

**KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *END USER SATISFACTION*
COMPUTING DI RSUD SARAS
ADYATMA BANTUL**

Inayah Saindra Mitayani¹, Tika Sari Dewi², Piping Asgiani³
Email: nayasaindra@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem digital yang berperan penting dalam mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit. Di RSUD Saras Adyatma Bantul, RME telah diterapkan di berbagai unit pelayanan, namun tingkat kepuasan pengguna perlu dievaluasi untuk mengetahui kualitas sistem.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Responden penelitian adalah 98 tenaga kesehatan pengguna RME, dipilih dengan teknik *proportionate random sampling*. Instrumen penelitian berupa kuesioner *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan lima dimensi penilaian

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi dengan skor tertinggi adalah *format* dengan nilai 3,26, yang menandakan pengguna merasa puas terhadap tampilan dan struktur antarmuka sistem. Dimensi dengan skor terendah adalah *content* dengan nilai 3,00, yang menunjukkan perlunya peningkatan dalam isi data.

Kesimpulan dan Saran: Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna RME berada pada kategori baik, meskipun masih terdapat kelemahan pada aspek akurasi. Pihak rumah sakit perlu meningkatkan akurasi data dalam sistem RME, serta mempertahankan keunggulan pada aspek format dan kemudahan penggunaan untuk menunjang pelayanan yang lebih optimal.

Kata Kunci: *Rekam Medis Elektronik, EUCS, Kepuasan Pengguna*

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

USER SATISFACTION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE END-USER COMPUTING SATISFACTION METHOD AT SARAS ADYATMA BANTUL HOSPITAL

Inayah Saindra Mitayani¹, Tika Sari Dewi², Piping Asgiani³
Email: nayasaindra@gmail.com

ABSTRACT

Background: Electronic Medical Record (EMR) is a digital system that plays an essential role in supporting healthcare services in hospitals. At Saras Adyatma Bantul Hospital, EMR has been implemented across various service units; however, user satisfaction needs to be evaluated to assess system quality.

Methods: This study employed a quantitative descriptive design with a cross-sectional approach. The respondents were 98 healthcare workers who use EMR, selected through proportionate random sampling. The research instrument was the End-User Computing Satisfaction (EUCS) questionnaire with five evaluation dimensions.

Result: The findings indicated that the highest-scoring dimension was *format* with a value of 3.38, showing that users were satisfied with the system's interface and layout. The lowest-scoring dimension was *accuracy* with a value of 3.12, highlighting the need for improvement in data accuracy.

Conclusion and Recommendation: Overall, user satisfaction with EMR was categorized as good, although weaknesses remained in the accuracy aspect. The hospital should improve data accuracy in the EMR system while maintaining strengths in format and ease of use to optimize healthcare services.

Keywords: *Electronic Medical Record, EUCS, User Satisfaction*

¹ Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record and Health Management Programmme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of Medical Record and Health Management Programmme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta