

ANALISIS PROSES BISNIS SISTEM PRODUKSI DAN DISTRIBUSI PRODUK HIJAB DI MAULA HIJAB MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)*

Irma Rahmawati Herlina, Kharisma, Arif Himawan

INTISARI

Latar Belakang: Maula Hijab merupakan salah satu industri atau perusahaan yang telah memproduksi dan mendistribusikan hijab dengan kapasitas besar di Daerah Istimewa Yogyakarta. Maula Hijab dalam proses bisnisnya terdapat ketidakseimbangan antara sistem produksi dan sistem distribusi produknya yang berdampak pada proses bisnis. Oleh karena itu, diperlukan adanya analisis proses bisnis untuk mengidentifikasi kesenjangan tersebut melalui penerapan metode *Business Process Improvement (BPI)* yang dianalisis dengan FMEA dan dimodelkan melalui BPMN untuk perbaikan proses bisnis yang ada agar lebih maksimal kedepannya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan yang ada dalam proses bisnis yaitu sistem produksi dan distribusi produk hijab dengan menawarkan rancangan proses bisnis baru untuk perbaikan proses bisnis yang ada agar lebih maksimal kedepannya.

Metode Penelitian: Metode *Business Process Improvement (BPI)* digunakan karena merupakan metode paling tepat dalam menganalisis persoalan yang ada dalam sistem produksi dan distribusi produk hijab di Maula Hijab. Selain metode BPI dilakukan identifikasi masalah dengan *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* serta pemodelan dengan BPMN.

Hasil: Perbandingan pengukuran rancangan proses bisnis baru yang dimodelkan menggunakan BPMN menghasilkan proses bisnis yang lebih singkat sehingga dapat disimpulkan rekomendasi BPMN yang ditawarkan dianggap dapat mempersingkat dan memperbaiki proses bisnis kedepannya.

Kesimpulan: Rekomendasi pemodelan proses bisnis dengan BPMN dianggap dapat mempersingkat dan memperbaiki proses bisnis kedepannya agar lebih teorganisir dan maksimal.

Kata-kunci: Sistem Produksi, Sistem Distribusi, *Business Process Improvement (BPI)*, *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*, *Business Process Model and Notation (BPMN)*, Maula Hijab

ANALYSIS OF BUSINESS PROCESSES IN HIJAB PRODUCTION AND DISTRIBUTION SYSTEM AT MAULA HIJAB USING BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)

Irma Rahmawati Herlina, Kharisma, Arif Himawan

ABSTRACT

Background: *Maula Hijab is an industry or company that has produced and distributed hijabs with a large capacity in the Special Region of Yogyakarta. Maula Hijab in its business processes there is an imbalance between the production system and distribution system which has an impact on business processes. Therefore, business process analysis is needed to identify these gaps through the application of the Business Process Improvement (BPI) method which is analyzed using FMEA and modeled through BPMN to improve existing business processes so that they can be maximized in the future.*

Objective: *This research aims to analyze existing problems in business processes, namely production systems and distribution systems for hijab products by offering new business process designs to improve existing business processes so that they can be maximized in the future.*

Method: *The Business Process Improvement (BPI) method is used because it is the most appropriate method for analyzing problems that exist in the hijab product production and distribution system at Maula Hijab. Apart from the BPI method, problem identification was carried out using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) and modeling with BPMN.*

Result: *The results of the comparison of measurements of new business process designs modeled using BPMN produce shorter business processes so that it can be concluded that the BPMN recommendations offered are considered to be able to shorten and improve future business processes.*

Conclusion: *Recommendations for modeling business processes with BPMN are considered to be able to shorten and improve future business processes so that they are more organized and maximized.*

Keywords: *Production System, Distribution System, Business Process Improvement (BPI), Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Business Process Model and Notation (BPMN), Maula Hijab*