

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan analisis kualitatif deskriptif yaitu dengan menarasikan hasil penelitian berdasarkan data data yang didapatkan. Metode kualitatif adalah untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kuesioner, wawancara terstruktur, dan sebagainya (Sugiyono, 2017).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan yang berlokasi di Ngemplak, Kembang, Nanggulan, Kulon Progo, Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Juni 2024.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini terdiri dari satu orang petugas rekam medis yaitu bagian pendaftaran rawat jalan (Informan I), satu orang dokter (Informan II), sebagai informan utama, serta kepala rekam medis (Informan III) sebagai informan pendukung di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah rekam medis elektronik rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

D. Definisi Istilah

Tabel 3.1 Definisi Istilah

No	Istilah	Definisi Istilah
1	Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>)	Persepsi Kemudahan Penggunaan merupakan tingkatan dimana seseorang percaya bahwa teknologi mudah untuk dipahami.
2	Persepsi Kegunaan dan Kemanfaatan (<i>perceived usefulness</i>)	Persepsi kebermanfaatan adalah suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa suatu penggunaan teknologi tertentu akan meningkatkan prestasi kerja orang tersebut
3	Persepsi Minat Perilaku Penggunaan (Behavioral Itention to Use)	Perilaku untuk tetap menggunakan adalah kecenderungan perilaku untuk tetap menggunakan suatu teknologi. Tingkat penggunaan sebuah teknologi dapat dilihat dari sikap pengguna terhadap teknologi tersebut seperti motivasi untuk tetap menggunakan serta keinginan untuk memotivasi pengguna lain.
4	Persepsi Penggunaan Senyatanya (<i>actual use</i>)	Kondisi nyata penggunaan sistem adalah kondisi nyata penggunaan sistem yang dikonsepskan dalam bentuk pengukuran terhadap frekuensi dan durasi waktu penggunaan teknologi

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat pengumpulan data

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara digunakan untuk mendapatkan jawaban atas beberapa pertanyaan yang telah diajukan dari peneliti kepada petugas rekam medis bagian pendaftaran, dokter/perawat, serta kepala rekam medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

b. Alat Penunjang Penelitian

Alat perekam berupa handphone digunakan agar konsentrasi peneliti tidak terganggu tanpa harus berhenti untuk mencatat jawaban-jawaban dari informan guna untuk menghemat waktu. Alat perekam dipergunakan oleh peneliti setelah peneliti mendapat persetujuan dari informan untuk merekam wawancara berlangsung. Buku catatan dan bolpoin digunakan untuk mencatat jawaban pertanyaan yang ditujukan kepada petugas rekam medis bagian pendaftaran, dokter/perawat, petugas IT serta kepala rekam medis di Rumah Sakit PKU

Muhammadiyah Nanggulan. Kamera berupa *handphone* digunakan untuk mendokumentasikan kegiatan wawancara peneliti kepada petugas rekam medis bagian pendaftaran, dokter/perawat, serta kepala rekam medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Jenis wawancara yang dilakukan adalah wawancara semi struktur. Dimana peneliti sudah menyiapkan beberapa pertanyaan dan beberapa pertanyaan baru yang muncul secara langsung untuk menggali lebih dalam mengenai sikap, keyakinan, perilaku, atau pengalaman dari petugas rekam medis bagian pendaftaran, dokter/perawat, serta kepala rekam medis terhadap evaluasi penerapan rekam medis elektronik lewat jalan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Peneliti menggunakan triangulasi sebagai teknik untuk mengecek keabsahan data, di mana dalam pengertiannya triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain dalam membandingkan hasil wawancara terhadap objek penelitian. Triangulasi dapat dilakukan dengan menggunakan teknik yang berbeda yaitu wawancara, diskusi kelompok terarah, observasi dan telaah dokumen. Semua ini dilakukan untuk memperkuat kesahihan dan memperkecil bias dari data informasi yang diperoleh untuk menjawab fenomena yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah triangulasi sumber, dengan membandingkan jawaban yang diperoleh dari antara informan pertama yang memvalidasi wawancara, informan kedua, dan informan ketiga.

G. Teknik Analisis Data

Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan mencari, mencatat, dan mengumpulkan data melalui hasil wawancara.

2. Reduksi Data

Dalam penelitian ini reduksi data terdiri dari penyederhanaan, penggolongan, dan membuang yang tidak perlu data sedemikian rupa sehingga data tersebut dapat menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan dalam penarikan kesimpulan.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian ini penyajian data merupakan kegiatan saat sekumpulan data disusun secara sistematis dan mudah dipahami, sehingga memberikan kemungkinan menghasilkan kesimpulan.

4. Verifikasi/Penarikan kesimpulan

Verifikasi dan penarikan kesimpulan dalam penelitian ini dilakukan mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

H. Etika Penelitian

1. *Informed Consent*,

Informed Consent merupakan bentuk kesepakatan antara peneliti dan partisipan penelitian. Peneliti memberikan lembar persetujuan kepada petugas bidang keuangan dan petugas rekam medis sebagai partisipan sebelum penelitian dilakukan. Tujuannya adalah untuk memungkinkan para partisipan memahami maksud dan tujuan penelitian dan memahami dampaknya.

2. *Anonymity* (tanpa nama)

Anonymity merupakan pemberian jaminan dalam penggunaan subyek penelitian dengan cara tidak memberikan/ mencantumkan nama partisipan.

3. *Confidentiality* (kerahasiaan)

Confidentiality menjamin kerahasiaan hasil penelitian atas informasi dan isu lainnya. Semua masalah yang dikumpulkan akan dirahasiakan oleh peneliti dan akan dilaporkan dalam hasil studi hanya kelompok data tertentu.

I. Hasil Pelaksanaan Penelitian

1. Tahap persiapan

Dalam tahap ini peneliti melakukan studi pendahuluan pada tanggal 2 Mei 2024 di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan dengan membawa dan menyerahkan surat pengantar dari kampus.

2. Tahap Pelaksanaan

Penelitian mulai dilaksanakan pada bulan Juni 2024 dengan pengambilan data melalui teknik wawancara dan observasi.

3. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mulai menyusun semua data yang terkumpul secara sistematis sehingga mudah dipahami.

4. Tahap Laporan

Pada tahap ini peneliti membuat laporan tertulis dari hasil penelitian yang telah dilakukan.