

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM MITRA
PARAMEDIKA**

Azizah Putri Permatasari¹, Suryo Nugroho Markus², Rizky Yuspitasaki³

INTISARI

Latar Belakang: Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan bagian penting dalam mendukung efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan, namun keberhasilannya sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan pengguna.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang kepuasan pengguna RME berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di unit rawat jalan RSU Mitra Paramedika.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, melibatkan 64 tenaga kesehatan sebagai responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dengan dimensi EUCS

Hasil Penelitian: menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas terhadap semua dimensi EUCS, dengan persentase kepuasan tertinggi pada indikator *Format* (93,8%) dan terendah pada *ease of use* (84,4%).

Kesimpulan: Sistem RME di RSU Mitra Paramedika telah memenuhi harapan pengguna dalam hal kecepatan, keakuratan, tampilan, dan kemudahan penggunaan, namun tetap diperlukan evaluasi berkelanjutan terutama pada aspek kemudahan agar sistem semakin optimal.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Kepuasan Pengguna, EUCS, Rawat Jalan,

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

^{2,3}Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM MITRA
PARAMEDIKA**

Azizah Putri Permatasari¹, Suryo Nugroho Markus², Rizky Yuspitasi³

ABSTRAK

Background: The implementation of Electronic Medical Records (EMR) plays a crucial role in supporting the efficiency and quality of healthcare services; however, its success is highly influenced by user satisfaction

Objective: This study aims to determine user satisfaction with EMR based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) method in the outpatient unit of Mitra Paramedika General Hospital.

Method: This research applied a descriptive quantitative design with a cross-sectional approach, involving 64 healthcare workers as respondents selected using purposive sampling. The instrument used was a questionnaire based on the EUCS dimensions.

Results: The findings showed that most respondents were satisfied with all EUCS dimensions, with the highest satisfaction in the *format* dimension (93.8%) and the lowest in the *ease of use* dimension (84.4%).

Conclusion: The EMR system at Mitra Paramedika General Hospital has met user expectations in terms of speed, accuracy, interface design, and ease of use. However, continuous evaluation is needed, particularly on the ease-of-use aspect, to optimize system performance.

Keywords: Electronic Medical Record, User Satisfaction, EUCS, Outpatient Unit.

¹Student of the Medical Record and Health Information Study Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

^{2,3}Lecture of the Medical Record and Health Information Study Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.