

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengidentifikasi kelengkapan *resume* medis rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan. Penelitian kualitatif berkembang ketika adanya perubahan terhadap paradigma dalam memandang suatu realitas, fenomena, maupun gejala yang diamati. Penelitian kualitatif juga adalah jenis penelitian yang memberikan hasil penemuan-penemuan yang tidak hanya dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran) saja, namun dapat juga digunakan untuk menemukan dan memahami makna yang tersembunyi (Syahbana & Trihandini, 2022).

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan yang berlokasi di Ngemplak, Kembang, Nanggulan, Kulon Progo, Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2025.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini terdiri dari petugas rekam medis dan dokter penanggung jawab pasien.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini yaitu identifikasi kelengkapan pengisian *resume* medis rawat di rumah sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan pada bulan Januari sebanyak 75 *resume* medis yang didapatkan dari jumlah data kunjungan pasien rawat inap.

D. Definisi Istilah

Tabel 3.1 Definisi Istilah

No	Istilah	Definisi Istilah
1	<i>Review</i> Identifikasi Pasien	Memastikan kelengkapan pada pengisian identitas jika seluruh item sudah terisi, nomor rekam medis, nama pasien, tanggal Lahir, jenis kelamin.
2	<i>Review</i> Pelaporan Penting	Memastikan kelengkapan pada data yang sifatnya penting dalam formulir <i>resume</i> medis antara lain tanggal masuk, tanggal keluar, tower perawatan, lantai/kamar perawatan, keluhan utama, riwayat penyakit, alergi obat, diagnosa masuk, diagnosa keluar, pemeriksaan penunjang, kondisi pulang, cara keluar pasien dan obat yang diberikan.
3	<i>Review</i> Autentifikasi	Memastikan kelengkapan keabsahan rekaman autentikasi jika terdapat, nama dokter atau stempel, tanda tangan dokter, nama perawat, tanda tangan perawat, gelar professional.
4	<i>Review</i> Pendokumentasian Yang Benar	Memastikan pendokumentasian yang benar jika pencatatan jelas dan terbaca, penggunaan singkatan, pembetulan kesalahan penulisan, bila ada baris yang kosong diberi tanda.

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat pengumpulan data

a. Observasi

Observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar *checklist* observasi yang berisi *checklist* kelengkapan *resume* medis rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis wawancara bebas terpimpin yaitu wawancara yang memiliki ciri fleksibilitas, namun arahnya jelas. Pedoman wawancara pada penelitian ini berisi daftar pertanyaan tentang kelengkapan *resume* medis rawat inap kepada petugas rekam medis dan dokter penanggung jawab pasien.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

2. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi lapangan (*Field Study*). Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung dari objek yang akan diteliti guna memperoleh data-data yang dibutuhkan dan gambaran permasalahan yang sesungguhnya terjadi di dalam rumah sakit.

Tahap pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari :

a. Observasi

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan mengamati secara langsung objek penelitian, yaitu formulir *resume* medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan untuk mendapatkan data terkait kelengkapan identitas pasien, laporan penting, autentikasi, dan pendokumentasian yang benar.

b. Wawancara

Metode wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara bebas terstruktur yang dilakukan terhadap subjek penelitian yaitu seorang dokter, dan petugas rekam medis. Wawancara yang dilakukan mengenai kelengkapan *resume* medis rawat inap.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Peneliti menggunakan triangulasi sebagai teknik untuk mengecek keabsahan data, di mana dalam pengertiannya triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain dalam membandingkan hasil wawancara terhadap objek penelitian. Triangulasi dapat dilakukan dengan menggunakan teknik yang berbeda yaitu wawancara, diskusi kelompok terarah,

observasi dan telaah dokumen. Semua ini dilakukan untuk memperkuat kesahihan dan memperkecil bias dari data informasi yang diperoleh untuk menjawab fenomena yang sedang diteliti.

G. Teknik Analisis Data

Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara dan observasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan mencari, mencatat, dan mengumpulkan data melalui hasil wawancara, dan observasi.

2. Reduksi Data

Dalam penelitian ini reduksi data terdiri dari penyederhanaan, penggolongan, dan membuang yang tidak perlu data sedemikian rupa sehingga data tersebut dapat menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan dalam penarikan kesimpulan.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian ini penyajian data merupakan kegiatan saat sekumpulan data disusun secara sistematis dan mudah dipahami, sehingga memberikan kemungkinan menghasilkan kesimpulan.

4. Verifikasi/Penarikan kesimpulan

Verifikasi dan penarikan kesimpulan dalam penelitian ini dilakukan mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

H. Etika Penelitian

1. *Informed Consent*

Bentuk kesepakatan antara peneliti dan partisipan penelitian. Peneliti memberikan lembar persetujuan kepada petugas bidang keuangan dan petugas rekam medis sebagai partisipan sebelum penelitian dilakukan. Tujuannya

adalah untuk memungkinkan para partisipan memahami maksud dan tujuan penelitian dan memahami dampaknya.

2. *Anonymity* (tanpa nama)

Pemberian jaminan dalam penggunaan subjek penelitian dengan cara tidak memberikan/ mencantumkan nama partisipan. Pada penelitian ini, segala yang terkait dengan identitas pasien pada dokumen rekam medis tidak dicantumkan, melainkan mengganti dengan RM 1, RM 2, RM 3, RM 4, dst.

3. *Confidentiality* (kerahasiaan)

menjamin kerahasiaan hasil penelitian atas informasi dan isu lainnya. Semua masalah yang dikumpulkan akan dirahasiakan oleh peneliti dan akan dilaporkan dalam hasil studi hanya kelompok data tertentu.

I. Pelaksanaan Penelitian

1. Tahap persiapan

Dalam tahap ini peneliti melakukan studi pendahuluan pada tanggal 2 Mei 2024 di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan dengan membawa dan menyerahkan surat pengantar dari kampus.

2. Tahap Pelaksanaan

Penelitian mulai dilaksanakan pada bulan Januari 2025 dengan pengambilan data melalui teknik wawancara (*interview*) dan observasi. Teknik wawancara yaitu peneliti mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada informan. Dilakukan dengan memberikan sederetan pertanyaan yang terstruktur. Observasi yaitu peneliti mengumpulkan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis tentang kaitannya dengan kelengkapan *resume* medis.

3. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mulai menyusun semua data yang terkumpul secara sistematis sehingga mudah dipahami.

4. Tahap Laporan

Pada tahap ini peneliti membuat laporan tertulis dari hasil penelitian yang telah dilakukan.