

**KEPUASAN PENGGUNA SISTEM REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE *EUCS*  
DI RUMAH SAKIT MATA Dr. YAP YOGYAKARTA**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**Nurul Ilma Aulia**

221204017

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE EUCS DI RUMAH SAKIT MATA Dr. YAP  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:  
Nurul Ilma Aulia  
221204017

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan syah sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya Kesehatan Difakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Penguji,

Mengesahkan

Pembimbing

  
Sis Wuryanto, A.MdPerkes.,SKM.,MPH

NUPN 9905536224

  
Zakharias Kurnia P., A.Md, RMIK., SIP., MPH.,

NIDN 0529047102



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH.,

NPP 2018.13.0114

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nurul Ilma Aulia

Npm : 221204017

Prodi Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Skripsi : Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik

Menggunakan Metode Eucs Di Rumah Sakit Mata Dr. YAP  
Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian sarat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta 20 Juli 2025  
  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
E2FANX008294671  
Nurul Ilma Aulia

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta" dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan karya ilmiah ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem rekam medis elektronik menggunakan pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan layanan teknologi informasi di bidang kesehatan, khususnya dalam peningkatan mutu sistem informasi rumah sakit.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

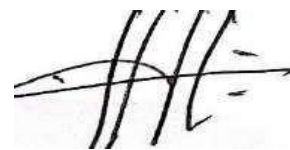
1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dalam bimbingan, mengoreksi dan memberikan saran serta masukan terhadap penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
3. Sis Wuryanto, A.MdPerkes.,SKM.,MPH selaku penguji yang telah bersedia menguji dalam ujian seminar proposal maupun seminar hasil
4. Segenap dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membekali ilmu kepada penyusun yang bermanfaat selama dibangku perkuliahan.
5. Para staf dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah membantu dalam berbagai keperluan akademik dan administrasi
6. Pihak Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta yang telah memberikan izin serta data yang diperlukan dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada dosen pembimbing, keluarga, serta rekan-rekan yang telah

memberikan dukungan moral dan intelektual selama proses penyusunan karya tulis ini.

7. Ayahanda Supodo dan Ibunda Tugiyah, sosok luar biasa yang telah menjadi tiang doa dan cahaya dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, kesabaran yang tak terhingga, serta dukungan moral dan materiil yang tak pernah putus. Terima kasih telah menjadi donatur utama dalam kehidupan ini bukan hanya dalam hal materi, tapi juga dalam semangat, waktu, dan kasih sayang yang tak ternilai. Semua ini tidak akan mungkin terwujud tanpa peran besar Ayah dan Ibu.
8. Kakak tercinta, Eva Arluvi Dhiana, yang meskipun sering menjadi “rival abadi” dalam hal-hal kecil sehari-hari, tetap menjadi sosok yang keberadaannya tak tergantikan. Terima kasih atas segala bentuk perhatian yang kadang disampaikan dengan cara yang unik entah lewat sindiran, ledekan, atau diam-diam peduli di balik celotehan. Walaupun hubungan kita lebih sering seperti Tom & Jerry, penulis sadar bahwa di balik semua perbedaan, selalu ada kasih sayang yang tidak bisa diungkapkan dengan kata-kata. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, meski tidak selalu seirama, tapi tetap satu irama dalam keluarga.
9. Sahabat-sahabat terbaik Aprilia Fitriani Astuti, Tifani Putri Kirana, dan Nur Siti Ngafifah yang selalu hadir dalam setiap fase perjuangan ini. Terima kasih atas tawa yang menguatkan, kehadiran yang setia menemani.

Penulis berharap karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan referensi bagi pembaca, khususnya bagi pihak yang tertarik pada pengembangan sistem Rekam Medis Elektronik di lingkungan fasilitas pelayanan kesehatan.”

Yogyakarta , Rabu, 30 juli 2025



Nurul Ilma Aulia

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                          | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                     | iii  |
| PRAKATA.....                                 | iv   |
| DAFTAR ISI.....                              | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                            | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | x    |
| DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....           | xi   |
| INTISARI .....                               | xii  |
| ABSTRACT.....                                | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1    |
| A. Latar Belakang.....                       | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                      | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 3    |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 4    |
| E. Keaslian Penelitian.....                  | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 9    |
| A. Tinjauan Teori.....                       | 9    |
| B. Kerangka Teori .....                      | 13   |
| C. Kerangka Konsep.....                      | 14   |
| D. Pertanyaan Penelitian.....                | 18   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....              | 19   |
| A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....           | 19   |
| B. Lokasi Dan Waktu .....                    | 19   |
| C. Subjek Penelitian .....                   | 19   |
| D. Definisi Istilah.....                     | 20   |
| E. Alat Dan Teknik Pengumpulan Data .....    | 21   |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....    | 21   |
| G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data ..... | 22   |
| H. Etika Penelitian .....                    | 24   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 28   |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Hasil.....                   | 28 |
| B. Pembahasan.....              | 37 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 46 |
| A. Kesimpulan .....             | 46 |
| B. Saran .....                  | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | 48 |
| LAMPIRAN.....                   | 51 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....           | 5  |
| Tabel 2. 1 Timelines Penelitian.....          | 17 |
| Tabel 3. 1 definisi Istilah penting .....     | 20 |
| Tabel 3. 2 Tingkat Kepuasan Pengguna RME..... | 24 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| gambar 2. 1 Kerangka teori.....  | 13 |
| gambar 2. 2 Kerangka Konsep..... | 14 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 1 Jawaban Studi Pendahuluan .....                            | 51 |
| Lampiran 1 2 Lembar Persetujuan Judul .....                             | 52 |
| Lampiran 1 3 Lembar bimbingan karya tulis ilmiah.....                   | 53 |
| Lampiran 1 4 Mengikuti Ujian Karya Tulis Ilmiah .....                   | 54 |
| Lampiran 1 5 Hasil Turnitin proposal Karya Tulis Ilmiah .....           | 55 |
| Lampiran 1 6 Informed Consent .....                                     | 56 |
| Lampiran 1 7 Lembar Pedoman Wawancara .....                             | 57 |
| Lampiran 1 8 Persetujuan Penelitian .....                               | 59 |
| Lampiran 1 9 Lembar Ethical Clearance .....                             | 60 |
| Lampiran 1 10 from pengajuan Ethical Clearance .....                    | 61 |
| Lampiran 1 11 Lembar persetujuan penelitian dari Rumah Sakit.....       | 62 |
| Lampiran 1 12 Surat pengantar studi Penelitian dari kampus.....         | 63 |
| Lampiran 1 13 Formulir Persetujuan Responden 1.....                     | 64 |
| Lampiran 1 14 Formulir Persetujuan Responden 2.....                     | 65 |
| Lampiran 1 15 Formulir Persetujuan Responden 3.....                     | 66 |
| Lampiran 1 16 Formulir Persetujuan Responden 4.....                     | 67 |
| Lampiran 1 17 Formulir Persetujuan Responden 5.....                     | 68 |
| Lampiran 1 18 Formulir Persetujuan Responden 6.....                     | 69 |
| Lampiran 1 19 , Lembar Persetujuan Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah ..... | 70 |
| Lampiran 1 20 P Naskah Publikasi .....                                  | 71 |

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

| Singkatan | Arti                                   |
|-----------|--|
| EMR       | <i>Electronic Medical Record</i>       |
| EUCS      | <i>End User Computing Satisfaction</i> |
| RME       | Rekam Medis Elektronik                 |
| RS        | Rumah Sakit                            |
| RL        | Rekapitulasi Laporan                   |
| SIRS      | Sistem Informasi Rumah Sakit           |
| PPA       | Profesional Pemberi asuhan             |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA