

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil analisis data menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna *website* MAN 5 Sleman bervariasi berdasarkan berbagai variabel yang diteliti menggunakan metode EUCS dan *DeLone and McLean*. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori menengah dengan beberapa variabel menunjukkan pengaruh yang berbeda-beda. Variabel *System Quality* (Kualitas Sistem) memiliki pengaruh paling tinggi dengan nilai *path coefficient* 0.451 dan *effect size* 0.158, yang menandakan bahwa kualitas sistem yang baik sangat berkontribusi pada kepuasan pengguna. Variabel lainnya, seperti *Accuracy* (Ketepatan), *Format*, *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan), *Timeliness* (Ketepatan Waktu), dan *Service Quality* (Kualitas Layanan) juga memberikan kontribusi, meskipun dengan pengaruh yang lebih kecil. Namun, variabel *Content* (Konten) dan *Information Quality* (Kualitas Informasi) tidak memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Hasil penelitian ini, teridentifikasi beberapa faktor yang memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* MAN 5 Sleman. Faktor *System Quality* (Kualitas Sistem) adalah yang paling berpengaruh, menunjukkan bahwa kehandalan, kecepatan, dan keamanan sistem sangat penting bagi pengguna. Selain itu, faktor-faktor seperti *Accuracy* (Ketepatan), *Format*, *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan), *Timeliness* (Ketepatan Waktu), dan *Service Quality* (Kualitas Layanan) juga berkontribusi positif, meskipun dalam skala yang lebih kecil. Penelitian ini menghasilkan pentingnya perbaikan dan pemeliharaan kualitas sistem serta peningkatan layanan untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Sebaliknya,

Content (Konten) dan *Information Quality* (Kualitas Informasi) perlu dievaluasi lebih lanjut karena saat ini tidak memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran sebagai bentuk penelitian selanjutnya. Adapun saran tersebut, sebagai berikut :

1. Sebagai bentuk peningkatan kepuasan pengguna *website* MAN 5 Sleman, pihak sekolah harus fokus pada perbaikan dan pemeliharaan kualitas sistem. Hal ini mencakup memastikan keandalan, kecepatan, dan keamanan *website*, serta memperbaiki masalah teknis yang dapat mengganggu pengalaman pengguna. Dengan meningkatkan kualitas sistem, pengguna akan lebih merasa nyaman dan puas dalam mengakses informasi serta layanan yang disediakan di *website*. Selain itu, pelatihan rutin bagi tim IT untuk menangani masalah sistem dengan cepat dan efisien juga sangat penting.
2. Pihak sekolah juga perlu melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap konten dan kualitas informasi yang disajikan di *website*. Konten harus selalu diperbarui dengan informasi terbaru dan relevan untuk pengguna, seperti berita sekolah, kegiatan siswa, dan pengumuman penting. Selain itu, kualitas informasi harus ditingkatkan dengan memastikan data yang disajikan akurat dan mudah dipahami. Mengadakan survei berkala untuk mendapatkan masukan dari pengguna tentang konten dan informasi yang mereka butuhkan juga dapat membantu dalam peningkatan ini. Dengan demikian, kepuasan pengguna akan meningkat secara keseluruhan, baik dari sisi sistem maupun dari sisi konten dan informasi.
3. Melakukan penelitian dengan menggunakan metode yang berbeda dari penelitian ini, seperti menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).