

**GAMBARAN PENGGUNAAN LAYANAN *TELEMEDICINE*
PADA ADMINISTRASI REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT MATA “DR. YAP” YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

APRILIA FITRIANI ASTUTI

221204014

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN PENGGUNAAN LAYANAN *TELEMEDICINE* PADA
ADMINISTRASI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MATA “DR. YAP”
YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

APRILIA FITRIANI ASTUTI
221204014

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 28 Juli 2025

Mengesahkan:

Penguji,



Dwi Nugroho, S.Kom., MPH
0518039703

Pembimbing



dr. Praptana., MPH
0512016801



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., S.I.P., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Aprilia Fitriani Astuti

NPM : 221204014

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul : Gambaran Penggunaan Layanan *Telemedicine* Pada Administrasi Rekam Medis di Rumah Sakit Mata "Dr. YAP" Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juli 2025



Aprilia Fitriani Astuti

PRAKATA

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini yang berjudul **“Gambaran Penggunaan Layanan *Telemedicine* pada Administrasi Rekam Medis di Rumah Sakit Mata “Dr. YAP” Yogyakarta”** dapat diselesaikan penulis dengan baik.

Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu bentuk kajian akademik dalam mengevaluasi implementasi layanan *telemedicine*, khususnya dalam proses administrasi rekam medis pasien di Rumah Sakit Mata “Dr. YAP” Yogyakarta. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai efektivitas, efisiensi, serta tantangan dalam penggunaan teknologi *telemedicine* dalam pelayanan administrasi rekam medis pasien di rumah sakit.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S. Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2025
5. dr. Praptana., MPH selaku pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dalam bimbingan, mengoreksi dan memberikan saran serta masukan terhadap penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI)

6. Dwi Nugroho, S.Kom., MPH selaku penguji yang telah bersedia menguji dalam ujian seminar proposal maupun seminar hasil
7. Segenap dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membekali ilmu kepada penyusun yang bermanfaat selama dibangku perkuliahan.
8. Para staf dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah membantu dalam berbagai keperluan akademik dan administrasi
9. Pihak Rumah Sakit Mata “Dr. YAP” Yogyakarta yang telah memberikan izin serta data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua bapak Muh Sapari dan Ibu Sri Astuti, serta adik saya Fahri Angkasawan yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materi yang tak ternilai harganya.
11. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta diskusi yang membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
12. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih telah menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan saya menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dari awal, hingga akhir selalu menemani, memberikan semangat, serta menjadi pendengar yang sabar dalam setiap keluh dan kesah yang saya hadapi.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan layanan kesehatan berbasis teknologi serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Aprilia Fitriani Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teoretis.....	8
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Karya Ilmiah.....	22
B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Waktu Penelitian.....	22
D. Subjek Penelitian.....	23
E. Definisi Istilah.....	25
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	26
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	27

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	27
I. Etika Penelitian.....	29
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan.....	49
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Table 2.2 Definisi Istilah.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	35

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 4. 1 Alur Pelayanan <i>Telemedicine</i>	35
Gambar 4. 2 Pengambilan Data Observasi.....	49

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ethical Clearance.....	62
Lampiran 2 Izin Penelitian.....	63
Lampiran 3 Jawaban Izin Penelitian.....	64
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Perawat.....	65
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran.....	67
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Dokter.....	69
Lampiran 7 Lembar Observasi.....	71
Lampiran 8 Persetujuan Responden Penelitian Informan 1.....	73
Lampiran 9 Persetujuan Responden Penelitian Informan 2.....	74
Lampiran 10 Persetujuan Responden Penelitian Informan 3.....	75
Lampiran 11 Persetujuan Responden Penelitian Informan 4.....	76
Lampiran 12 Persetujuan Responden Penelitian Informan 5.....	77
Lampiran 13 Persetujuan Observasi Penelitian.....	78
Lampiran 14 Bukti Pelaksanaan Triangulasi Data Member Check.....	79
Lampiran 15 Transkrip Hasil Wawancara.....	80
Lampiran 16 Hasil Observasi.....	82
Lampiran 17 Hasil Cek Plagiarisme.....	85
Lampiran 18 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	86

DAFTAR SINGKATAN

KTI	: Karya Tulis Ilmiah
UU	: Undang-undang
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
COVID	: <i>Corona Virus Disease</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakits
WHO	: <i>World Health Organization</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA