

# **ANALISIS PROSES BISNIS PENJUALAN DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) (STUDI KASUS: TALA HOUSE YOGYAKARTA)**

Mela Febianti, Arif Himawan, Kharisma

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** Tala House merupakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Tala House berdiri pada tahun 2020, dimana usaha ini bergerak pada bidang bisnis industri kreatif kerajinan tangan (*craft*) untuk hadiah. Hasil observasi dan wawancara dengan pihak Tala House, terdapat masalah pada pemesanan melalui WhatsApp yang membuat proses bisnis perusahaan menjadi kurang optimal. Terkait proses penjualan, Tala House masih melakukan pencatatan pesanan secara manual melalui buku catatan. Oleh karena itu dalam penelitian ini, untuk melakukan analisis terhadap proses bisnis yang berjalan untuk dinilai apakah proses bisnis yang ada sudah cukup baik atau masih membutuhkan beberapa peningkatan.

**Tujuan:** Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis terhadap proses bisnis dalam Penjualan Produk Tala House melalui WhatsApp dengan memanfaatkan metode *Failure Mode and Effect Analysis* dan *Business Process Improvement* untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan waktu dan sumber daya yang digunakan dalam pencatatan pemesanan.

**Metode Penelitian:** Metode *Business Process Improvement* (BPI) digunakan karena merupakan metode paling tepat dalam menganalisis persoalan yang ada dalam penjualan souvenir melalui WhatsApp di Tala House. Selain metode BPI dilakukan identifikasi masalah dengan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) serta pemodelan dengan BPMN.

**Hasil:** Perbaikan proses bisnis telah dilakukan dengan menggunakan metode FMEA dan tahap ketiga dari metode BPI yaitu *Streamlining*. Didapatkan bahwa rekomendasi proses bisnis yang baru lebih efisien dari pada proses bisnis yang sedang berjalan saat ini dengan dilakukan pemodelan menggunakan BPMN dan perbandingan time analysis menggunakan Bizagi.

**Kesimpulan:** Rekomendasi pemodelan proses bisnis dengan BPMN dianggap dapat mempersingkat dan memperbaiki proses bisnis kedepannya agar lebih terorganisir dan maksimal.

**Kata-kunci:** *Business Process Improvement* (BPI), *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), *Business Process Model and Notation* (BPMN)

# SALES BUSINESS PROCESS ANALYSIS WITH BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) METHOD (CASE STUDY: TALA HOUSE YOGYAKARTA)

Mela Febianti, Arif Himawan, Kharisma

## ABSTRACT

**Background:** Tala House is a Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) Tala House was established in 2020, where this business is engaged in the creative industry business of handicrafts for gifts. The results of observations and interviews with Tala House, there are problems with ordering via WhatsApp which makes the company's business processes less than optimal. Regarding the sales process, Tala House still records orders manually through a notebook. Therefore, in this study, to analyze the current business processes to assess whether the existing business processes are good enough or still need some improvement.

**Objective:** The purpose of this research is to analyze business processes in Tala House Product Sales via WhatsApp by utilizing the Failure Mode and Effect Analysis and Business Process Improvement methods to improve operational efficiency, optimize time and resources used in recording orders.

**Method:** The Business Process Improvement (BPI) method is used because it is the most appropriate method in analyzing existing problems in souvenir sales via WhatsApp at Tala House. In addition to the BPI method, problem identification is carried out with Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) and modeling with BPMN.

**Result:** Business process improvements have been carried out using the FMEA method and the third stage of the BPI method, namely Streamlining. It was found that the new business process recommendations are more efficient than the current business process by modeling using BPMN and time analysis comparison using Bizagi.

**Conclusion:** Recommendations for modeling business processes with BPMN are considered to be able to shorten and improve future business processes to be more organized and maximized.

**Keywords:** Business Process Improvement (BPI), Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Business Process Model and Notation (BPMN)