

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA MAULA HIJAB: PENANGANAN
PESANAN PRODUK PADA PLATFORM SHOPEE
DENGAN METODE BPI DAN FMEA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

JULIEN KRISTIN FISCALIH KUSUMOJATI

202103032

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS PADA MAULA HIJAB: PENANGANAN PESANAN PRODUK PADA PLATFORM SHOPEE DENGAN METODE BPI DAN FMEA

Diajukan oleh:

JULIEN KRISTIN FISCALIH KUSUMOJATI
202103032

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Juli 2024

Mengesahkan:

Pembimbing I


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

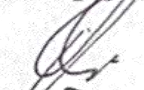
Pembimbing II


Ulfi Saidata Aesvi, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0515129002

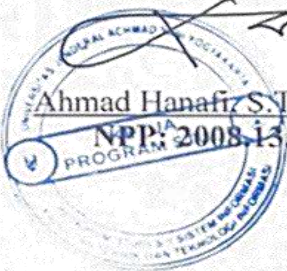
Penguji I


Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0502098501

Penguji II


Kharisma, S.T., M.Cs.
NIDN: 0502108201

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020


PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Julien Kristin Fiscalih Kusumojati
NPM : 202103032
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Bisnis pada Maula Hijab: Penanganan Pesanan Produk pada Platform Shopee dengan Metode BPMN.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



Julien Kristin Fiscalih Kusumojati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Proses Bisnis pada Maula Hijab: Penanganan Pesanan Produk pada Platform Shopee dengan Metode BPMN.”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. dan Ibu Ulfi Saidata Aesyti, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Bapak Burhan Alfironi Muktamar, S.Kom., M.Cs. selaku pemilik dari Maula Hijab
6. Mami, Papi dan Mba Lyly yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
7. Sahabatku Dini, Nika, Isma, Putri, Tyo, Fikri, Icad yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya;
8. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Julien Kristin Fiscalih Kusumojati

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Singkatan	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	9
Bab 3 Metode Penelitian.....	16
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	16
3.2 Jalan Penelitian.....	16
Bab 4 Hasil Penelitian.....	19
4.1 Organizing For Improvement.....	19
4.2 Understanding the process.....	22
4.3 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	22
4.3.1 Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (As-Is)	22
4.3.2 Analisis Masalah dengan FMEA.....	25

4.3.3 Hasil Analisis	27
4.3.4 <i>Streamlining</i>	29
4.4 <i>Measurements and Controls</i>	30
4.4.1 Perancangan dan Pemodelan Rekomendasi Proses Bisnis (<i>To-Be</i>) ..	30
4.5 <i>Continues Improvements</i>	33
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran.....	36
Daftar Pustaka.....	37
Lampiran	39

DAFTAR TABEL

Table 1 Kategori Penilaian Hasil	21
Table 2 Hasil Penilaian	22
Table 3 Severity	25
Table 4 Occurrence	26
Table 5 Detection	27
Table 6 FMEA Pesanan Produk.....	28
Table 7 FMEA Pengemasan Produk.....	28
Table 8. RPN Tertinggi.....	29
Table 9. Rencana Perbaikan Proses Bisnis <i>Streamlining</i>	30
Table 10. Penilaian Hasil Evaluasi	34
Table 11. Hasil Penilaian Evaluasi	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Event.....	11
Gambar 2. 3 Activities.....	11
Gambar 2. 4 Gateways.....	11
Gambar 2. 5 Data.....	12
Gambar 2. 6 Connecting Object	12
Gambar 2. 7 Swimlines	13
Gambar 2. 8 Artifacts	13
Gambar 2. 9 Fase <i>Business Process Improvement</i>	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	17
Gambar 4. 1 BPMN Penerimaan Pesanan.....	23
Gambar 4. 2 BPMN Pengemasan Barang	24
Gambar 4. 3 Pesanan Shopee	31
Gambar 4. 4 Pengemasan Produk.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	39
Lampiran 2 Dokumentasi	40
Lampiran 3 Jadwal Penelitian	41
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen	42
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme	43

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPI	Business Process Improvement
BPMN	Business Process Modelling Notation
BPV	Business Process Notation
FMEA	Failure Mode and Effect Analysis

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA