

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS APLIKASI
MOBILEJKN DALAM DIGITALISASI REKAM MEDIS DI PUSKESMAS
GAMPING 1**

Syifa Aulia Kansil¹, Sis Wuryanto², Endang Purwanti³

INTISARI

Latar Belakang : Kemajuan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital di berbagai bidang, termasuk kesehatan. Salah satu wujud inovasi di sektor kesehatan adalah aplikasi *Mobile JKN* yang dikembangkan oleh BPJS Kesehatan. Aplikasi ini dilengkapi fitur *i-Care* yang memungkinkan peserta JKN mengakses riwayat pelayanan kesehatannya secara digital, menyerupai rekam medis elektronik (RME).

Tujuan Penelitian : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pengguna terhadap efektivitas aplikasi *Mobile JKN* dalam digitalisasi rekam medis di Puskesmas Gamping 1.

Metode Penelitian : Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain *crosssectional*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki persepsi positif terhadap efektivitas aplikasi *Mobile JKN* dalam mendukung digitalisasi rekam medis di Puskesmas Gamping 1. Aspek kemanfaatan memperoleh skor sebesar 81,5% dan kemudahan penggunaan sebesar 73,5%, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini dinilai sangat bermanfaat dan mudah digunakan. Aplikasi *MobileJKN* mempermudah peserta JKN-KIS dalam mengakses informasi riwayat pelayanan, data kepesertaan, dan proses administratif secara digital.

Kesimpulan : Aplikasi *Mobile JKN* dinilai sangat bermanfaat dan mudah digunakan oleh mayoritas pengguna. Aplikasi *Mobile JKN* dianggap memudahkan peserta JKN-KIS dalam mengakses informasi kesehatan seperti Informasi riwayat pelayanan, data kepesertaan, dan mempermudah proses administratif secara digital. Hal ini memperkuat peran aplikasi dalam mendukung sistem digitalisasi rekam medis secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Mobile JKN, digitalisasi rekam medis, persepsi pengguna, i-Care, Puskesmas Gamping 1, efektivitas aplikasi.*

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

***USER PERCEPTION EFFECTIVENESS OF JKN MOBILE APPLICATION
IN DIGITALIZING MEDICAL RECORDS AT GAMPING 1 PUBLIC
HEALTH CENTER***

Syifa Aulia Kansil¹, Sis Wuryanto², Endang Purwanti³

ABSTRACT

Background : Advancements in information technology have driven digital transformation across various sectors, including healthcare. One such innovation in the healthcare sector is the *Mobile JKN* application developed by BPJS Kesehatan. This application features *i-Care*, which allows JKN participants to access their healthcare service history digitally, resembling an electronic medical record (EMR).

Objective : This study aims to analyze user perceptions of the effectiveness of the *Mobile JKN* application in the digitization of medical records at Puskesmas Gamping 1.

Method : The method used is quantitative with a cross-sectional design.

Result : The results of the study showed that the majority of respondents had a positive perception of the effectiveness of the *Mobile JKN* application in supporting the digitalization of medical records at the Gamping 1 Health Center. The usefulness aspect obtained a score of 81.5% and ease of use of 73.5%, indicating that this application is considered very useful and easy to use. The *Mobile JKN* application makes it easier for JKN-KIS participants to access information on service history, participant data, and administrative processes digitally.

Conclusion : The *Mobile JKN* application is considered very useful and easy to use by the majority of users. The *Mobile JKN* application is considered to make it easier for JKN-KIS participants to access health information such as service history information, participant data, and simplify administrative processes digitally. This strengthens the role of the application in supporting the digitalization system of medical records effectively and efficiently.

Keywords : *Mobile JKN, Medical Record Digitization, User Perception, i-Care, Gamping 1 Public Health Center, Application Effectiveness*

¹Student of Medical Records and Health Information, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecture of Medical Records and Health Information, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

³Lecture of Medical Records and Health Information, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta