

**TINJAUAN PERMASALAHAN PENDAFTARAN RAWAT
JALAN PASIEN JAMINAN BPJS KESEHATAN DI RSU
QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

MARLINDA NURJANNAH

211204061

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

**FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI**

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
TINJAUAN PERMASALAHAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN PASIEN JAMINAN
BPJS KESEHATAN DI RSU QUEEN LATHIFA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

MARLINDA NURJANNAH
211204061

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar **Sesuai Prodi** di
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal : 09 Agustus 2025

Mengesahkan :

Penguji,

Pembimbing


Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
05-220193-02


Sugeng Santoso, A.Md., Perkes., S.K.M., MKM
2939765666137042



Zacharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Marlinda Nurjannah

NPM : 211204061

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Tinjauan Permasalahan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Jaminan BPJS Kesehatan di RSUD Queen Latifa Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 Juli 2025



Marlinda Nurjannah

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah dengan judul “ **Tinjauan Permasalahan Pendaftaran Pasien Jaminan BPJS Kesehatan di RSUD Queen Latifa** “ dapat selesai pada waktunya. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Adapun Karya Tulis Ilmiah ini berjalan dengan lancar karena anugrah Allah SWT dan bantuan dari pihak yang telah membimbing, membantu, serta memotivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Sugeng Santoso, A.Md.,Perkes.,S.K.M.,M.K.M selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan, arahan, serta motivasi.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan serta koreksi untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah.
5. Rizky Yupita Sari, S.Kep., Ns., M.P.H selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Putri Yuliana, S.KM selaku kepala unit rekam medis, serta seluruh staf pendaftaran RSUD Queen Latifa.
7. Keluarga yang selalu memberikan support dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah hingga selesai.

8. Riko dan Mauza yang telah memberikan semangat dan dukungan menemani proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Yogyakarta, Juni 2025

Penulis,

Marlinda Nurjannah

211204061

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	18
D. Definisi Istilah	18
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	20
G. Teknik Pemeriksaan Validitas Data.....	20
H. Metode Pengolahan Data	21
I. Etika Penelitian.....	21
J. Pelaksanaan Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil.....	24

B. Pembahasan.....	32
C. Keterbatasan Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	48

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Definisi Istilah	20

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Fishbone	17
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	17
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep.....	18

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul	52
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Ujian Karya Ilmiah.....	53
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan	54
Lampiran 4 <i>Ethical Clearance</i>	55
Lampiran 5 Persetujuan Penelitian	56
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian.....	58
Lampiran 8 Pedoman Wawancara.....	59
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	68
Lampiran 10 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal.....	69
Lampiran 11 Informed Consent Penelitian.....	70
Lampiran 13 Cek Plagiarisme.....	71