

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DI RS TK III 04 06 03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

Ike Fitria Aidina<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>, Praptana<sup>3</sup>  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
E-mail: [Ikefitriaaidina@gmail.com](mailto:Ikefitriaaidina@gmail.com)

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Implementasi rekam medis elektronik (RME) di rumah sakit memerlukan penerimaan yang baik dari pengguna untuk mencapai efektivitas optimal. Persepsi pengguna terhadap sistem RME menjadi faktor penting yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dalam penggunaan sistem tersebut.

**Tujuan:** Penelitian Ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi dengan tingkat kepuasan pengguna rekam medis elektronik di RS TK III 04 06 03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling dengan menerapkan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa 75,6% responden memiliki persepsi baik terhadap RME, sementara 52,9% responden merasa puas dan 42,9% sangat puas terhadap sistem RME. Uji korelasi Kendall Tau<sub>b</sub> menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara persepsi dan tingkat kepuasan ( $p\text{-value} = 0,004 < 0,05$ ) dengan kekuatan korelasi lemah hingga sedang ( $r = 0,208$ ).

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi pengguna terhadap tingkat kepuasan pengguna rekam medis elektronik di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. Meskipun hubungan ini signifikan, kekuatan korelasi yang lemah mengindikasikan bahwa persepsi hanya salah satu dari berbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Diperlukan upaya peningkatan kualitas sistem, pelatihan berkelanjutan, dan evaluasi faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pengguna untuk mengoptimalkan implementasi RME.

**Kata Kunci:** persepsi, kepuasan pengguna, rekam medis elektronik, rumah sakit, tenaga Kesehatan

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION AND USER  
SATISFACTION LEVELS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS  
AT TK III 04 06 03 DR. SOETARTO HOSPITAL YOGYAKARTA**

Ike Fitria Aidina<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>, Praptana<sup>3</sup>  
Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta  
E-mail: [ikefitriaaidina@gmail.com](mailto:ikefitriaaidina@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background:** The implementation of electronic medical records (EMR) in hospitals requires good user acceptance to achieve optimal effectiveness. User perception of EMR systems becomes an important factor that can influence the level of satisfaction in using the system.

**Objective:** This study aims to determine the relationship between perception and user satisfaction levels of electronic medical records at TK III 04 06 03 Dr. Soetarto Hospital Yogyakarta.

**Methods:** This study used a cross-sectional design with a quantitative approach. The sampling technique used was probability sampling by applying the Proportionate Stratified Random Sampling technique..

**Results:** The results showed that 75.6% of respondents had good perceptions of EMR, while 52.9% of respondents felt satisfied and 42.9% were very satisfied with the EMR system. Kendall Tau\_b correlation test showed a significant relationship between perception and satisfaction level (p-value = 0.004 < 0.05) with weak to moderate correlation strength (r = 0,208).

**Conclusion:** There is a significant relationship between user perception and user satisfaction levels of electronic medical records at TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Hospital Yogyakarta. Although this relationship is significant, the weak correlation strength indicates that perception is only one of various factors that influence user satisfaction. Efforts to improve system quality, continuous training, and evaluation of other factors affecting user satisfaction are needed to optimize EMR implementation.

**Keywords:** perception, user satisfaction, electronic medical records, hospital, health workers

---

<sup>1</sup> Student of Medical Records and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer of Medical Records and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer of Medical Records and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta