

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi pengguna terhadap efektivitas aplikasi *Mobile JKN* dalam digitalisasi rekam medis di Puskesmas Gamping 1, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebagian besar responden menunjukkan persepsi positif terhadap aplikasi *Mobile JKN*, hasil dari aspek kemanfaatan (*perceived usefulness*) dengan skor 81,5%, nilai ini menunjukkan bahwa aplikasi dinilai sangat bermanfaat untuk digunakan oleh mayoritas pengguna. pengguna merasa bahwa aplikasi *Mobile JKN* mempermudah akses terhadap data layanan kesehatan, termasuk riwayat pelayanan, informasi kepesertaan, dan data anggota keluarga. Aplikasi *Mobile JKN* memungkinkan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk mengakses berbagai layanan kesehatan secara lebih praktis, termasuk riwayat pelayanan kesehatan yang berkaitan dengan digitalisasi rekam medis.
2. Sebagian besar responden menunjukkan persepsi positif terhadap aplikasi *Mobile JKN*, hasil dari aspek kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) sebesar 73,5%. nilai ini menunjukkan bahwa aplikasi dinilai mudah digunakan oleh mayoritas pengguna. Aplikasi *Mobile JKN* dianggap memudahkan peserta JKN-KIS dalam mengakses informasi kesehatan seperti Informasi riwayat pelayanan, data kepesertaan, dan mempermudah proses administratif secara digital. Hal ini memperkuat peran aplikasi dalam mendukung sistem digitalisasi rekam medis secara efektif dan efisien.

B. Saran

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk tidak hanya fokus pada persepsi responden *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*, tetapi juga mencakup variabel lain dalam metode TAM seperti *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, dan *actual system use*. Dengan demikian, hasil penelitian akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* oleh masyarakat.
2. Penelitian ini sebaiknya tidak hanya dilakukan sekali dalam satu periode, melainkan perlu ditindaklanjuti melalui studi replikasi atau dilakukan secara berkala dalam interval waktu tertentu. Pendekatan longitudinal ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh dan berkesinambungan mengenai perubahan persepsi masyarakat dari waktu ke waktu terhadap aspek kemanfaatan dan kemudahan penggunaan aplikasi *Mobile JKN*.