

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sepeda motor menjadi salah satu kendaraan yang memiliki banyak peminat di Indonesia. Berdasarkan data yang diperoleh dari Korps Lalu Lintas (Korlantas) Polri telah terdata sebanyak 133.837.236 unit sepeda motor sampai Januari 2024 (Korlantas Polri, 2024). Beberapa masyarakat beropini bahwa sepeda motor dapat menghemat waktu tempuh dan mempermudah akses berpergian, sehingga mobilitas pengendara sepeda motor menjadi lebih tinggi. Pengendara perlu melakukan pengecekan dan perawatan secara berkala supaya keadaan sepeda motor selalu prima ketika digunakan, seperti yang dijelaskan dalam Buku Service dan Garansi motor Honda (Astra Honda Motor, 2020).

Handphone dapat dimanfaatkan sebagai sarana mendapatkan informasi dimanapun dan kapanpun. Beberapa penelitian sebelumnya telah mengembangkan aplikasi perawatan sepeda motor untuk membantu pengendara mengingat waktu servis. Namun, terdapat kekurangan pengembangan dari segi tampilan aplikasi. Kekurangan pengembangan yang terjadi disebabkan oleh penelitian yang berfokus pada fungsionalitas aplikasi. Kekurangan tersebut berupa komponen desain yang belum konsisten, tata letak yang kurang presisi, serta kefamiliaran desain yang kurang optimal. Contohnya pada aplikasi “MRA My Reminder App” yang mengedepankan segi fungsionalitasnya yang terbukti hanya melakukan pengujian *Black-Box* saja. Oleh karenanya, perlu adanya inovasi untuk membuat pengingat dan catatan perawatan sepeda motor beserta informasi terkait didalamnya yang memiliki tampilan yang dioptimalkan.

Solusi yang diusulkan dalam penelitian ini bersumber dari beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Pembaharuan dari penelitian ini menitikberatkan pada perancangan tampilan antarmuka pengguna aplikasi yang dioptimalkan dengan memanfaatkan konsep *UX Design* yang berada di metode *Design Thinking*. Sedangkan pengimplementasian desain akan dilakukan dengan

menggunakan *framework* Flutter yang digunakan untuk membangun rancangan antarmuka pengguna aplikasi. Metode pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan yaitu Scrum.

Dalam proses pengembangan antarmuka aplikasi ini, ada beberapa hal yang harus diperhatikan, diantaranya pengalaman pengguna, tampilan fungsionalitas fitur, dan keterlibatan pengguna potensial. Pengalaman pengguna didapatkan dari aplikasi yang intuitif dan mampu memberikan informasi yang jelas kepada pengguna tentang perawatan sepeda motor. Tampilan fungsionalitas fitur turut mendukung pengalaman yang diperoleh pengguna. Dengan tampilan aplikasi yang optimal, pengguna dapat menjelajah aplikasi dengan cepat dan mudah. Keterlibatan pengguna potensial dilakukan selama penelitian berlangsung untuk mendapatkan umpan balik dari mereka. Hal ini akan membantu dalam memperbaiki dan mengoptimalkan desain yang sedang dikembangkan. Perubahan yang terjadi dan proses iterasi yang dilakukan terus menerus dapat menghasilkan desain yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan mempertimbangkan latar belakang tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu ditemukannya ketidakefektifan aplikasi pengingat perawatan sepeda motor “MRA My Reminder App” dari segi tampilan (*user interface*).

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka pertanyaan yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana rancangan antarmuka pengguna pada aplikasi pengingat perawatan sepeda motor yang optimal?
2. Bagaimana penerapan metode perancangan antarmuka pengguna pada aplikasi pengingat perawatan sepeda motor?
3. Bagaimana hasil produk antarmuka pengguna pada aplikasi pengingat perawatan sepeda motor?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini yaitu membuat antarmuka pengguna yang optimal untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi pengingat perawatan sepeda motor.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menghasilkan antarmuka aplikasi yang praktis dan mudah digunakan oleh pengguna.
2. Memberikan kemudahan pengguna dalam mendapatkan informasi terkait perawatan sepeda motor.
3. Meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi pengingat perawatan sepeda motor.