

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI RSUD SARAS
ADYATMA BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

INAYAH SAINdra MITAYANI

221204029

PROGRAM STUDI

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI RSUD SARAS
ADYATMA BANTUL**

Diajukan oleh:

INAYAH SAINdra MITAYANI
221204029


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 25 Agustus 2025

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,


Piping Asgiani, AMdPerkes, SKM., MKM
NIDN 0508079001


Tika Sari Dewi, Skep., Ns., M.P.H
NIDN 0522019320



Zacharias Kurnia Purbobinuko, SIP., M.P.H
NPP 2018.13.0114

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Inayah Saindra Mitayani
NPM : 221204029
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode End User Computing Satisfaction di RSUD SARAS Adyatma Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Agustus 2025



Inayah Saindra Mitayani

PRAKATA

Segala puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) Menggunakan *Metode End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD SARAS Adyatma Bantul". Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi (D-3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini, banyak bantuan, arahan, dukungan, serta bimbingan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan penuh.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH., sebagai Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang memberikan arahan dan bimbingan.
3. Rizki Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH., sebagai dosen koordinator Karya Tulis Ilmiah ini yang membimbing secara intensif.
4. Piping Asgiani, AMdPerkes, SKM., MKM sebagai Dosen Penguji
5. Tika Sari Dewi, Skep.,Ns., MPH sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi.
6. drg. Tri Wahyuni, M.P.H selaku direktur RSUD SARAS Adyatma Bantul sebagai penanggung jawab tertinggi di rumah sakit.
7. Kedua orang tua yang penulis cintai dan kasihi, Bapak Wiyono dan Ibu Sukiyem, terimakasih telah berjuang demi masa depan saya, atas doa dan dukungan yang membuat saya dapat mencapai titik ini.

8. Cimol, Kucing penulis yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis selama proses penulisan.
9. Seluruh staff RSUD Saras Adyatma Bantul yang telah berkenan membantu, membimbing dalam menyelesaikan penelitian.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa angkatan tahun 2022 prodi rekam medis dan informasi kesehatan universitas jenderal achmad yani yogyakarta yang telah bersedia memberikan bantuan, nasihat, serta dukungan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Terakhir, terima kasih kepada diriku sendiri, yang tetap bertahan ketika lelah datang, yang terus melangkah meski ragu menghadang. Terima kasih atas keyakinan yang tak pernah padam, atas keberanian untuk mencoba, dan atas kesabaran menanti hasil dari setiap usaha. Karya ini adalah bukti perjalanan, bahwa setiap tetes keringat dan doa tak pernah sia-sia. Semoga langkah kecil ini menjadi pijakan untuk meraih impian yang lebih besar di masa depan.

Yogyakarta,

Inayah Saindra Mitayani

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Karya Tulis Ilmiah	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teoritis	7
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	20
B. Lokasi Dan Waktu	21
C. Populasi dan Sample.....	21
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Oprasional.....	28
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
H. Analisis Data dan Metode Pengolahan	35
I. Etika Penelitian.....	37
J. Pelaksanaan KTI.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Kasil Karya Ilmiah.....	40
B. Pembahasan	50
C. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Populasi pengguna RME	23
Tabel 3. 2 Rincian Sampel.....	26
Tabel 3. 3 Indikator Isi (Content).....	27
Tabel 3. 4 Indikator Keakuratan (Accuracy).....	28
Tabel 3. 5 Indikator Tampilan (Format)	28
Tabel 3. 6 Indikator Kemudahan Pengguna (Ease of Use)	39
Tabel 3. 7 Indikator Ketepatan Waktu (Timeliness).....	30
Tabel 3. 8 Kerangka Oprasional.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi pengguna RME di RSUD SARAS Adyatma Bantul berdasarkan karakteristik responden.....	43
Tabel 4. 2Interval Penilaian Skala Likert.....	44
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari Isi (content)	45
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari keakuratani (accuracy).....	46
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari tampilan (format).....	47
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari kemudahan penggunaan (ease of uset).....	48
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari ketepatan waktu (timeliness).....	49
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME di RSUD SARAS Adyatma Bantul	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Informerd Consent dan kuesioner pengguna Rekam Medis	65
Lampiran 2	Jadwal Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah	70
Lampiran 3	Surat ijin Studi Pendahuluan Dari Kampus	71
Lampiran 4	Surat Ijin Pendahuluan Dinas Kesehatan Bantul.....	72
Lampiran 5	Surat Ijin Pendahuluan Dari RSUD SARAS Adyatma Bantul.....	73
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian dari kampus	73
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian Dari Dinas Kesehatan Bantul.....	75
Lampiran 8	Surat Pengajuan Ethical Clearence.....	75
Lampiran 9	Ethical Clearence	77
Lampiran 10	Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal.....	78
Lampiran 11	Hasil Cek Turniti	79
Lampiran 12	Lembar bimbingan	80
Lampiran 13	Naskah Publikasi	82

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA