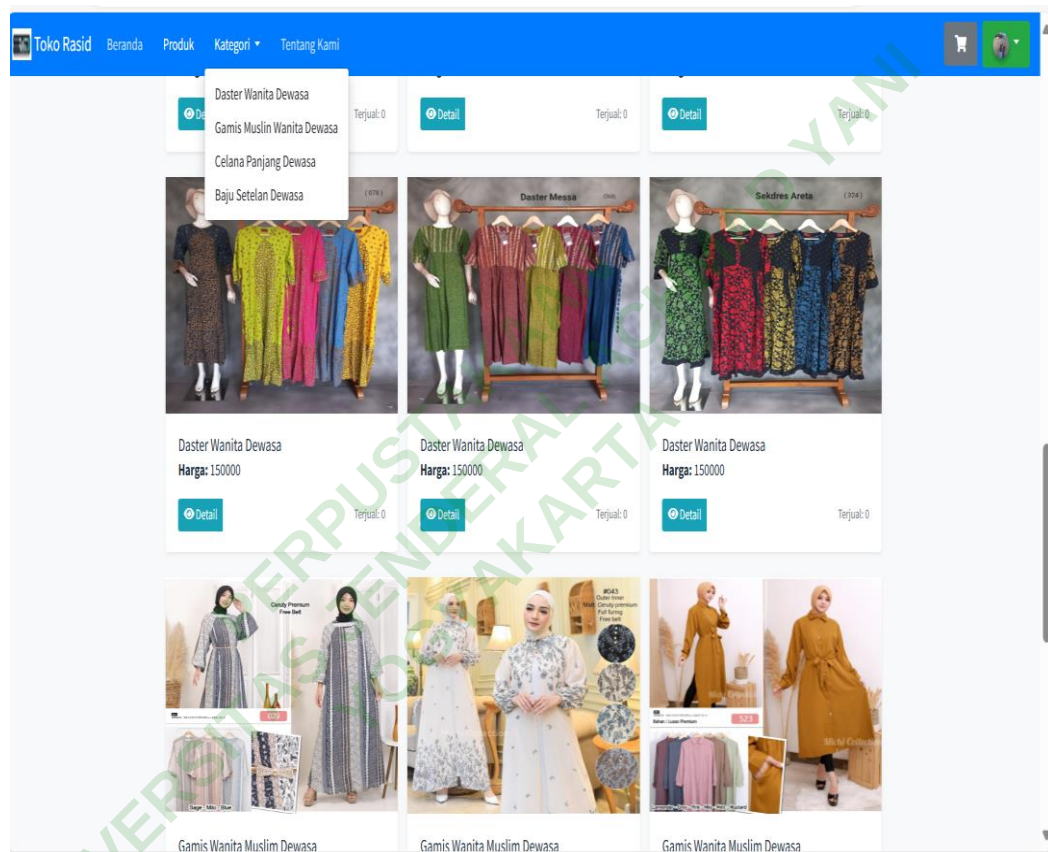
Halaman produk merupakan tampilan untuk memberikan informasi yang diperlukan untuk pelanggan untuk membuat keputusan pembelian yang informasional dan mudah dengan melihat detail produk berupa merek, warna, harga dan dan stok barang. Halaman produk dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Tampilan Produk

4.3.5 Tampilan kategori

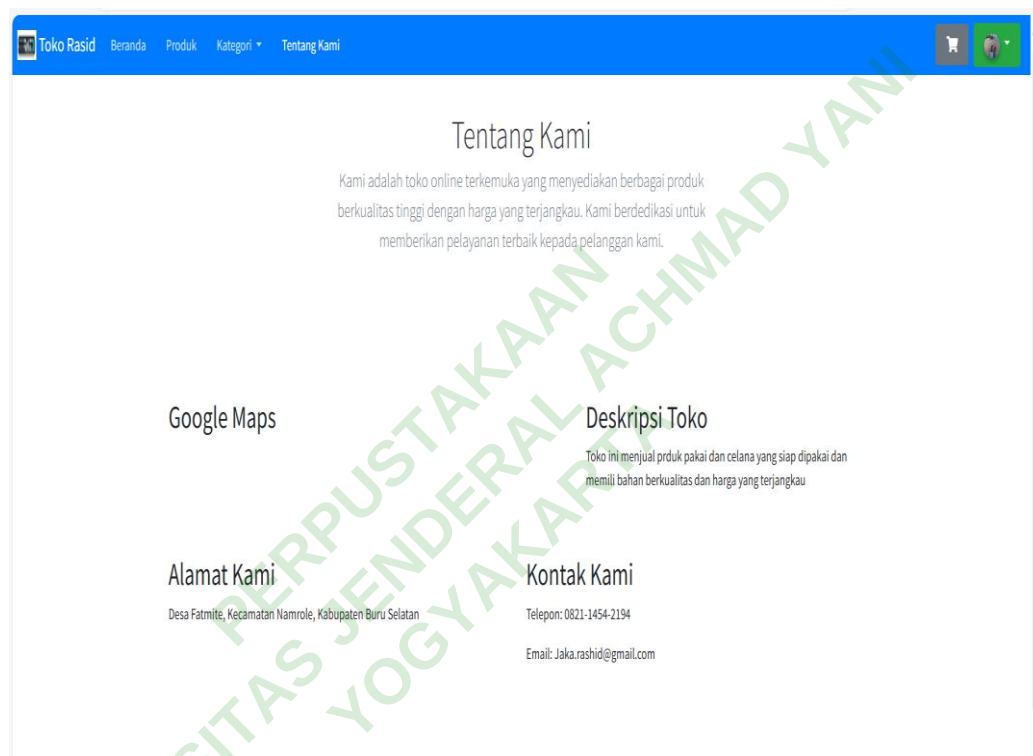
Pada tampilan kategori dipergunakan untuk membantu pengguna untuk menemukan produk yang diinginkan dengan mudah dan cepat, halaman kategori menampilkan beberapa opsi barang atau produk sehingga pengguna dapat menemukan produk yang dicari dengan mudah tanpa kesulitan. Halaman Kategori dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Tampilan Kategori

4.3.6 Tampilan Tentang Kami

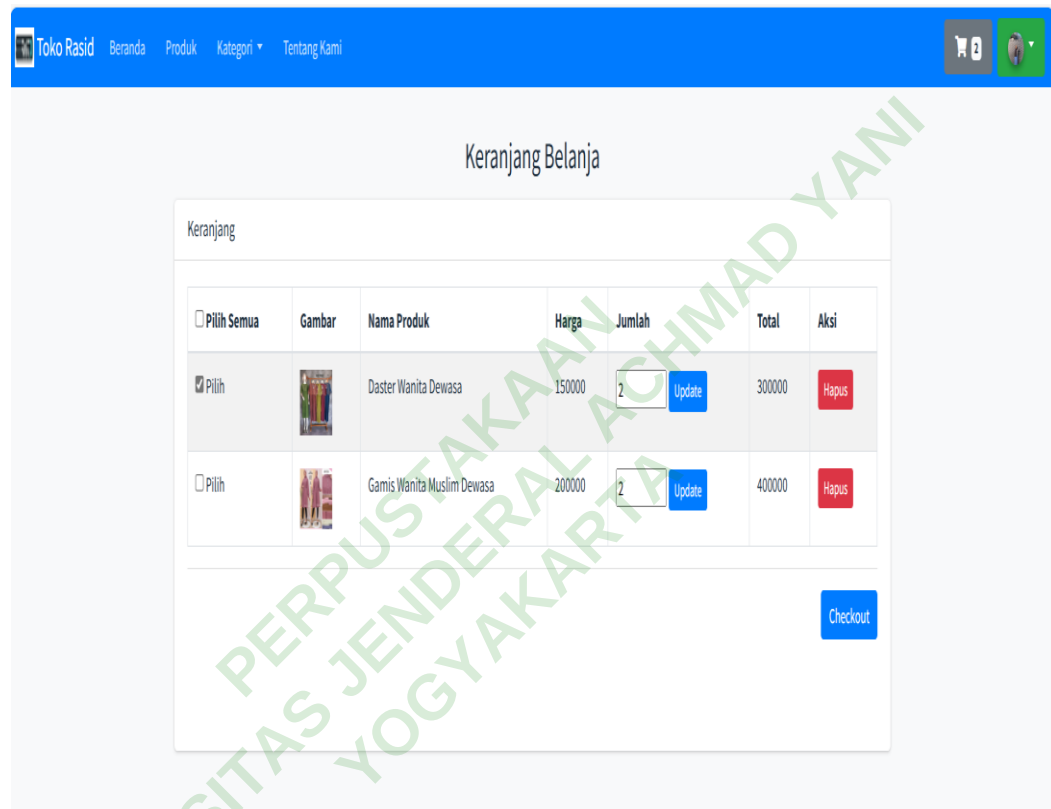
Pada tampilan ini bertujuan untuk memberikan transparansi dan membangun hubungan yang lebih baik antara pengguna dan pengunjung, memungkinkan pengunjung dapat memahami lebih baik Toko Rasid tersebut, mulai dari deskripsi toko, alamat dan titik lokasi toko. Halaman tentang kami dapat dilihat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Tampilan Tentang kami

4.3.7 Tampilan Keranjang

Pada tampilan keranjang berfungsi untuk menghubungkan pengguna untuk memastikan produk dan tahap pembayaran, sehingga pengguna dapat memastikan telah memilih produk yang benar dengan jumlah yang tepat sebelum melakukan pembelian. Halaman keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.7



Gambar 4.7 Tampilan Keranjang

4.3.8 Tampilan Checkout

Pada tampilan *checkout* adalah tahap terakhir dalam melakukan pembelian secara *online* dimana pengguna menyelesaikan pembelian dengan memberikan informasi yang diperlukan untuk pengiriman dan pembayaran. Halaman *checkout* digunakan untuk memastikan bahwa semua informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi dikumpulkan dengan akurat dan efisien, sehingga pengguna melakukan pembelian dengan aman. Halaman *checkout* dapat dilihat pada gambar 4.8.

Checkout

Detail Produk

Gambar	Nama Produk	Jumlah	Total
	Daster Wanita Dewasa	2	300000

Total Harga Produk:

300000

Ongkos Kirim:

55

Total Harga Keseluruhan:

300055

Alamat Pengiriman:

Desa simi

Kota Pengiriman:

Kamrolo

Catatan Pesanan:

Masukkan catatan seperti ukuran, warna, dll.

Metode Pembayaran:

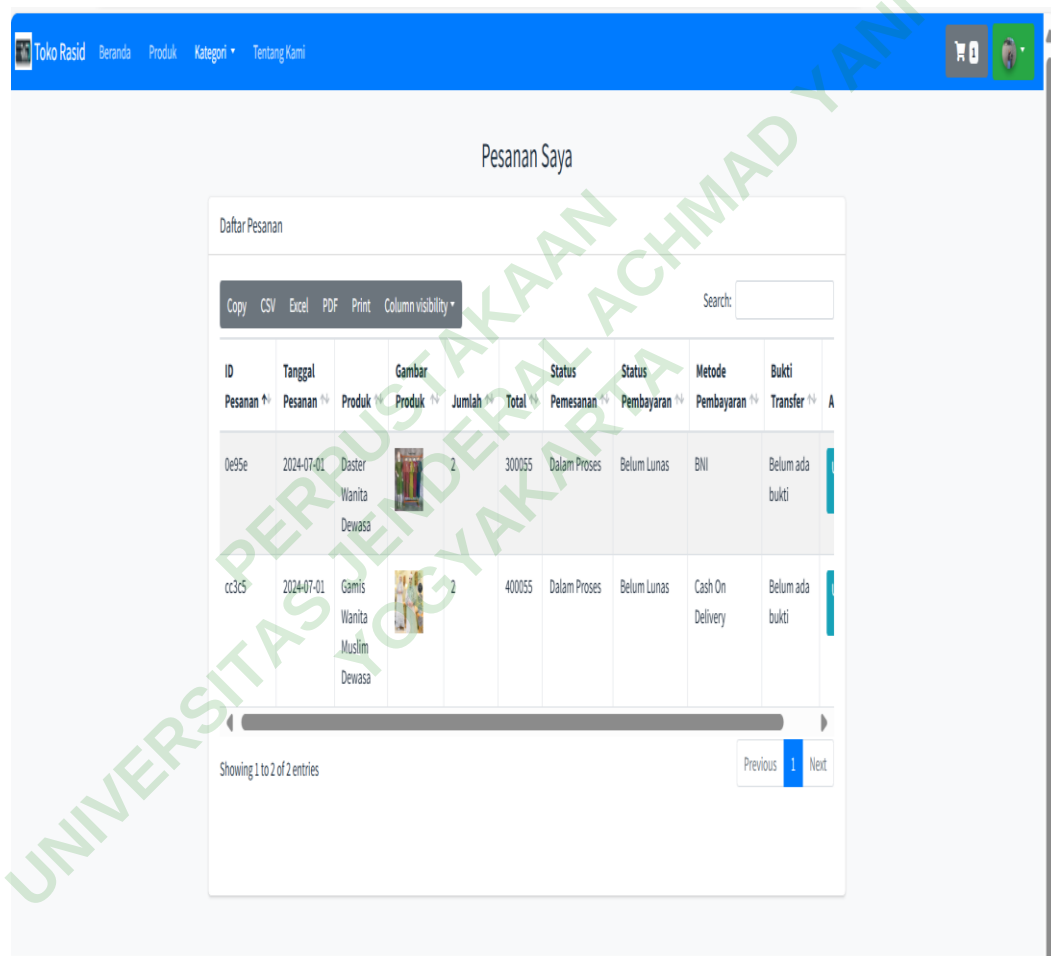
BNP - No Rekening: 145582675 (Ibu Afandi Titawati)

Checkout

Gambar 4.8 Tampilan Checkout

4.3.9 Tampilan Pemesanan

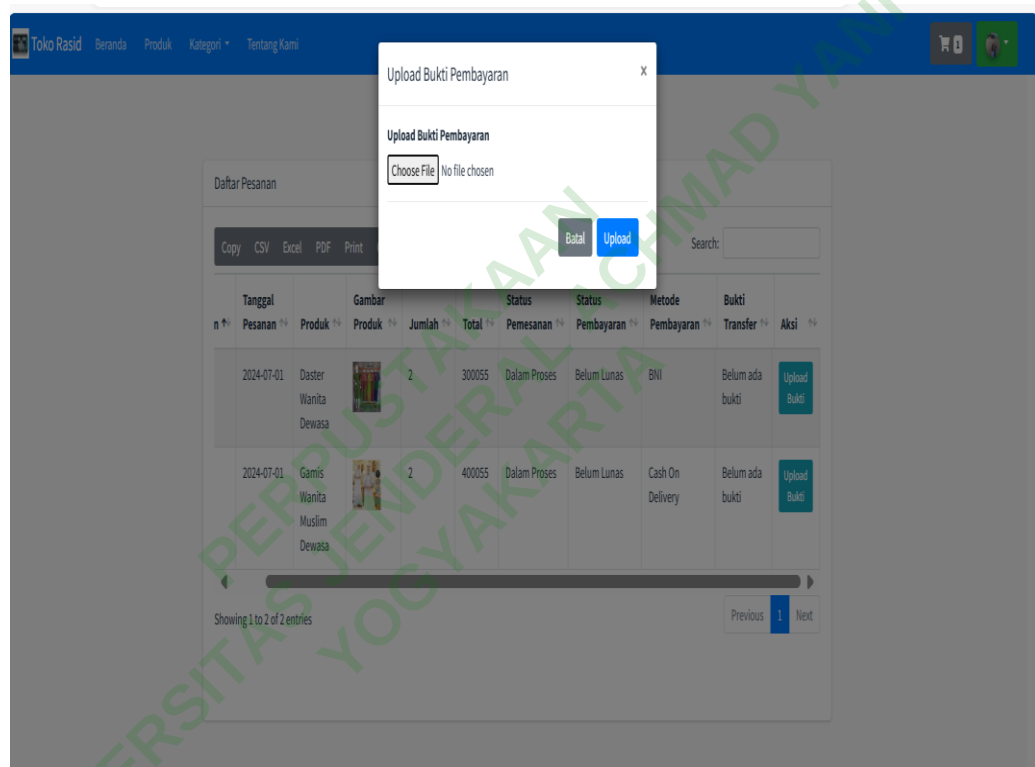
Tampilan pesanan adalah dimana pengguna dapat melihat dan mengelola pesanan, baik pesanan sedang diproses, telah dikirim, atau sudah selesai. Halaman ini menyediakan informasi rinci tentang pesanan dan lainnya. Halaman pesanan dirancang untuk memberikan pengguna dengan mudah melihat informasi lengkap mengenai pesanan, memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengelola pesanan dengan baik dan efisien. Halaman pesanan dapat dilihat pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9 Tampilan Pesanan

4.3.10 Tampilan *Upload* Bukti Pembayaran

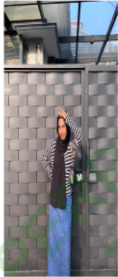
Tampilan *Upload* bukti pembayaran tampilan ini melakukan pengiriman bukti pembayaran sehingga memberikan informasi ke pengguna bahwa pembayaran telah berhasil. Bukti bertujuan untuk memberikan informasi dengan rinci dan lengkap tentang transaksi yang suda dilakukan, sehingga menjadi informasi atau bukti pembayaran. Halaman *upload* bukti pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Tampilan *Upload* Bukti Pembayaran

4.3.11 Tampilan Profil

Halaman Profil pada umumnya untuk memungkinkan pengguna mengelola informasi pribadi dengan menyesuaikan data diri dan alamat pengguna. Pada halaman ini pengguna diberikan control atas informasinya sendiri pada sistem, sehingga pengguna dapat mengelola peraturan, keamanan, sesuai dengan kebutuhan pribadi yang sesuai dengan profesinya pada halaman profil pengguna dapat mengubah data diri mulai dari foto profil, Perbaikan identitas, dan juga ganti *Username* dan *password*. Halaman profil dapat dilihat pada Gambar 4.11.

Foto Profil	Profil
	Username samlan
	Nama Lengkap samlan
	Kota Namrole
	Alamat Desa simi
Ganti Foto	Perbarui Ganti Password

Gambar 4.11 Tampilan Profil

4.4 IMPLEMENTASI DESAIN INTERFACE ADMIN

4.4.1 Tampilan *Registrasi* Admin

Pada Tampilan *Registrasi* admin adalah salah atau proses satu tahap pendaftaran pengguna baru dengan cara yang aman dan efisien, pendaftaran harus dilakukan dengan benar sesuai dengan kebutuhan aplikasi. Halaman *Registrasi* admin dapat dilihat pada Gambar 4.12

Register

Daftar









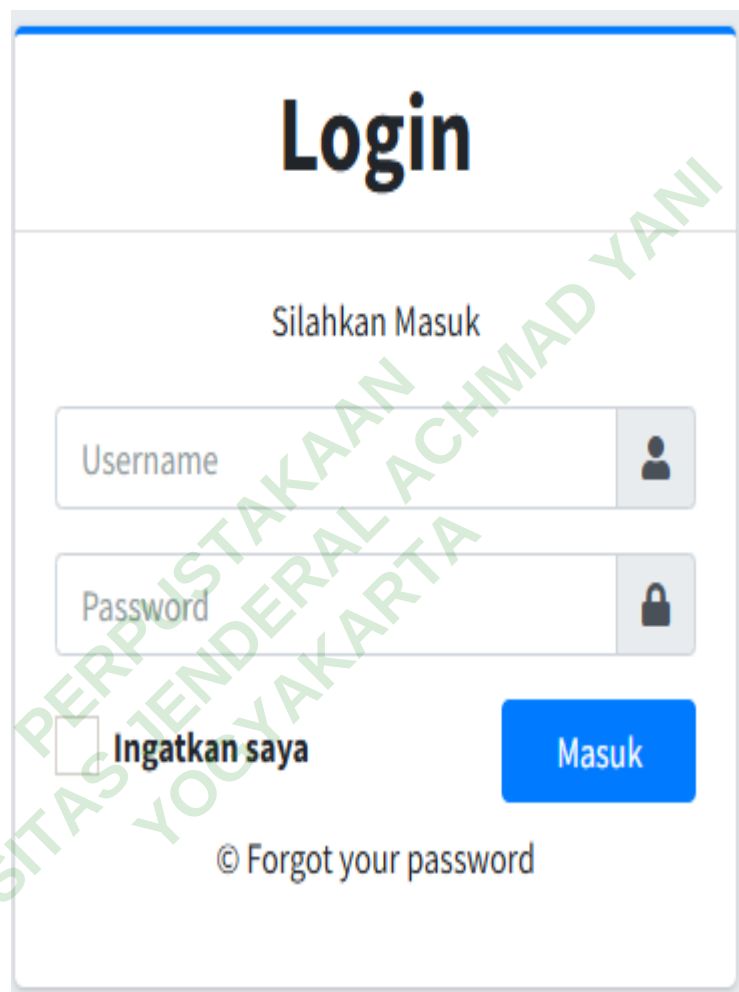
Daftar

© Forgot your password

Gambar 4.12 Tampilan *Registrasi Admin*

4.4.2 Tampilan *Login Admin*

Pada tampilan *Login* admin masuk menggunakan *Username* dan *password* yang sebelumnya telah melakukan *Registrasi*. Halaman *Login* admin dapat di lihat pada Gambar 4.13



Login

Silahkan Masuk

Username

Password

☐ Ingatkan saya

Masuk

© Forgot your password

Gambar 4.13 Tampilan *Login Admin*

4.4.3 Tampilan *Dashboard*

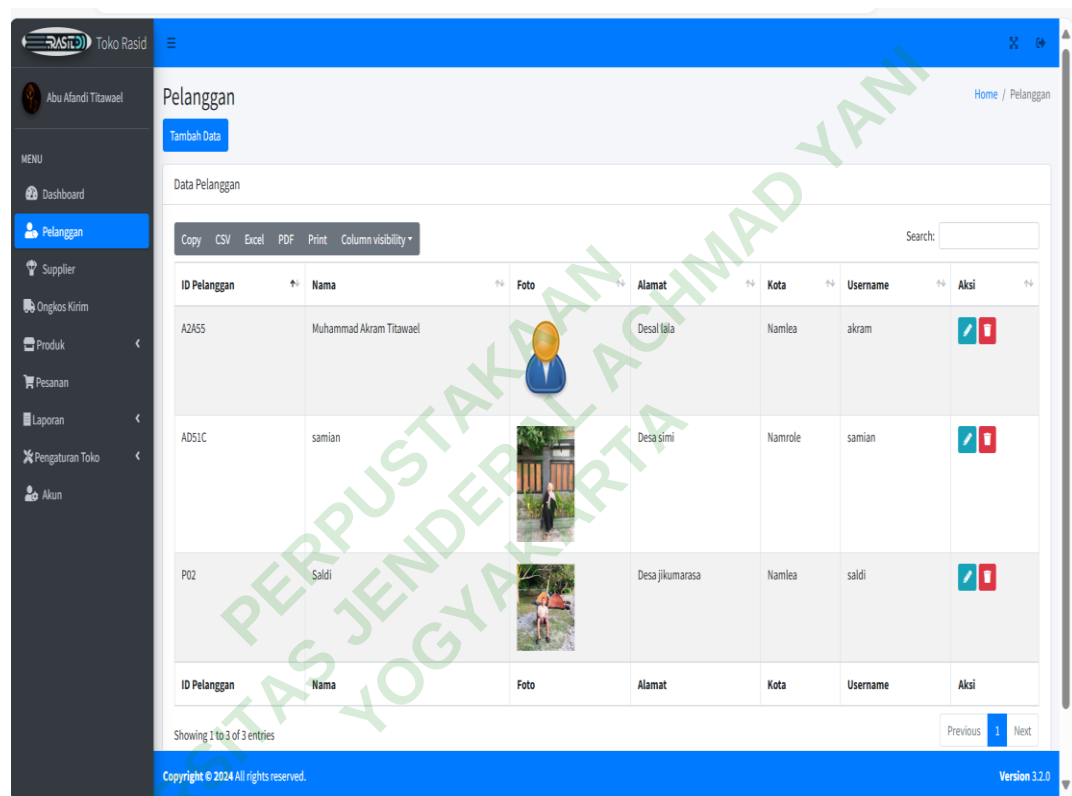
Halaman dasbor admin iyalah halaman antarmuka atau halaman utama yang digunakan untuk mengelolah administrasi atau sistem dalam mengawasi, mengelola dan mengontrol sistem secara keseluruhan pada halaman ini sistem menyediakan informasi untuk memantau kinerja, konten dan mengambil Keputusan. Halaman *Dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Tampilan *Dashboard*

4.4.4 Tampilan Pengelolaan Pelanggan

Tampilan pengelolaan pelanggan oleh admin sehingga administrasi atau pengelolaan sistem untuk mengelola informasi pelanggan dalam sistem. Pada halaman ini sistem memberikan beberapa fitur yang memiliki fungsi untuk mengelola data pelanggan yang terdiri dari menambahkan pelanggan dan Edit pelanggan. Halaman Pengelolaan pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.15



Gambar 4.15 Tampilan Pengelolaan Pelanggan

4.4.5 Tampilan Pengelolaan Supplier

Halaman pengelolaan supplier digunakan oleh admin mengelolah informasi dan interaksi dengan para supplier atau pemasok yang bekerja dengan Toko Rasid. Sehingga memberikan akses kepada admin memberikan akses dan alat untuk mengelola hubungan dengan supplier untuk memastikan pasokan barang atau layanan tetap lancer. Pada halaman ini admin dapat menambahkan supplier dan mengedit data pada halaman tambah data supplear. Halaman pengelolaan supplier dapat dilihat pada Gambar 4.16

The screenshot displays the 'Supplier' management interface. On the left is a dark sidebar with a menu including 'Dashboard', 'Pelanggan', 'Supplier' (highlighted), 'Ongkos Kirim', 'Produk', 'Pesanan', 'Laporan', 'Pengaturan Toko', and 'Akun'. The main content area is titled 'Supplier' and includes a 'Tambah Data' button. Below this is a table titled 'Data Kategori Produk' with columns: 'ID Supplier', 'Nama Supplier', 'No. Telp', 'Alamat', and 'Aksi'. The table contains two entries: 'S01' for 'Pak Abdul' with phone '081343172649' and address 'Jakarta', and 'S02' for 'Pak Ali' with phone '082114585774' and address 'Jakarta'. Each entry has edit and delete icons in the 'Aksi' column. Below the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries' with 'Previous', '1', and 'Next' pagination links. The footer shows 'Copyright © 2024 All rights reserved.' and 'Version 3.2.0'.

ID Supplier	Nama Supplier	No. Telp	Alamat	Aksi
S01	Pak Abdul	081343172649	Jakarta	[Edit] [Delete]
S02	Pak Ali	082114585774	Jakarta	[Edit] [Delete]

Gambar 4.16 Tampilan Pengelolaan Supplier

4.4.6 Tampilan Ongkos Kirim

Tampilan ongkos kirim ialah halaman penyediaan terkait biaya pengiriman barang atau produk pada pelanggan. Pada halaman ini pengiriman akan memiliki biaya tambahan sesuai dengan jarak yang ditempuh dan pada tahap ini sistem akan memberikan ongkos kirim sesuai jarak dan waktu yang ditempuh. Halaman ongkos kirim dapat dilihat pada Gambar 4.17.

Kota

Tambah Data

Data Kota

Copy CSV Excel PDF Print Column visibility Search:

ID Kota	Nama Kota	Ongkos Kirim	Aksi
573	Namrole	55	 
975	Namlea	55	 
AQ3	Ambon	55	 
D27	Dobo	55	 

Showing 1 to 4 of 4 entries

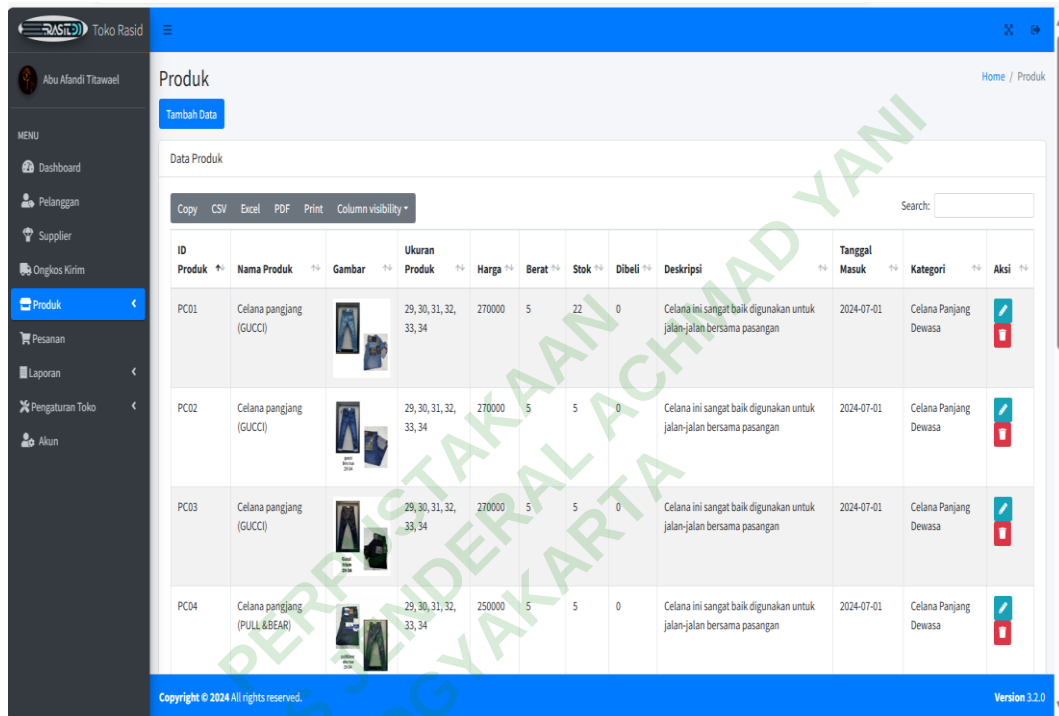
Previous 1 Next

Copyright © 2014 All rights reserved. Version 3.2.0

Gambar 4.17 Tampilan Ongkos Kirim

4.4.7 Tampilan Produk

Pada Tampilan produk digunakan oleh admin untuk pengelolaan sistem terkait produk yang ditawarkan dan juga memberikan control penuh pada produk-produk yang dijual. Produk dapat menambahkan atau mengedit kategori sehingga muda di jangkau. Halaman produk dapat dilihat pada Gambar 4.18.



Produk

Tambah Data

Data Produk

Copy CSV Excel PDF Print Column visibility Search:

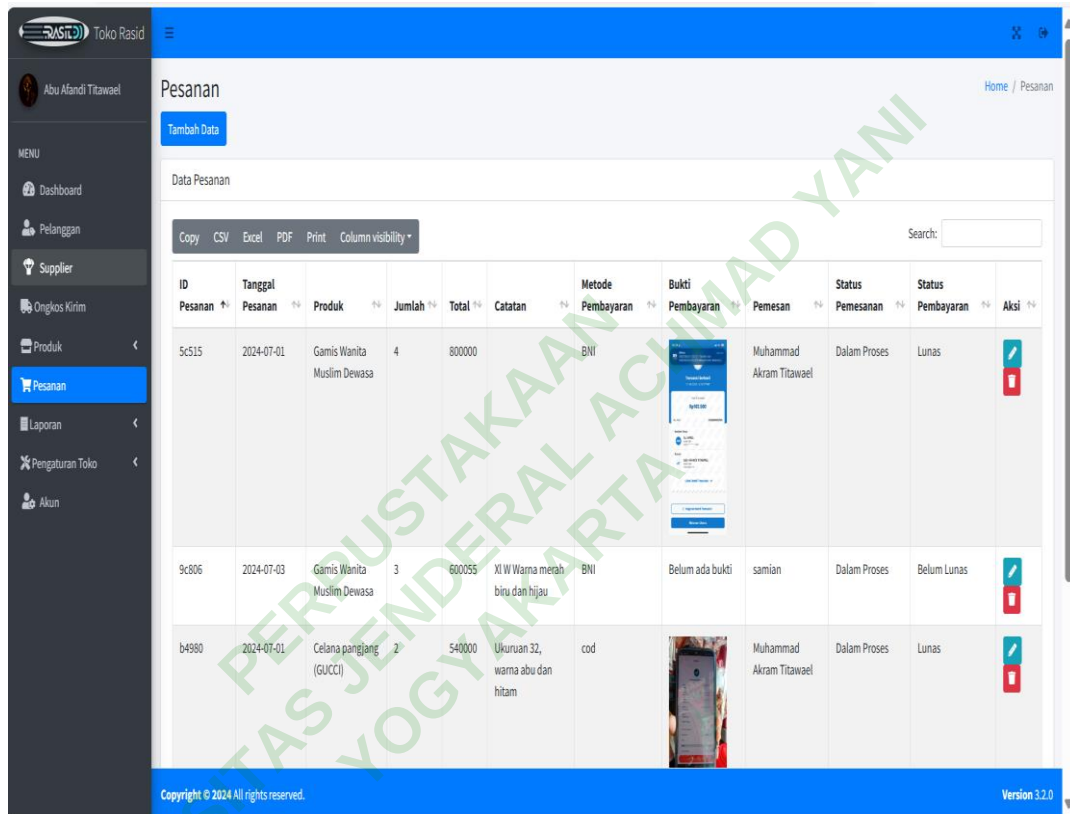
ID Produk	Nama Produk	Gambar	Ukuran Produk	Harga	Berat	Stok	Dibeli	Deskripsi	Tanggal Masuk	Kategori	Aksi
PC01	Celana panjang (GUCCI)		29, 30, 31, 32, 33, 34	270000	5	22	0	Celana ini sangat baik digunakan untuk jalan-jalan bersama pasangan	2024-07-01	Celana Panjang Dewasa	 
PC02	Celana panjang (GUCCI)		29, 30, 31, 32, 33, 34	270000	5	5	0	Celana ini sangat baik digunakan untuk jalan-jalan bersama pasangan	2024-07-01	Celana Panjang Dewasa	 
PC03	Celana panjang (GUCCI)		29, 30, 31, 32, 33, 34	270000	5	5	0	Celana ini sangat baik digunakan untuk jalan-jalan bersama pasangan	2024-07-01	Celana Panjang Dewasa	 
PC04	Celana panjang (PULL & BEAR)		29, 30, 31, 32, 33, 34	250000	5	5	0	Celana ini sangat baik digunakan untuk jalan-jalan bersama pasangan	2024-07-01	Celana Panjang Dewasa	 

Copyright © 2024 All rights reserved. Version 3.2.0

Gambar 4.18 Tampilan Produk

4.4.8 Tampilan Pengelolaan Pesanan

Pada tampilan pengelolaan pesanan admin mengelola sistem untuk mengawasi seluruh proses pesanan yang masukan dari pengguna atau pelanggan. Pada halaman ini admin dapat edit pesanan, menambahkan pesanan, sesuai dengan kebutuhan sistem. Halaman Pengelolaan pesanan dapat dilihat pada Gambar 4.19.

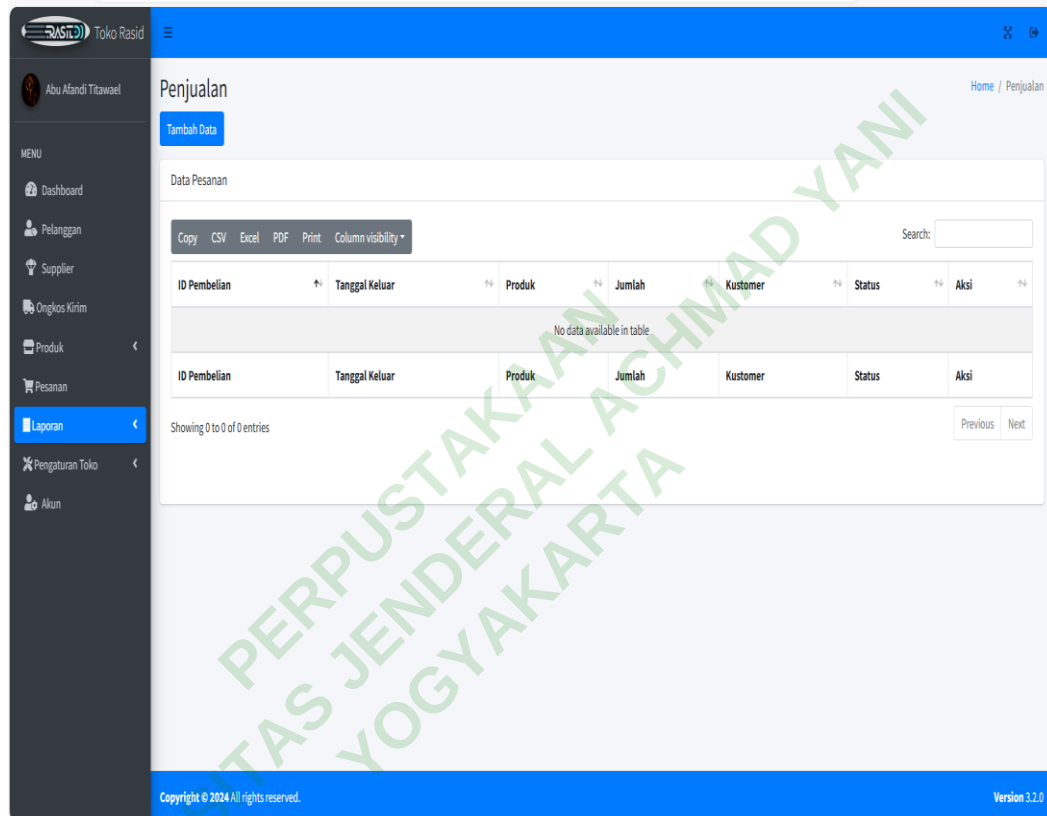


ID Pesanan	Tanggal Pesanan	Produk	Jumlah	Total	Catatan	Metode Pembayaran	Bukti Pembayaran	Status Pemesanan	Status Pembayaran	Aksi
5c515	2024-07-01	Gamis Wanita Muslim Dewasa	4	800000		BNi		Dalam Proses	Lunas	 
9c806	2024-07-03	Gamis Wanita Muslim Dewasa	3	600055	XI W Warna merah biru dan hijau	BNi	Belum ada bukti	Dalam Proses	Belum Lunas	 
b4980	2024-07-01	Celana panjang (GUCCI)	2	540000	Ukuran 32, warna abu dan hitam	cod		Dalam Proses	Lunas	 

Gambar 4.19 Tampilan Pengelolaan Pesanan

4.4.9 Tampilan Pengelolaan Penjualan

Pada tampilan penjualan ini sangat penting untuk mengoptimalkan strategi penjualan, melihat produk yang paling diminati dan mengelolah investasi dengan baik. Pada halaman admin dapat menambahkan laporan pembelian dan penjualan. Halaman pengelolaan penjualan dapat dilihat pada Gambar 4.20.



Gambar 4.20 Tampilan Pengelolaan Penjualan

4.4.10 Tampilan Pengaturan Toko

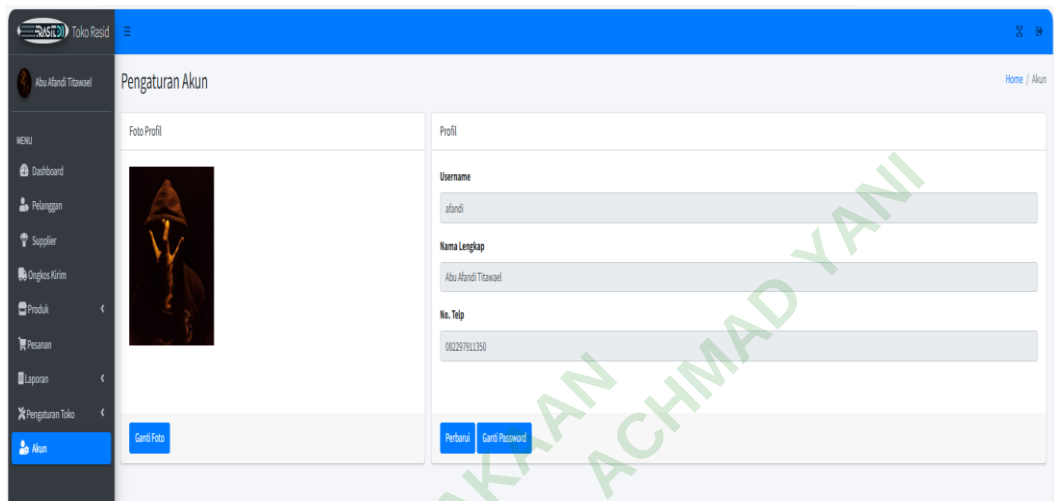
Tampilan pengaturan toko digunakan untuk edit toko mulai dari danti logo nama dan pengaturan lainnya. Halaman pengaturan toko dapat dilihat pada Gambar 4.21.

The screenshot displays the 'Pengaturan Toko' (Store Settings) interface. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for 'Dashboard', 'Pelanggan', 'Supplier', 'Produk', 'Pesanan', 'Laporan', and 'Pengaturan Toko' (which is currently selected). The main content area is titled 'Pengaturan Toko' and is split into two columns. The left column, 'Logo Toko', contains a logo placeholder with the text 'Toko Rasiid'. The right column, 'Profil Toko', contains several form fields: 'Nama Toko' (filled with 'Toko Rasiid'), 'Deskripsi' (filled with 'Toko ini menjual produk pilihan dan terbaru yang siap dipakai dan memiliki bahan berkualitas dan harga yang terjangkau'), 'Alamat' (filled with 'Desa Fatminto, Kecamatan Namanis, Kabupaten Bury Selatan'), 'Email Toko' (filled with 'Jaka.rasiid@gmail.com'), 'No. Telp' (filled with '(082) 1434 2134'), and 'Maps' (filled with 'Maps'). Each field has a 'Pilih' button next to it. At the bottom of the main area are two buttons: 'Simpan' (Save) and 'Pilih Logo'. The footer of the page shows 'Copyright © 2024 All rights reserved.' on the left and 'Versi 1.2.1' on the right.

Gambar 4.21 Tampilan Pengaturan Toko

4.4.11 Tampilan Pengaturan Akun

pengaturan toko digunakan untuk mempercantik toko dan keamanan toko yang terdiri dari edit foto, edit akun, dan ganti *Username* dan *password*. Halaman pengaturan toko dapat dilihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22 Tampilan Pengaturan Akun

4.5 PEMBAHASAN

Pada bab ini hasil penelitian yang telah dilakukan pada Toko Rasid. Secara garis besar, bab ini memaparkan deskripsi penelitian yaitu perbandingan sistem pemesanan saat ini dengan yang baru. Selain itu, pada bab ini juga diuraikan Kesimpulan dari pembuatan sistem yang baru.

4.5.1 Model Proses Bisnis

Pada saat melakukan analisis terhadap model pemesanan sistem saat ini pada Toko Rasid, ditemukan beberapa aspek yang membuat proses bisnis penjualan dan pemesanan masih kurang optimal. Diantaranya adalah:

1. Pelanggan dan pembeli masi datang langsung ke toko untuk melakukan pembelian dan pemesanan barang yang diinginkan.
2. Membutuhkan aplikasi pihak ketiga untuk melakukan pemesanan barang. Komunikasi melalui media sosial menjadikan pemilik toko Rasid kewalahan karena tidak sedikit pemesan yang mengeluh karena pemilik toko Rasid tidak merespon balasan pesan yang dikirim pelanggan yang memesan barang.

3. Tidak adanya Riwayat pemesanan barang pada sebelum-sebelumnya.

Dengan permasalahan diatas maka sistem pemesanan dan penjualan melakukan pemodelan ulang dalam proses bisnis penjualan dan pemesanan pada Toko Rasid sebagai berikut:

1. Setelah pengguna mengakses sistem maka pengguna dihadapkan dengan halaman yang terdapat pengguna. Halaman tersebut menampilkan menu barang yang akan pelanggan pesan.
2. Di dalam halaman menu produk pelanggan akan menerima informasi lengkap dari deskripsi, ukuran, warna dan harga. Setelah memilih produk barang dan memasukan kedalam keranjang belanja. Tapi sebelumnya pengguna harus melakukan pendaftaran untuk menjadi pelanggan pada Toko Rasid, dan selanjutnya pelanggan bisa dapat melakukan proses pembayaran dan pengiriman. Setelah semua selesai dengan konfirmasi pemesanan pelanggan akan menerima tagihan dan pelanggan tinggal melakukan pembayaran sesuai informasi dan metode yang ditentukan di halaman informasi. Setelah itu pelanggan dapat melakukan pembayaran pada menu pembayaran.

4.5.2 Kebutuhan Pesanan

Sistem penjualan dan pemesanan ini bangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman Python dan Mysql sebagai database-nya yang dapat dibuat dengan kebutuhan. Kebutuhan pengguna yang utama adalah melakukan transaksi yang terekam pada laporan penjualan secara otomatis. Dengan dengan melakukan *Coding script* pemrograman python proses pemesanan, kirim, transfer pembayaran, akan otomatis terekam pada laporan penjualan.

4.5.3 Keterbatasan Sistem dan Potensi Pengembangan

Pada sistem ini pada bagian transaksi pemesanan belum terintegrasi dengan email secara otomatis, jika terdapat pesanan dari pelanggan maka Admin harus melakukan konfirmasi transaksi melalui email dan sistem.

Pada bagian admin belum ada notifikasi yang berbunyi apabila pelanggan melakukan pesanan sehingga admin harus melihat *Dashboard* pesanan untuk mengetahui apabila ada pelanggan yang melakukan pemesanan.

Selain itu sistem informasi pemesanan pada Toko Rasid belum mempunyai fitur live chat yang dapat melakukan komunikasi secara cepat dan mudah dengan pelanggan.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA