

**PENGUJIAN PADA SISTEM KENDALI ORGANISASI MASYARAKAT
DAN POLITIK (SIKRESNO) MENGGUNAKAN METODE *USABILITY
TESTING* DAN *BLACK BOX TESTING* DI BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK(BAKESBANGPOL) DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA(DIY)**

Devita Rahmayuni, Ulfi Saidata Aesy, Kharisma

INTISARI

Latar Belakang: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Istimewa Yogyakarta (BAKESBANGPOL DIY) memiliki peran dalam menyelenggarakan fungsi penunjang tugas pemerintah yakni pelayanan publik berupa penerbitan legalitas organisasi masyarakat (Ormas) melalui bidang Politik Dalam Negeri (Poldagri). Ormas membutuhkan Surat Keterangan Terdaftar (SKT) dari BAKESBANGPOL DIY untuk mendapatkan legitimasi hukum untuk diakui secara resmi oleh pemerintah melalui Sistem Kendali Registrasi Organisasi Masyarakat dan Politik (SIKRESNO). Sistem ini telah berfungsi secara utuh, namun belum dilakukan pengujian *usabilitas*. Pengujian ini bermaksud mengetahui kebutuhan dan kepuasan pengguna.

Tujuan: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kesalahan *usabilitas* pada sistem Sikresno melalui studi wawancara dan Black Box Testing, menganalisis permasalahan tersebut, merancang prototype berdasarkan hasil analisis, dan menguji prototype tersebut menggunakan System Usability Scale (SUS) untuk meningkatkan *usabilitas* sistem dan menyelesaikan permasalahan yang ada.

Metode Penelitian: Studi wawancara dilakukan untuk memperoleh permasalahan Usability, dan metode Design Thinking yang digunakan untuk menggunakan pendekatan yang berpusat pada pengguna untuk mencapai solusi yang dihasilkan. Hasil tersebut kemudian dilakukan pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS).

Hasil: Berdasarkan hasil dari studi wawancara, System Usability Scale (SUS), dan perancangan Prototype didapatkan hasil akhir dengan menggunakan perhitungan SUS didapatkan hasil rata-rata 70,83. Hasil tersebut termasuk dalam skala OK.

Kesimpulan: Rancangan antarmuka dan pengalaman pengguna sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna berdasarkan hasil pengujian yang sudah dilakukan dan bisa menjadi perbaikan aplikasi SIKRESNO

Kata-kunci: *User Interface, User Experience, Usability testing, System Usability Scale, Black Box Testing, Design Thinking, SIKRESNO*

**PENGUJIAN PADA SISTEM KENDALI ORGANISASI MASYARAKAT
DAN POLITIK (SIKRESNO) MENGGUNAKAN METODE *USABILITY
TESTING* DAN *BLACK BOX TESTING* DI BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK(BAKESBANGPOL) DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA(DIY)**

Devita Rahmayuni, Ulfi Saidata Aesy, Kharisma

ABSTRACT

Background: *The National Unity and Politics Agency of the Special Region of Yogyakarta (BAKESBANGPOL DIY) has a role in carrying out supporting functions for government tasks, namely public services in the form of issuing legal status for community organizations (Ormas) through the Domestic Politics Division (Poldagri). Ormas require a Registered Certificate (SKT) from BAKESBANGPOL DIY to obtain legal legitimacy to be officially recognized by the government through the Community and Political Organization Registration Control System (SIKRESNO). This system has been fully functional, but usability testing has not been carried out. This testing is intended to determine user needs and satisfaction.*

Objective: *The purpose of this study is to identify errors that hinder usability in Sikresno by conducting interview studies and Black Box Testing to determine the validity of the system, analyzing the problems and designing a prototype based on the results of the analysis and then testing it using the System Usability Scale (SUS) to solve the existing problems.*

Method: *Interview studies were conducted to obtain Usability problems, and the Design Thinking method used to use a user-centered approach to achieve the resulting solution. The results were then tested using the System Usability Scale (SUS).*

Result: *Based on the results of the interview study, System Usability Scale (SUS), and Prototype design, the final results using the SUS calculation obtained an average result of 70.83. These results are included in the OK scale.*

Conclusion *The interface design and user experience are in accordance with user needs based on the results of testing that has been carried out and can be an improvement to the SIKRESNO application.*

Keywords: *User Interface, User Experience, Usability testing, System Usability Scale, Black Box Testing, Design Thinking, SIKRESNO*