

**ANALISIS PROSES BISNIS SISTEM PRODUKSI DAN DISTRIBUSI
PRODUK HIJAB DI MAULA HIJAB MENGGUNAKAN
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

IRMA RAHMAWATI HERLINA

202103006

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS SISTEM PRODUKSI DAN DISTRIBUSI PRODUK HIJAB DI MAULA HIJAB MENGGUNAKAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)

Diajukan oleh:

IRMA RAHMAWATI HERLINA
202103006

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

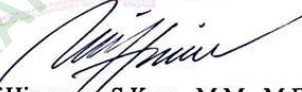
Tanggal: 17 Juli 2024

Mengesahkan:

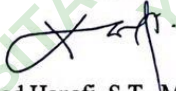
Pembimbing I


Kharisma, S.T., M.Cs.
NIDN: 0502108201

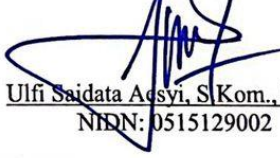
Pembimbing II


Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.
NIDN: 0517127402

Penguji I


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

Penguji II


Ulfi Saidata Acsyi, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0515129002

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Irma Rahmawati Herlina
NPM : 202103006
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Bisnis Sistem Produksi dan Distribusi Produk Hijab di Maula Hijab Menggunakan *Business Process Improvement (BPI)*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 31 Juli 2024



Irma Rahmawati Herlina

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Proses Bisnis Sistem Produksi dan Distribusi Produk Hijab di Maula Hijab Menggunakan *Business Process Improvement* (BPI)”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Kharisma, S.T., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Bapak Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir 2 dan Dosen Pembimbing Akademik;
5. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
6. Ibu, Bapak, Nenek dan Kakak - kakak saya yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
7. Diri sendiri yang sudah tetap kuat bertahan menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan segala kondisi yang ada;
8. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 31 Juli 2024



Irma Rahmawati Herlina

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Singkatan	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	5
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Analisis.....	10
2.2.2 Proses Bisnis	10
2.2.3 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	11
2.2.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	13
2.2.5 Business Process Model And Notation (BPMN)	14
2.2.6 Sistem Produksi dan Sistem Distribusi	17
Bab 3 Metode Penelitian.....	18
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	18
3.2 Jalan Penelitian.....	19

Bab 4 Hasil Penelitian	24
4.1 <i>Organizing for Improvement</i>	24
4.1.1 Studi Literatur	24
4.1.2 Wawancara	24
4.1.3 Hasil Studi Literatur dan Pengumpulan Data	25
4.2 <i>Understanding The Process</i>	27
4.2.1 Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (<i>As-Is</i>)	27
4.3 <i>Streamlining</i>	30
4.3.1 Analisis Masalah dengan FMEA	30
4.3.2 Hasil Analisis	32
4.3.3 <i>Streamlining</i>	35
4.4 <i>Measurements and Controls</i>	36
4.4.1 Pemodelan Rekomendasi Proses Bisnis (<i>To-Be</i>)	36
4.4.2 Simulasi Proses Bisnis	38
4.4.3 Hasil Perbandingan Rekomendasi Proses Bisnis	43
4.5 <i>Continous Improvement</i>	44
4.5.1 <i>Single Ease Question</i> (SEQ)	44
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
Daftar Pustaka	47
Lampiran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	8
Tabel 4.1 <i>Rating Severity</i>	30
Tabel 4.2 <i>Rating Occurrence</i>	31
Tabel 4.3 <i>Rating Detection</i>	32
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan RPN Proses Sistem Produksi	33
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan RPN Proses Distribusi	34
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan RPN Tertinggi	34
Tabel 4.7 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	35
Tabel 4.8 Tabel Perbandingan Proses Bisnis Sistem Produksi	42
Tabel 4.9 Tabel Perbandingan Proses Bisnis Sistem Distribusi.....	42
Tabel 4.10 Tabel Hasil Perbandingan Rekomendasi Proses Bisnis	43
Tabel 4.11 Hasil <i>Usability Testing</i> Menggunakan SEQ.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase – fase BPI	11
Gambar 2.2 <i>Flow Objects Events</i>	14
Gambar 2.3 <i>Flow Objects Activities</i>	14
Gambar 2.4 <i>Flow Objects Gateways</i>	15
Gambar 2.5 <i>Connecting Objects Sequence Flow</i>	15
Gambar 2.6 <i>Artifacts Data Objects</i>	15
Gambar 2.7 <i>Artifacts Data Store</i>	16
Gambar 2.8 <i>Swimlanes Pool</i>	16
Gambar 2.9 <i>Swimlanes Lane</i>	17
Gambar 3.1 Alur Penelitian	20
Gambar 4.1 BPMN Sistem Produksi	28
Gambar 4.2 BPMN Sistem Distribusi	29
Gambar 4.3 BPMN Rekomendasi Sistem Produksi	37
Gambar 4.4 BPMN Rekomendasi Sistem Distribusi	38
Gambar 4.5 <i>Time Analysis</i> Sistem Produksi.....	39
Gambar 4.6 <i>Time Analysis</i> Sistem Distribusi	40
Gambar 4.7 <i>Time Analysis</i> Rekomendasi Sistem Produksi	41
Gambar 4.8 <i>Time Analysis</i> Rekomendasi Sistem Distribusi	41