

**ANALISIS PROSES BISNIS PENJUALAN DENGAN METODE *BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) (STUDI KASUS: TALA HOUSE
YOGYAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

MELA FEBIANTI

202103009

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS PENJUALAN DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) (STUDI: KASUS TALA HOUSE YOGYAKARTA)

Diajukan oleh:

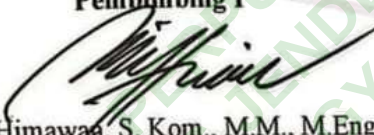
MELA FEBIANTI
202103009

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Juli 2024

Mengesahkan:

Pembimbing I


Arif Himawan, S. Kom., M.M., M.Eng.
NIDN: 0517127402

Pembimbing II


Kharisma, S.T., M.Cs.
NIDN: 0502108201

Penguji I


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

Penguji II


Aris Wahyu Murdivanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0502098501

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020


PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Mela Febianti
NPM : 202103009
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Bisnis Penjualan dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: Tala House Yogyakarta)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



Mela Febianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Kelayakan Transformasi Digital Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Tala House Berdasarkan Balance Scorecard”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Peneliti menyadari proses tugas akhir penelitian ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang tersayang Ayahanda Handoko, Almarhumah Carsinah, saudara kandung saya Raka Zikri H, dan Kaila Zahwa H, yang selalu memberikan doa dan dukungan.
2. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Arif Himawan, S. Kom., M.M., M.Eng dan Bapak Kharisma S.T., M.Cs selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Para dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama peneliti menuntut ilmu Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Terima kasih kepada Pemilik dan Karyawan Talahouse yang telah mengizinkan, memberikan kesempatan, dan membantu berjalannya

pengambilan data kepada peneliti untuk meneliti di Talahouse sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.

7. Terima kasih kepada Dewi masyithoh, Anna Andriyana yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa, serta turut membantu dalam penyelesaian tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
8. Seluruh anggota Mapala Unjani Yogyakarta yang telah mewarnai masa-masa perkuliahan saya.
9. Teman-teman dari Program Studi Sistem Informasi angkatan 2020 dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat akan kemampuan peneliti yang terbatas. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca dan dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



Mela Febianti

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Singkatan	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Proses Bisnis	12
2.2.2 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	12
2.2.3 <i>Failure Mode and Effect Analyst</i> (FMEA).....	13
2.2.4 <i>Bizagi Modeler</i>	14
2.2.5 <i>Business Process Modeling Natation</i> (BPMN).....	15
Bab 3 Metode Penelitian.....	19
3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	19
3.2 Teknik Pengumpulan data.....	19
3.3 Alat Penelitian.....	20

3.4 Profil Usaha Tala House	21
3.4.1 Struktur Organisasi Tala House	21
3.5 Jalan Penelitian.....	26
Bab 4 Hasil Penelitian.....	31
4.1 <i>Organizing for Improvement</i>	31
4.1.1 Studi Literatur	32
4.1.2 Pengumpulan Data	32
4.1.3 Hasil Studi Literatur dan Pengumpulan Data.....	32
4.2 <i>Understanding the Process</i>	34
4.2.1 Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (As-Is).....	34
4.3 <i>Streamlining dan Identifikasi FMEA</i>	35
4.3.1 Analisis dan Masalah dengan FMEA.....	35
4.3.2 Hasil Analisis	38
4.3.3 <i>Steamlining</i>	40
4.4 <i>Measurements and Control</i>	41
4.4.1 Perancangan dan Pemodelan Rekomendasi Proses Bisnis Penjualan (To-Be)	42
4.4.2 Simulasi Proses Bisnis	44
4.4.3 Hasil Perbandingan Pengukuran Rekomendasi Proses Bisnis	48
4.5 <i>Continous Improvement</i>	49
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
Daftar Pustaka.....	52
Lampiran	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 4.1 <i>Rating Severity</i> (S)	37
Tabel 4.2 <i>Rating Occurrence</i> (O).....	37
Tabel 4.3 <i>Rating Detection</i> (D)	38
Tabel 4.4 Hasil penghitungan RPN Penjualan dengan persamaan (1).....	39
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan RPN Tertinggi	40
Tabel 4.6 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis dengan <i>Sreamlining</i>	41
Tabel 4.7 Perbandingan <i>Time Analysis</i> Penjualan.....	48
Tabel 4.8 Hasil Pengukuran Rekomendasi Proses Bisnis	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase pada BPI	12
Gambar 2.2 <i>Flow Objects Events</i>	15
Gambar 2.3 <i>Flow Objects Activities</i>	16
Gambar 2.4 <i>Flow Objects Gateways</i>	16
Gambar 2.5 <i>Artifacts Data Objects</i>	16
Gambar 2.6 <i>Elemen connecting objects</i>	17
Gambar 2.7 <i>Swimlines</i>	17
Gambar 2.8 <i>Artifacts</i>	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Tala House	22
Gambar 3.2 Alur Penelitian	27
Gambar 4.1 BPMN Penjualan <i>Existing</i>	35
Gambar 4.2 BPMN Rekomendasi Penjualan	43
Gambar 4.3 Time Analysis Proses Bisnis Penjualan <i>As-Is</i>	45
Gambar 4.4 Time Analysis Proses Bisnis Penjualan <i>To-be</i>	47