

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 BAHAN DAN ALAT PENELITIAN

Bahan penelitian berisi bahan-bahan yang digunakan untuk menghasilkan Solusi diantaranya:

1. Pengumpulan data hasil wawancara dan observasi
2. Studi literatur, buku atau jurnal akademis, dan kumpulan artikel ilmiah lainnya yang berkaitan dengan Analisis Proses Bisnis dan *Business Process Model and Notation*

Pada penelitian ini, komputer yang dipergunakan telah disesuaikan dengan spesifikasi yang memadai guna mendukung berjalannya sistem dan pengembangan perangkat lunak, serta untuk memfasilitasi akses internet.

Sistem operasi dan aplikasi yang dijalankan dalam penelitian ini meliputi:

1. Sistem Pengoperasian Komputer (Windows 11)
2. Microsoft Word
3. Kolaborasi website draw.io

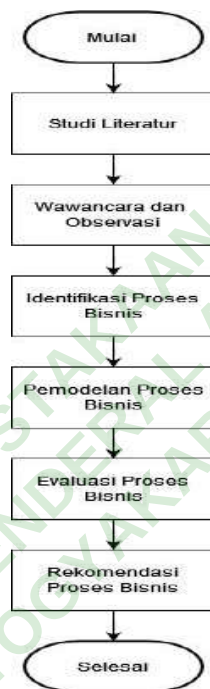
3.2 JALAN PENELITIAN

Pada penelitian Analisis Proses Bisnis, metodologi yang digunakan adalah *Business Process Model and Notation* (BPMN). Metodologi ini dipilih karena kemampuannya yang teruji dalam merepresentasikan proses bisnis secara visual dan terstruktur. Proses bisnis yang telah dimodelkan dievaluasi dan dianalisis untuk mengidentifikasi potensi perbaikan atau optimasi. Langkah terakhir melibatkan dokumentasi hasil analisis serta rekomendasi perbaikan yang disarankan berdasarkan temuan dari analisis proses bisnis menggunakan BPMN.

Dengan demikian, penggunaan metodologi BPMN memberikan kerangka kerja yang jelas dan terstruktur dalam menganalisis dan memperbaiki proses bisnis yang ada. Menurut (Alviosa Rifa, 2023) Tujuan BPMN ini diantaranya :

1. Meningkatkan kualitas kinerja serta perencanaan
2. Menyediakan notasi yang mudah dimengerti
3. Mampu menciptakan standar untuk rancangan bisnis serta implementasi dalam bisnis

Langkah-langkah yang diambil dalam pelaksanaan penelitian ini mencakup beberapa tahap:



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

1. Studi Literatur

Pengumpulan dan analisis literatur terkait yang telah ada untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang topik penelitian.

2. Wawancara dan Observasi

a. Wawancara

Proses mendapatkan informasi langsung dari responden atau subjek penelitian melalui pertanyaan dan dialog.

b. Observasi

Pengamatan langsung terhadap objek atau fenomena yang diteliti untuk mengumpulkan data,

3. Identifikasi Proses Bisnis

Identifikasi proses bisnis adalah tahap awal dalam analisis dan perbaikan proses bisnis yang bertujuan untuk memahami dan mendokumentasikan semua aktivitas dan aliran kerja yang terjadi dalam suatu organisasi.

4. Pemodelan Proses Bisnis

Pemodelan proses bisnis adalah kegiatan membuat representasi visual dari proses bisnis menggunakan pemodelan Business Process Modelling Notation untuk memudahkan pemahaman, analisis, dan perbaikan proses.

5. Evaluasi Proses Bisnis

Evaluasi proses bisnis adalah tahap di mana proses yang ada dianalisis secara kritis untuk menilai kinerja, mengidentifikasi kelemahan, dan menentukan area untuk perbaikan dengan menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) dan *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA).

6. Rekomendasi Proses Bisnis

Rekomendasi proses bisnis adalah saran atau solusi yang diberikan berdasarkan hasil identifikasi, pemodelan, dan evaluasi proses bisnis untuk meningkatkan kinerja proses pada tahap ini menggunakan.

7. Tahap penulisan laporan

a. Penyusunan proposal

Pembuatan dokumen formal yang berisi rencana penelitian yang akan dilakukan, termasuk latar belakang, tujuan, metodologi, dan rencana anggaran.

b. Laporan hasil penelitian

Penulisan dokumen final yang berisi hasil penelitian lengkap dengan analisis, interpretasi, dan temuan penelitian yang disusun sesuai dengan format yang telah ditentukan