

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RS TK III 04 06 03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ike Fitria Aidina
221204002

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS TK III 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

Ike Fitria Aidina

221204002

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapat Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

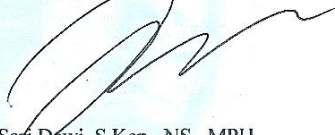
Tanggal: 17 Juli 2025

Mengesahkan:

Penguji,



dr. Praptana, MPH
NIDN. 05-1201-6801

Pembimbing,


Tika Sari Dewi, S.Kep., NS., MPH
NIDN. 05-2201-9302

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


Zakharias Kunia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H
NPP. 2018130114

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ike Fitria Aidina
NPM : 221204002
Program Study : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)
Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 19 Juli 2025



Ike Fitria Aidina

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah dengan judul “Hubungan Antara Persepsi Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit TK III 04.05.03 Dr. Soetarto Yogyakarta” dapat selesai dengan baik. Karya tulis ilmiah dibuat sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, petunjuk, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, serta membantu dalam proses belajar dan menyusun karya tulis ilmiah sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan baik;
4. dr. Praptana, MPH selaku dosen penguji karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu serta memberikan memberikan masukan, koreksi, dan saran demi perbaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku Koordinator karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktunya dalam pelaksanaan karya tulis ilmiah;
6. Dr. Abdul Gani, M.Ked,Sp.PK Kepala Rumah Sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta;

7. Petugas Rumah Sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam pengambilan data penelitian;
8. Kedua orang tua bapak Sudarmin dan ibu Trianah yang selalu memberi dukungan dan semangat serta donator utama sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah. “My parents is too special to tell simply”;
9. Aniva, Tami, dan Kurniati yang selalu memberikan dukungan, bantuan serta selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama proses mengerjakan skripsi, serta teman-teman maupun semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebut satu per satu.
10. Teruntuk diri Saya sendiri Ike Fitria Aidina. Terima kasih kepada diri Saya yang sudah melewati lika-liku perjalanan kehidupan hingga saat ini, dan Saya bangga dengan diri Saya sendiri. Kedepannya mari bekerja sama untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Penulis,



Ike Fitria Aidina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori	9
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka konsep	22
D. Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI KAJIAN	24
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	24
B. Lokasi dan Waktu	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Variabel Penelitian	28
E. Devinisi Operasional	29
F. Alat dan Metode Pengumpulan data/Informasi	31
G. Validitas dan Reliabilitas	32
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	33
I. Etika	36
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan	46
C. Keterbatasan	49
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DARTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Pengguna Rekam Medis Elektronik.....	43
Tabel 4. 2 Tingkat Persepsi Pengguna Rekam Medis Elektronik.....	45
Tabel 4. 3 Tabel Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Korelasi Kendall Tau_b Antara Variable Persepsi (X) Dengan Tingkat Kepuasan (Y) Pada Pengguna RME.....	46

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	55
LAMPIRAN 2 <i>Informed Consent</i>	56
LAMPIRAN 3 Lembar Kuesioner	57
LAMPIRAN 4 Izin Penelitian	65
LAMPIRAN 5 Pembebasan Etik	66
LAMPIRAN 6 Balasan Izin Penelitian	67
LAMPIRAN 7 Lembar Bimbingan	68
LAMPIRAN 8 Naskah Publikasi	69
LAMPIRAN 9 Cek Plagiarisme	79
LAMPIRAN 10 Hasil SPSS	80

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA