

## **BAB V**

### **KESIMPULAN & SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan penelitian diatas, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Kualitas Kerja**

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) meningkatkan akurasi dan kerapian dokumentasi data pasien. Petugas merasa pekerjaan lebih terbantu karena sistem mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan memudahkan pencarian data. Meski demikian, masih ditemukan data ganda, data tidak lengkap, dan kesalahan input yang menunjukkan bahwa kualitas kerja belum sepenuhnya optimal.

##### **2. Kuantitas Kerja**

Penggunaan RME menyebabkan kuantitas kerja petugas meningkat. Beban kerja bertambah karena jumlah pasien semakin banyak dan sebagian proses masih dikerjakan secara manual ketika sistem mengalami kendala. Walaupun demikian, petugas tetap mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai kebutuhan pelayanan.

##### **3. Waktu Kerja**

RME membantu mempercepat alur pelayanan, terutama dalam pendaftaran dan pengelolaan data pasien sehingga waktu kerja menjadi lebih efisien. Akan tetapi, efektivitas waktu tidak selalu tercapai karena adanya kendala teknis berupa *downtime*, *error* sistem, dan gangguan jaringan internet yang menghambat kelancaran pelayanan.

##### **4. Kerja Sama**

Kerja sama antar petugas rekam medis berjalan cukup baik setelah

penerapan RME. Komunikasi dan koordinasi meningkat, serta dukungan manajemen turut memperkuat kolaborasi. Meskipun sempat terjadi misscommunication pada awal penerapan, kondisi tersebut dapat diatasi sehingga kerja sama tim kembali terjaga.

#### 5. Penerapan RME Secara Umum

Secara keseluruhan, penerapan RME pada unit rawat jalan di RS Nur Hidayah Bantul sudah berjalan cukup efektif. Hal ini terlihat dari meningkatnya kecepatan pelayanan, ketepatan dokumentasi, serta kerja sama antar petugas yang mendukung kelancaran pelayanan.

### **B. Saran**

#### 1. Bagi Mahasiswa RMIK

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran tambahan mengenai efektivitas kinerja petugas rekam medis dalam penerapan RME, sehingga mahasiswa memperoleh gambaran nyata terkait tantangan dan strategi penerapan RME di rumah sakit.

#### 2. Bagi Program Studi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani

Yogyakarta Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk pengembangan kurikulum maupun bahan kajian penelitian berikutnya, khususnya dalam bidang penerapan rekam medis elektronik dan peningkatan kinerja petugas rekam medis.

#### 3. Bagi Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dalam pengembangan sistem RME dan evaluasi kinerja petugas rekam medis, terutama pada aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama agar pelayanan di unit rawat jalan semakin optimal.

#### 4. Bagi Petugas Rekam Medis (PMIK)

Penelitian ini dapat menambah wawasan mengenai pentingnya penerapan RME secara efektif dalam meningkatkan efisiensi pelayanan, ketepatan pencatatan, dan koordinasi antarpetugas, sehingga kinerja yang dihasilkan dapat semakin berkualitas.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA