

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM MITRA PARAMEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Azizah Putri Permatasari

221204020

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3) FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM MITRA
PARAMEDIKA**

Diajukan oleh:

Azizah Putri Permatasari

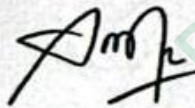
221204020

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Mengesahkan:

Menyetujui,
Penguji



Rizky Yuspitarsari, S.Kep., Ns., MPH
NIDN. 05-2101-9501

Menyetujui,
Pembimbing



Survo Nugroho Markus., MPH
NIDN. 05-2601-7601

Mengetahui,



Zakharas Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H

NPP. 2018130114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Azizah Putri Permatasari
NPM : 221204020
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul KTI :Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode End Computing Satisfaction (EUCS) Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil dari *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensinya yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Juli 2025


Azizah Putri Permatasari

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Kepuasan Pengguna RME menggunakan Metode EUCS di unit rawat jalan Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika".

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya bagi mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Kami menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kunia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika, selaku tempat penelitian saya dan seluruh petugas di rawat jalan atas kepercayaan yang diberikan selama proses pengambilan data.
4. Suryo Nugroho Markus., MPH selaku dosen pembimbing saya yang sangat sabar dan detail saat menjelaskan ketika saya tidak paham.
5. Rizky Yuspita Sari, S.kep., Ns., MPH selaku dosen penguji yang telah menyempatkan waktu kesibukannya untuk dapat hadir dan menguji di sidang saya.
6. Tika Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku ibu dosen A2 yang telah mengajarkan saya dan mau membantu memberikan bimbingan tentang dasar metodologi penelitian.
7. Teruntuk Akung ,dan Uti yang sudah berada di surga (Aamiin), terimakasih atas dukungan dan didikanmu ,sehingga gelarku ini ku persembahkan untuk mu.

8. Teruntuk Mama, terimakasih atas fasilitas yang engkau belikan yang sedari dulu aku inginkan tapi keturutan waktu kuliah, terimakasih atas kerjakeras mama sehingga aku bisa berproses sampai sekarang secara maksimal.
9. Teruntuk teman- teman jalan Allah, dan 2 manusia yang sering ngajak boros, terimakaish sudah mau menjadi tempat keluh kesah, susah duka, dan bahagia selama proses saya menimba ilmu 3 tahun di perkuliahan ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangasih yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

30 April 2025

Azizah Putri Permatasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori.....	12
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Karya Ilmiah.....	22
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi Dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional.....	24
F. Alat Dan Metode Pengumpulan Data.....	26
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	31
H. Etika.....	34
I. Rencana Karya Tulis Ilmiah.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36

A.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika	36
B.	Hasil.....	38
C.	Pembahasan	46
D.	Keterbatasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		69

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pekerjaan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden MasaKerja	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Pendidikan.....	42
Tabel 4.6 Kepuasan Pengguna Isi.....	43
Tabel 4.7 Pengguna Keakuratan	44
Tabel 4.8 Kepuasan Pengguna Tampilan	44
Tabel 4.9 Pengguna Kemudahan Pengguna	44
Tabel 4.10 Kepuasan Pengguna Ketepatan Waktu	45
Tabel 4.11 Kepuasan Pengguna	45

DAFTAR SINGKATAN

RME	Rekam Medis Elektronik
EUCS	<i>End User Computing Satisfaction</i>
RSU	Rumah Sakit Umum
MENKES	Menteri Kesehatan
UU	Undang- Undang
SIMRS	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	69
Lampiran 2 Lembar Kuesioner.....	70
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Judul.....	72
Lampiran 4 Lembar Kehadiran Seminar proposal	73
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Seminar Proposal	74
Lampiran 6 Lembar Bimbingan	75
Lampiran 7 Izin Studi Pendahuluan	76
Lampiran 8 Balasan izin Studi Pendahuluan.....	77
Lampiran 9 <i>Timeline</i> Penelitian.....	78
Lampiran 10 Tampilan Turnitin.....	79
Lampiran 11 Lembar Layak Etik.....	80
Lampiran 12 Lembar Izin Penelitian	81
Lampiran 13 Lembar Jawaban Penelitian	82
Lampiran 14 Permohonan Pengisian Kuesioner	83
Lampiran 15 <i>Data View</i> SPSS	84
Lampiran 16 <i>Variabel View</i> SPSS	84
Lampiran 17 <i>Ouput Frekuensi</i> dan 5 Dimensi SPSS.....	85