

OPTIMALISASI PENGALAMAN PENGGUNA MELALUI *REDESIGN* UI/UX SISTEM INAPORTNET BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* (STUDI KASUS: PT. FAJAR INDAH LINES)

Moudyzania Zulkarnaen, Ahmad Hanafi, Aris Wahyu Murdiyanto

INTISARI

Latar Belakang: Inaportnet merupakan sistem informasi berbasis internet yang mengintegrasikan layanan pelabuhan menjadi satu standar. Tujuannya adalah mempermudah perusahaan pelayaran dan operasi bongkar muat. Platform ini melayani berbagai entitas, termasuk pemerintah, organisasi bisnis pelabuhan, dan aktor industri logistik di Indonesia. PT. Fajar Indah Lines, sebagai penyedia jasa transportasi laut, menggunakan Inaportnet untuk proses *clearance* kapal. Terdapat kebutuhan untuk menggunakan aplikasi ini secara *mobile*. Namun terdapat kendala yaitu beberapa fitur tidak bisa diakses melalui *mobile*. Oleh karena itu, Inaportnet berencana merancang versi *mobile* dengan fokus pada desain ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) sebelum pengembangan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan prototipe antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) dari aplikasi Inaportnet. Prototipe ini akan digunakan untuk memvalidasi kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem, dengan fokus utama pada peningkatan pengalaman pengguna pada perangkat *mobile*.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode *design thinking* dengan 5 tahap: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Peneliti merancang desain antarmuka pengguna (UI) *mobile* Inaportnet yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

Hasil: Dalam penelitian tentang *redesign mobile* Inaportnet, peneliti mengukur kemudahan penggunaan dengan metode SEQ (*Single Ease Question*) yang menggunakan skala penilaian dari 1 hingga 7. Skala ini berkisar dari 1 (Sangat Sulit) hingga 7 (Sangat Mudah). Hasil penelitian menunjukkan mayoritas pengguna memberi penilaian skala 7 pada desain UI/UX prototipe *mobile* Inaportnet, menunjukkan pengalaman pengguna yang sangat mudah dan memuaskan.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, desain UI *mobile* Inaportnet telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat dijadikan referensi untuk pengembangan lebih lanjut.

Kata-kunci: *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking*, Inaportnet, *Single Ease Question*, *Redesign*

**OPTIMIZING USER EXPERIENCE THROUGH REDESIGN OF UI/UX OF
MOBILE-BASED INAPORTNET SYSTEM USING A DESIGN THINKING
APPROACH
(CASE STUDY: PT. FAJAR INDAH LINES)**

Moudyzania Zulkarnaen, Ahmad Hanafi, Aris Wahyu Murdiyanto

ABSTRACT

Background: Inaportnet is an internet-based information system that integrates port services into one standard. Its goal is to facilitate shipping companies and cargo handling operations. This platform serves various entities, including the government, port business organizations, and logistics industry actors in Indonesia. PT. Fajar Indah Lines, as a provider of sea transportation services, uses Inaportnet for ship clearance processes. There is a need to use this application on mobile devices, but some features are inaccessible via mobile. Therefore, Inaportnet plans to design a mobile version with a focus on redesigning the user interface (UI) and user experience (UX) before development.

Objective: The research aims to create a prototype of the user interface (UI) and user experience (UX) for the Inaportnet application. This prototype will be used to validate user requirements in system development, focusing primarily on enhancing user experience on mobile devices.

Method The research employs the design thinking method with five stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. Researchers design the mobile user interface (UI) of Inaportnet tailored to user needs.

Result: In the research on the redesign of the mobile Inaportnet, the researchers measured user-friendliness using the SEQ (Single Ease Question) method, which employs a rating scale from 1 to 7. This scale ranges from 1 (Very Difficult) to 7 (Very Easy). The research findings indicate that the majority of users rated the UI/UX design of the mobile Inaportnet prototype as 7, demonstrating a highly satisfactory and user-friendly experience.

Conclusion: Based on the testing results conducted, the mobile UI design of Inaportnet has met user needs and can serve as a reference for further development.

Keywords: User Interface, User Experience, Design Thinking, Inaportnet, Single Ease Question, Redesign