

**Evaluasi Analisis Proses Bisnis Laporan Keuangan Dengan
Metode *Business Process Improvement* (BPI)
(Studi Kasus : Laporan Keuangan pada Kinycurly)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

DINI AYUNINGSIH
202103003

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

EVALUASI ANALISIS PROSES BISNIS LAPORAN KEUANGAN DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) (STUDI KASUS : LAPORAN KEUANGAN PADA KINYCURLY)

Diajukan oleh:

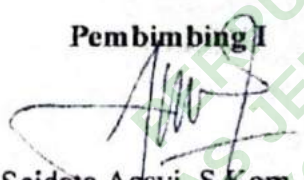
DINI AYUNINGSIH
202103003

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

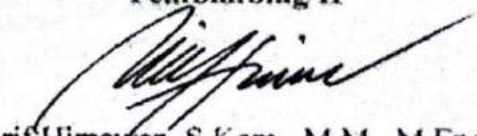
Tanggal: 9 Juli 2024

Mengesahkan:

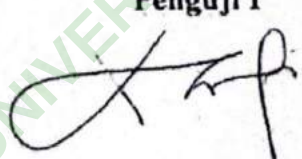
Pembimbing I


Ulfi Saidata Aesvi, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0515129002

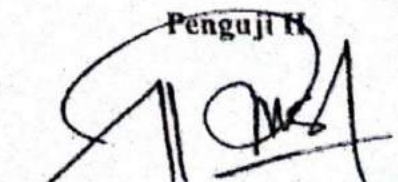
Pembimbing II


Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.
NIDN: 0517127402

Penguji I


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

Penguji II


Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0502098501

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dini Ayuningsih
NPM : 202103003
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Analisis Proses Bisnis Laporan Keuangan Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Laporan Keuangan pada Kinycurly)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juni 2024



Dini Ayuningsih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Evaluasi Analisis Proses Bisnis Laporan Keuangan Dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus : Laporan Keuangan pada Kinycurlly)”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Ibu Ulfi Saidata Aesy, S.Kom., M.Cs. dan Bapak Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Kedua orang tua saya, Bapak Ishak dan Ibu Yuliani yang hingga detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik kepada penulis baik secara materi maupun dukungan. Terimakasih karena selalu kebersamai langkah penulis dan selalu mendoakan hal-hal yang baik untuk penulis, semoga terus kebersamai penulis lebih lama lagi.
6. Untuk kedua adikku tercinta Leni Apriani dan Azka Raffasya, Terimakasih sudah menjadi alasan penulis untuk pulang dan selalu kuat dalam menjalani kehidupan ini.

7. Sahabatku Dicka Nanda Putri, Messi Eriska, Wita Pamela dan Yessi Nadila yang selalu memberikan doa dan kebersamai penulis, terima kasih atas segala dukungan, canda tawa, dan semangat yang tak pernah pudar hingga detik ini.
8. Sahabatku Nika, Julien, Zul, Ayu dan teman-teman sistem informasi angkatan 2020 yang telah kebersamai penulis selama 4 tahun masa kuliah ini serta banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 25 Juni 2024



Dini Ayuningsih

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	8
1. Proses Bisnis	8
2. Business Process Improvement.....	8
3. Failure Mode And Effect Analysis.....	9
4. Business Process Model And Notation (BPMN)	9
5. Figma.....	10
6. Bizagi	10
7. Laporan Keuangan	11
Bab 3 Metode Penelitian.....	13
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	13
3.2 Alat Penelitian.....	14
3.3 Jalan Penelitian.....	14

Bab 4 Hasil Penelitian	19
4.1 Organizing for Improvement	19
1. Studi Literatur	19
2. Wawancara	20
3. Hasil Studi Literatur dan Pengumpulan Data	20
4.2 Understanding the Process	22
1. Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (As-Is)	22
4.3 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Streamlining	31
1. Analisis Masalah dengan FMEA	31
2. Hasil Analisis	33
3. <i>Streamlining</i>	38
4.4 Measurements and Controls	39
1. Perancangan dan Pemodelan Rekomendasi Proses Bisnis (To-Be)	39
2. Simulasi Proses Bisnis	47
4.5 Continuous Improvment	58
1. Prototype Rekomendasi Proses Bisnis (To-Be)	59
2. <i>Single Ease Question</i> (SEQ)	73
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
Daftar Pustaka	77
Lampiran	79

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tinjauan Pustaka	6
Tabel 4.1 <i>Rating Severity</i>	31
Tabel 4.2 <i>Rating Occurrence</i>	32
Tabel 4.3 <i>Rating Detection</i>	33
Tabel 4.4 Hasil perhitungan RPN Pemasukan	34
Tabel 4.5 Hasil perhitungan RPN Pembelian.....	34
Tabel 4.6 Hasil perhitungan RPN Pengeluaran.....	35
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan RPN Gaji	36
Tabel 4.8 Hasil perhitungan RPN Return.....	36
Tabel 4.9 Hasil perhitungan RPN Laporan Keuangan.....	37
Tabel 4.10 Hasil RPN Tertinggi.....	37
Tabel 4.11 Perbaikan Proses Bisnis dengan <i>Streamlining</i>	38
Table 4.12 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis Pemasukan.....	55
Table 4.13 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis Pembelian	56
Table 4.14 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis Pengeluaran	56
Table 4.15 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis gaji	57
Table 4.16 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis return	57
Table 4.17 Perbandingan <i>Time Analysis</i> proses bisnis laporan keuangan.....	58
Table 4.18 Hasil SEQ.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian	15
Gambar 4. 1 BPMN Pemasukan	23
Gambar 4. 2 BPMN Pembelian	25
Gambar 4. 3 BPMN Pengeluaran	26
Gambar 4. 4 BPMN Gaji	28
Gambar 4. 5 BPMN Return	29
Gambar 4. 6 BPMN Laporan Keuangan	30
Gambar 4. 7 BPMN Rekomendasi Pemasukan	40
Gambar 4. 8 BPMN Rekomendasi pembelian	42
Gambar 4. 9 BPMN Rekomendasi Pengeluaran	43
Gambar 4. 10 BPMN Rekomendasi Gaji	44
Gambar 4. 11 BPMN Rekomendasi Return	45
Gambar 4. 12 BPMN Laporan Keuangan	46
Gambar 4. 13 Time Analysis Pemasukan.....	47
Gambar 4. 14 Time Analysis Pembelian.....	48
Gambar 4. 15 Time Analysis Pembelian.....	49
Gambar 4. 16 Time Analysis Gaji.....	49
Gambar 4. 17 Time Analysis Return.....	50
Gambar 4. 18 Time Analysis Laporan Keuangan	51
Gambar 4. 19 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Pemasukan	52
Gambar 4. 20 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Pembelian.....	52
Gambar 4. 21 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Pengeluaran.....	53
Gambar 4. 22 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Gaji.....	53
Gambar 4. 23 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Return.....	54
Gambar 4. 24 Time Analysis Rekomendasi Proses Bisnis Laporan Keuangan ..	55
Gambar 4. 25 Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 4. 26 Halaman Dashboard.....	60
Gambar 4. 27 Halaman Data kehadiran.....	60
Gambar 4. 28 Halaman Penggajian	61

Gambar 4. 29 Halaman Detail Slip Gaji Karyawan	61
Gambar 4. 30 Halaman Pembelian	62
Gambar 4. 31 Halaman Detail Pembelian	62
Gambar 4. 32 Halaman Pemasukan.....	63
Gambar 4. 33 Halaman Input Pemasukan	63
Gambar 4. 34 Halaman Pengeluaran	64
Gambar 4. 35 Halaman Input Pengeluaran.....	64
Gambar 4. 36 Halaman Jurnal Umum	65
Gambar 4. 37 Halaman Buku Besar	65
Gambar 4. 38 Halaman Laba Rugi	66
Gambar 4. 39 Halaman Retur	67
Gambar 4. 40 Halaman Unggah Bukti	67
Gambar 4. 41 Halaman Detail Return	68
Gambar 4. 42 Halaman Penggajian Pemilik.....	68
Gambar 4. 43 Halaman Detail Penggajian Pemilik.....	69
Gambar 4. 44 Halaman Jurnal Umum Pemilik.....	69
Gambar 4. 45 Halaman Buku Besar Pemilik.....	70
Gambar 4. 46 Halaman Laba Rugi Pemilik.....	70
Gambar 4. 47 Halaman Pembelian Kepala Divisi.....	71
Gambar 4. 48 Halaman Unggah Nota	71
Gambar 4. 49 Halaman Form Pengajuan Pembelian.....	72
Gambar 4. 50 Halaman Return Pembeli.....	72
Gambar 4. 51 Halaman Form Pengajuan Return.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 2 Hasil Wawancara	80
Lampiran 3 Dokumentasi	83
Lampiran 4 Jadwal Penelitian	84
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen.....	85
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme.....	86

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPI	Business Process Improvement
FMEA	Failure Mode And Effect Analysis
BPMN	Business Process Model and Notation
SEQ	Single Ease Question
RPN	Risk Priority Number
UI	User Interface
UX	User Experience

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA