

OPTIMALISASI PERANCANGAN ANTARMUKA PENGGUNA PADA APLIKASI PENGINGAT PERAWATAN SEPEDA MOTOR BERBASIS MOBILE

Shindy Mardina Putri, Choerun Asnawi, Puji Winar Cahyo

INTISARI

Latar Belakang: Di era digital, handphone menjadi penting untuk kehidupan sehari-hari, terutama dalam mendapatkan informasi dan hiburan melalui aplikasi *mobile*. Daya tarik dan kemudahan aplikasi berpengaruh pada keputusan pengguna untuk terus menggunakan aplikasi tersebut, termasuk aplikasi pengingat perawatan sepeda motor. Namun, beberapa aplikasi sebelumnya memiliki kekurangan dalam desain antarmuka yang tidak konsisten, tata letak yang kurang presisi, dan pengalaman pengguna yang kurang memuaskan. Oleh karena itu, dibutuhkan antarmuka aplikasi pengingat perawatan sepeda motor yang dioptimalkan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk membuat antarmuka pengguna yang optimal untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi pengingat perawatan sepeda motor.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan 2 metode yang berbeda, yaitu Scrum yang digunakan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas pengembangan produk serta *Design Thinking* yang digunakan untuk memahami masalah pengguna secara mendalam.

Hasil: Pengoptimalan ini menghasilkan *high-fidelity prototype* dan MVP (*Minimum Viable Product*) yang menjadi solusi dari permasalahan tampilan aplikasi dan permasalahan pengguna. Hal ini terbukti pada pengujian *remote usability testing* yang dilakukan pada 5 pengguna. *Usability Score* yang diperoleh sebesar 68/100 pada SEQ skenario pendaftaran akun, nilai 47/100 pada skenario pengaktifan notifikasi, prolehan nilai 80/100 pada SUS skenario penambahan riwayat servis, serta tingkat kepuasan pengguna yang berada di angka 8 dan 9 dari rentang nilai 1-10.

Kesimpulan: Optimalisasi perancangan antarmuka pada aplikasi pengingat perawatan sepeda motor berbasis *mobile* ini berhasil dilakukan.

Kata-kunci: Optimalisasi, aplikasi pengingat, perawatan sepeda motor, UI/UX design, Flutter, *mobile*

OPTIMIZE THE USER INTERFACE DESIGN OF MOBILE-BASED MOTORCYCLE MAINTENANCE REMINDER APPLICATIONS

Shindy Mardina Putri, Choerun Asnawi, Puji Winar Cahyo

ABSTRACT

Background: In the digital era, mobile phones have become an indispensable tool for daily life, particularly for accessing information and entertainment through mobile applications. The appeal and convenience of an application influence the user's decision to continue using the application, including motorcycle maintenance reminder applications. Nevertheless, previous applications exhibited deficiencies in their inconsistent interface design, imprecise layout, and unsatisfactory user experience. Consequently, there is a necessity for the development of an optimized motorcycle maintenance reminder app interface.

Objective: The objective is to create an optimized user interface that will enhance the user experience and satisfaction with the motorcycle maintenance reminder application.

Method: This research employs two distinct methodologies, Scrum, which is utilized to enhance both productivity and the quality of product development, and Design Thinking, which is employed to gain a comprehensive understanding of user problems.

Result: The optimization process yielded a high-fidelity prototype and a Minimum Viable Product (MVP), which effectively addressed the issues pertaining to the display of the application and the user experience. This assertion is corroborated by the results of remote usability testing conducted on five users. The usability score obtained was 68/100 in the SEQ account registration scenario, 47/100 in the notification activation scenario, 80/100 in the SUS scenario for adding service history, and a user satisfaction level of 8 or 9 on a scale of 1 to 10.

Conclusion: The optimization of the interface design for this mobile-based motorcycle maintenance reminder application was successfully completed.

Keywords: Optimization, reminder app, motorcycle maintenance, UI/UX design, Flutter, mobile