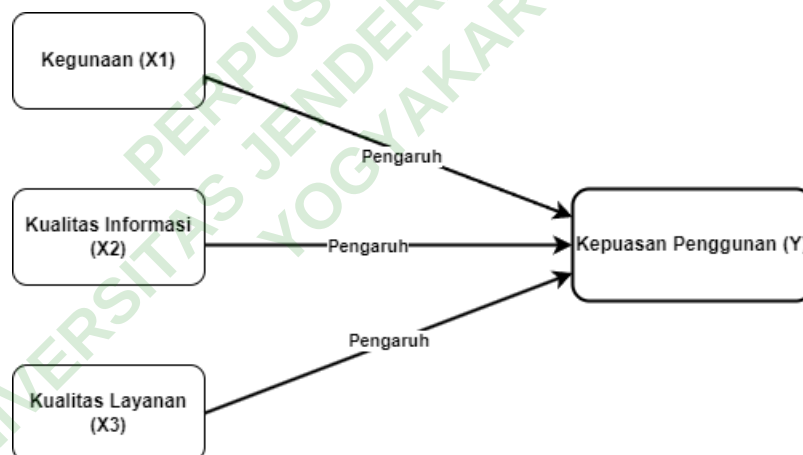


BAB 3

METODE PENELITIAN

Penelitian ini akan menganalisis kualitas situs web Fitinline.com menggunakan model Webqual 4.0 dengan dimensi tambahan yaitu Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). Dimensi tambahan ini akan digunakan untuk mencari pengaruh setiap dimensi yang terdapat dalam Webqual 4.0 terhadap dimensi tambahan Kepuasan Pengguna dari situs web Fitinline.com. Pengujian pengaruh akan dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan dimensi kegunaan, dimensi kualitas informasi, dan dimensi kualitas layanan sebagai variabel independen kemudian untuk dimensi Kepuasan Pengguna sebagai variabel dependen. Analisis regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS.



Gambar 3.1 Konseptual Regresi Linier Berganda

3.1 HIPOTESIS PENELITIAN

Penelitian ini menguji hipotesis yang menggunakan metode regresi linier berganda sebagai berikut:

1. H1 : Kegunaan situs web Fitinline.com memberi pengaruh terhadap kepuasan pengguna.

2. H2 : Kualitas informasi di situs web Fitinline.com memberi pengaruh terhadap kepuasan pengguna.
3. H3 : Kualitas layanan di situs web Fitinline.com memberi pengaruh terhadap kepuasan pengguna.
4. H4 : Kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan di situs web Fitinline.com secara bersama-sama memberi pengaruh terhadap kepuasan pengguna.

3.2 BAHAN DAN ALAT PENELITIAN

3.2.1 Bahan Penelitian

Penelitian akan menggunakan bahan sebagai berikut:

1. Situs web Fitinline.com yang menjadi objek utama dalam penelitian ini.
2. Kuesioner yang terdapat 22 pernyataan yang menjadi instrumen dalam Webqual 4.0 dengan 1 pernyataan tambahan sebagai variabel kepuasan pengguna.
3. Responden dengan kriteria pernah menggunakan situs web Fitinline.com.
4. Skala likert 5 poin yang digunakan untuk menilai pandangan responden terhadap setiap pernyataan.

Tabel 3 Skala Likert

Poin	Jawaban
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

5. Karya tulis terkait, jurnal ilmiah, artikel, dan laporan sebelumnya tentang analisis kualitas situs web.

3.2.2 Alat Penelitian

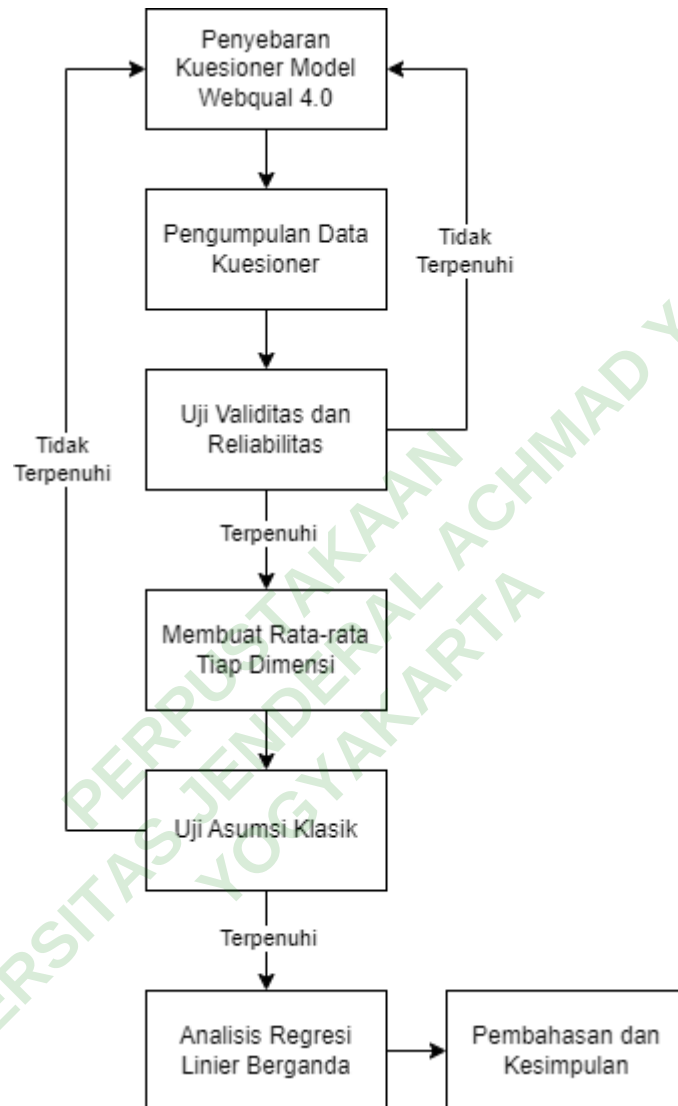
Penelitian akan menggunakan alat sebagai berikut:

1. Komputer/Laptop untuk pengolahan data dan analisis statistik.
2. Perangkat lunak SPSS digunakan untuk uji validitas, uji reliabilitas, serta regresi linier berganda termasuk uji asumsi klasik.
3. Jaringan internet untuk mengakses situs web Fitinline.com dan sumber literatur *online*.
4. Microsoft Excel untuk manajemen data dan pembuatan grafik.

3.3 JALAN PENELITIAN

Rincian langkah-langkah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner yang terdapat 22 pernyataan yang menjadi instrumen dalam Webqual 4.0 dengan 1 pernyataan tambahan sebagai variabel kepuasan pengguna.
2. Pengumpulan data dari kuesioner yang telah di sebarakan sebelumnya.
3. Uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner menggunakan perangkat lunak SPSS.
4. Pembuatan rata-rata setiap dimensi yang akan di gunakan untuk uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.
5. Uji asumsi klasik (Normalitas, Multikolinearitas, dan Homoskedastisitas) menggunakan perangkat lunak SPSS.
6. Analisis regresi linear berganda yang dilakukan dengan perangkat lunak SPSS.
7. Pembahasan dan pembuatan kesimpulan penelitian.



Gambar 3.2 Jalan Penelitian