

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M. Et Al. (2022) 'Survey Design: Cross Sectional Dalam Penelitian Kualitatif', *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), Pp. 31–39. Doi: 10.47709/Jpsk.V3i01.1955.
- Aditya Wardhana, Z. I. (2024) Uji Validitas Dan Reliabilitas Pada Data Penelitian Kuantitatif, CV.Eureka Media Aksara. Available At: <https://Exsight.Id/Blog/2022/04/18/Uji-Validitas-Realibilitas-Di-Kuisisioner/>.
- Ahmad Fachrurrozi, Dimas Ageng Prayogo And Dety Mulyanti (2023) 'Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review', *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 2(1), Pp. 123–134. Doi: 10.55606/Jurrike.V2i1.1045.
- Ahmad, H. And Napitupulu, M. (2021) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar', *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 6(2), P. 193. Doi: 10.51933/Health.V6i2.546.
- Aini, R., Semiarty, R. And Nursal, D. G. A. (2021) 'Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Terakreditasi Di Kota Padang', *Human Care Journal*, 6(1), P. 139. Doi: 10.32883/Hcj.V6i1.1090.
- Alim, A., Goo, D. H. J. And Adam, A. (2020) 'Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas : Studi Deskriptif Pada Masyarakat Di Puskesmas Moanemani Kabupaten Dogiyai', *Jurnal Kesehatan*, 7(3), Pp. 119–127. Doi: 10.25047/J-Kes.V7i3.119.
- Andi Iting, Syarifuddin Ondeng, M. K. M. (2024) 'PENDEKATAN PENELITIAN KORELASIONAL: KONSEP, METODE, DAN APLIKASINYA', *Panrita*, 5, P. 129.
- Annisa, N. (2017) 'Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Tk . IV Madiun Tahun 2017', *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun.Skripsi*, Pp. 1–157.
- Arif, A. Z., Wahyudi, A. And Harista, D. R. (2023) 'Quality Of Health Services Can Increase In Patient Satisfaction', *Proceeding Of International Conference Of Kerta Cendekia*, 2(1), Pp. 209–213. Doi: 10.36720/Ickc.V2i1.523.
- Cici Afriani, Asriwati Asriwati And Indra Ginting (2023) 'Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rung Rawat Kelas III Rumah Sakit Duta Indah Jakarta', *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(3), Pp. 85–98. Doi: 10.55606/Klinik.V2i3.1885.
- Dalfian, D. Et Al. (2022) 'Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dalam Penerapan Patient Safety', *Holistik Jurnal Kesehatan*, 16(2), Pp. 118–127.

Doi: 10.33024/Hjk.V16i2.5435.

- Destya, V., Raisah, P. And Hidayatullah, M. (2023) 'Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kabupaten X', MAHESA : Malahayati Health Student Journal, 3(12), Pp. 4102–4116. Doi: 10.33024/Mahesa.V3i12.12431.
- Deswita, K., Sudirman, H. And Widodo, S. (2021) 'Analisis Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Dengan Penerapan Metode Total Quality Management (TQM) Di RS X', Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia, 2(1), Pp. 37–48. Doi: 10.15294/Jppkmi.V2i1.47561.
- Ernawati, D. A., Harini, I. M. And Gumilas, N. S. A. (2020) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Diet Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Di Kecamatan Sumbang Banyumas', Journal Of Bionursing, 2(1), Pp. 63–67. Doi: 10.20884/1.Bion.2020.2.1.40.
- Etika Iskandar, G. (2021) 'Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poly Obgyn RSUD.Dr.RM.Djoelham Kota Binjai Tahun 2019', Pharmacognosy Magazine, 75(17), Pp. 399–405.
- Evi Diliana Rospia, Dwi Kartika Cahyaningtyas, P. C. S. (2025) 'HUBUNGAN MUTU LAYANAN KEBIDANAN DENGAN KEPUASAN IBU NIFAS Evi025', Jurnal Kesehatan Abdurahman Palembang, 14, Pp. 91–98.
- Fajriah Istiqamah, N. Et Al. (2023) 'Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Literatur Review)', Health Journal "Love That Renews, 11(2), Pp. 129–140.
- Fauziah, N. Et Al. (2020) 'Quality Of Antenatal Care At Urban And Rural Puskesmas (Public Health Center) In Jeneponto Regency', Open Access Macedonian Journal Of Medical Sciences, 8(T2), Pp. 177–182. Doi: 10.3889/Oamjms.2020.5223.
- Fitriani, E. Et Al. (2024) 'Penerapan Indikator Nasional Mutu (INM) Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Dalam Pencapaian Standar Akreditasi Rumah Sakit Di RSUD Bangkinang', Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM), 7(2), Pp. 517–529. Doi: 10.33024/Jkpm.V7i2.12278.
- Hasanah, N. Et Al. (2023) 'Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Survei Pada Pasien Rawat Inap Di Klinik Pt. Bridgestone Sumatra Rubber Estate, Tahun 2022', Jurnal Kesehatan Tambusai, 4(2), Pp. 1833–1847. Available At: <http://Journal.Universitaspahlawan.Ac.Id/Index.Php/Jkt/Article/View/16068%0Ahttp://Journal.Universitaspahlawan.Ac.Id/Index.Php/Jkt/Article/Download/16068/12399>.
- Hasanah, N., Handayani, T. And Ulan, M. N. (2024) 'The Correlation Quality Of Health Services With In Patient Satisfaction At Rsu Permata Hati Way Jepara Lampung', Scientific Journal Of Nursing And Health , 2(1), Pp. 48–

55.

- Haura, L. Et Al. (2024) 'Kemiskinan, Pendidikan, Dan Akses Layanan Kesehatan Di Indonesia', *Education And Development*, 12(02), Pp. 35–45.
- Heryana, A. (2020a) 'Etika Penelitian', *Berkala Arkeologi*, 25(1), Pp. 17–22. Doi: 10.30883/Jba.V25i1.906.
- Heryana, A. (2020b) 'Hipotesis Penelitian', *Eureka Pendidikan*, (June), P. 1. Doi: 10.13140/RG.2.2.11440.17927.
- Ikhsan, M. And Wahab, S. (2022) 'Kepastian Hukum Tenaga Kefarmasian Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Kefarmasian', *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, 1(02), Pp. 106–120. Doi: 10.53337/Jhki.V1i02.12.
- Irawan, B. Et Al. (2020) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)', *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), Pp. 58–64. Doi: 10.35451/Jkf.V3i1.522.
- Jannah, K. A. M. Et Al. (2023) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Karno, D. (2023) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit', *Jurnal Tampiasih*, 1(2), Pp. 22–32.
- Khairatunnisa (2022) 'PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP KEAKTIFAN PESERTA PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN', *Jurnal AKRAB JUARA*, 7(8.5.2017), Pp. 2003–2005.
- Layli, R. (2023) 'Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit : Literature Review', *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), Pp. 1708–1714.
- Lestari, A. A. Et Al. (2024) 'Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Menggunakan Dimensi Mutu Dalam Meningkatkan Kualitas Program JKN Di Puskesmas Analysis Of Health Service Quality Using Quality Dimensions In Improving The Quality Of The JKN Program In Community Health Centers', 7(7), Pp. 2357–2362. Doi: 10.56338/Jks.V7i7.5585.
- Lubis, V. H., Komalasari, O. And Maulina, V. (2022) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan', *Jurnal Kesehatan Stikes IMC Bintaro*, 5(2), Pp. 1–12.
- Magfiroh, M. Et Al. (2023) 'Health Service Quality With Inpatient Satisfaction', *Journal Of World Future Medicine, Health And Nursing*, 1(1), Pp. 11–22. Doi: 10.55849/Health.V1i1.128.
- Magfiroh, N. A., Winarti, R. And Supriyanti, E. (2023) 'KEPUASAN PASIEN DI RUANG BAITUL IZZAH I RSI SULTAN AGUNG', *Journal Of Nurshing*

& Health, P. 12.

- Maidar, Anwar Arbi, S. N. H. (2022) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batoh Kota Banda Aceh Tahun 2022', *Journal Of Health And Medical Science*, 2, Pp. 93–105. Doi: 10.51178/Jhms.V2i1.1023.
- Marshella, A. (2022) 'Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Bailang Kota Manado', *Jurnal KESMAS*, Vol. 11, N(4), Pp. 1–5. Available At: <https://ejournal.unsrat.ac.id/V3/INDEX.PHP/KESMAS/ARTICLE/VIEW/41702>.
- Mashita, D. A. Et Al. (2022) 'Hubungan Kuantitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di FKTP: Literature Review', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), Pp. 177–189. Doi: 10.25047/J-Remi.V3i2.2608.
- Mauladi Ramli (2022) 'Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan', 2(2).
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E. And Toar, J. M. (2021) 'Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan*, 9(1), P. 71.
- Mutmainnah, U., Aril Ahri, R. And Arman (2021) 'Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020', *Journal Of Muslim Community Health*, 2(1), Pp. 52–74.
- Nasution, W. R. (2022) 'Konsep Manajemen, Manajemen Mutu Dan Manajemen Mutu Pendidikan', *ALACRITY : Journal Of Education*, Pp. 26–34. Doi: 10.52121/Alacrity.V2i1.53.
- Noor, V. M. M. Et Al. (2022) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Tipe C', *Comphi Journal: Community Medicine And Public Health Of Indonesia Journal*, 3(2), Pp. 39–45. Doi: 10.37148/Comphijournal.V3i2.100.
- Oktaviana Putri, Rahayu Winarti, W. (2020) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Suka Makmur', *Jurnal Ners Nurul Hasanah*, 8(2), Pp. 49–58.
- Pratiwi (2023) 'Komunikasi Interpersonal Dan Kepuasan Pasien', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 13(1), Pp. 104–116. Available At: <https://www.preventionweb.net/news/preliminary-report-february-6-2023-earthquakes-turkiye>.
- Rahmadani, W. (2021) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rsup Dr. M. Djamil Padang Tahun 2019', *Human Care Journal*, 6(1), P. 103. Doi: 10.32883/Hcj.V6i1.1097.
- Rahman (2022) *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Asik Belajar*.

- Rizal, F., Marwati, T. A. And Solikhah, S. (2021) 'Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi', *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa*, 8(2), P. 54. Doi: 10.29406/Jkkm.V8i2.2624.
- Slamet, R. And Wahyuningsih, S. (2022) 'Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker', *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), Pp. 51–58. Doi: 10.46975/Aliansi.V17i2.428.
- Suhendri, G. A. (2025) 'ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN', 10, Pp. 267–281.
- Sukwika, T. (2023) Menentukan Populasi Dan Sampling, Metode Penelitian 'Dasar Praktik Dan Penerapan Berbasis ICT'. Available At: <https://www.researchgate.net/publication/373137498>.
- Suryawati, C. (2019) 'Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis Dan Penerapannya Pada Penelitian', *JMPK (Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan)*, 7(4), Pp. 189–240.
- Suwendro, N. I. (2024) 'Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Di Uptd Puskesmas Pantoloan, Kota Palu', *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(3), Pp. 226–237. Doi: 10.22487/Preventif.V15i3.1643.
- Syam, A. (2021) 'Perbedaan Faktor Risiko Dominan Penyakit Tidak Menular Pada Usia Dewasa Dan Lanjut Usia', *Journal Borneo Science Technology And Health Journal Artikel. Journal Borneo*, 1(1), Pp. 1–10. Available At: www.journalborneo.com.
- Syamsul Arifin, Trilianty Lestaris, Ravenalla Abdurrahman Al Hakim Sampurna Putra, Astri Widiarti, Dian Mutiasari, Tri Widodo, H. J. (2022) 'Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat', File:///D:/Jurnal And Ebook Ruang Lingkup Sistem Pelayanan Kesehatan/Perbup_No__32_2018_Tentang_Sistem_Rujukan_Pelayanan_Kesehatan.Pdf, (April).
- Ulumiyah, N. H. (2020) 'Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), P. 149. Doi: 10.20473/Jaki.V6i2.2018.149-155.
- Utomo, A. Y. S., Bagoes Widjanarko And Zahroh Shaluhayah (2023) 'Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit: Literature Review', *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), Pp. 1708–1714. Doi: 10.56338/Mppki.V6i9.3720.